# hp scanjet 8200 series scanners

# escáner hp scanjet serie 8200

# scanners hp scanjet série 8200

## user's manual

## manual del usuario

lea esto primero

## manual do usuário

invent

English

# hp scanjet 8200 series scanner

# user's manual

## copyright information

© Copyright Hewlett-Packard Company 2003

All rights reserved. Reproduction, adaptation, or translation without prior written permission is prohibited, except as allowed under copyright laws.

This product incorporates Adobe's PDF technology, which contains an implementation of Lempel-Ziv-Welch (LZW) data compression licensed under U.S. Patent 4,558,302.

## trademark credits

Adobe and the Acrobat logo are registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and other countries and regions.

Energy Star is a U.S. registered service mark of the United States Environmental Protection Agency.

Microsoft and Windows are registered trademarks of Microsoft Corporation.

All other product names mentioned herein may be trademarks of their respective companies.

## document warranty

The information contained in this document is subject to change without notice.

Hewlett-Packard makes no warranty of any kind with respect to this information. HEWLETT-PACKARD SPECIFICALLY DISCLAIMS ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

Hewlett-Packard shall not be liable for any direct, indirect, incidental, consequential, or other damage alleged in connection with the furnishing or use of this information.

The TWAIN Toolkit is distributed as is. The developers and distributors of the TWAIN Toolkit expressly disclaim all implied, express or statutory warranties including, without limitation, the implied warranties of merchantability, noninfringement of third party rights and fitness for a particular purpose. Neither the developers nor the distributors shall be liable for damages, whether direct, indirect, special, incidental, or consequential, as a result of the reproduction, modification, distribution, or other use of the TWAIN Toolkit.

NOTICE TO U.S. GOVERNMENT USERS: RESTRICTED RIGHTS COMMERCIAL COMPUTER SOFTWARE: Use, duplication, or disclosure by the Government is subject to restrictions as set forth in subparagraph (c) (1) (ii) of the Rights in Technical Data Clause at DFARS 52.227-7013.

Material scanned by this product may be protected by governmental laws and other regulations, such as copyright laws. The customer is solely responsible for complying with all such laws and regulations.

## product restricted material

This HP product contains the following materials that might require special handling at end-of-life:

- mercury in the scanner fluorescent lamp and transparent materials adapter (< 5 mg)
- lead in solder

For recycling information, contact **www.hp.com/go/recycle**, your local authorities, or the Electronic Industries Alliance at **www.eiae.org**.

For information about HP's environmental stewardship program, see **environmental stewardship program** on page 24. For product warranty information see **hewlett-packard limited warranty statement** on page 23.

# contents

English


**where do I find...? . . . . . 1**

**how to use the scanner . . . . . 3**
front panel overview . . . . . 3
install the software . . . . . 4
scanning overview . . . . . 4
scan documents . . . . . 5
scan pictures . . . . . 5
scan a document so text can be edited . . . . . 6
save a document to disk or CD . . . . . 6
e-mail a scanned document or picture . . . . . 7
copy documents or pictures . . . . . 7
scan and preview multiple originals . . . . . 8
cancel a scan in progress . . . . . 8
change settings . . . . . 9
select original types . . . . . 10
care and maintenance . . . . . 10
scanner installation problems . . . . . 12
scanner initialization problems . . . . . 13
troubleshooting . . . . . 13

**scan from the ADF . . . . . 14**
choose acceptable media for the ADF . . . . . 14
load originals in the ADF . . . . . 14

**scan from the TMA . . . . . 15**
scan slides . . . . . 15
scan negatives . . . . . 17

**product support . . . . . 19**
accessibility website . . . . . 19
hp scanjet website . . . . . 19
support process . . . . . 19

**warranty . . . . . 24**
hewlett-packard limited warranty statement . . . . . 24
regulatory information . . . . . 25
environmental stewardship program . . . . . 25

**appendix A – SCSI setup and options . . . . . 27**
why use SCSI? . . . . . 27
install the software . . . . . 27
install the scanner . . . . . 27
compatible SCSI cards . . . . . 29

**appendix B – product specifications and options . . . . . 30**
scanner specifications . . . . . 30
automatic document feeder (ADF) specifications . . . . . 30
transparent materials adapter (TMA) specifications . . . . . 31
environmental specifications for the scanner, ADF, and TMA . . 31
purchase accessories . . . . . 31
purchase maintenance parts . . . . . 31

# 1 where do I find...?



This manual describes the HP Scanjet 8200 series scanner operation for a computer using a Microsoft® Windows® operating system. See the table below for information on Microsoft Windows NT® and Apple® Macintosh® systems.

Many resources are available to help you find the information you need. The following table provides information resources.

| Subject | Location |
|---|---|
| **Operating systems** | |
| • Apple Macintosh | Apple Help Center<br>Setup Poster<br>User's Manual – Install the Software<br>User's Manual – Installation Problems |
| • Windows NT | Precisionscan Pro Help<br>User's Manual – Appendix A, SCSI Setup and Options<br>Setup Poster |
| **Product overview** | User's Manual – Front Panel Overview<br>HP Scanjet 8200 Series Help – Front Panel Overview |
| **Product introduction** | HP Scanjet 8200 Series Help – Product Introduction |
| **Scanner setup** | Setup Poster – a single fold-out page that provides installation and setup instructions<br>HP Scanjet 8200 Series Help – Install the Scanner<br>User's Manual – Appendix A, SCSI Setup and Options |
| **Software installation** | Setup Poster<br>User's Manual – Install the Software |
| **Uninstall the software** | HP Scanjet 8200 Series Help – Uninstall the Software |
| **Find help** | |
| • Software | HP Photo & Imaging Software Help – How to Use the Software |
| • Third-party software | Third-party software documentation |
| • Product specific | HP Scanjet 8200 Series Help |
| • SCSI users | User's Manual – Appendix A, SCSI Setup and Options<br>HP Precisionscan Pro Help |
| **Care and Maintenance** | User's Manual – Care and Maintenance |

| Subject | Location |
|---|---|
| **Troubleshooting** | |
| • Install and setup | User's Manual – Installation Problems<br>User's Manual – Initialization Problems |
| • Scanner | HP Scanjet 8200 Series Help – Troubleshooting, Scanner Problems |
| • Accessories | HP Scanjet 8200 Series Help – Troubleshooting, ADF Problems<br>HP Scanjet 8200 Series Help – Troubleshooting, TMA Problems |
| • Software | HP Photo & Imaging Software Help – Troubleshooting |
| • Cleaning the underside of the scanner glass | **www.hp.com/support** |
| **Using** | |
| • the scanner | User's Manual – How to Use the Scanner |
| • the accessories | User's Manual – Scan from the TMA<br>User's Manual – Scan from the ADF |
| • the software | HP Photo & Imaging Software Help – How to Use the Software |
| **Support** | |
| • General information | User's Manual – HP Support<br>HP Scanjet 8200 Series Help – HP Support |
| • Website | **www.hp.com/support** |
| • Phone numbers | User's Manual – HP Support<br>HP Scanjet 8200 Series Help – HP Support |
| **Warranty** | User's Manual – Hewlett-Packard Limited Warranty Statement |
| Purchase accessories and options | User's Manual – Appendix B, Purchase Accessories<br>**www.hpshopping.com** (USA only) – for other regions use **www.hp.com** and select your language |
| Purchase maintenance supplies | User's Manual – Appendix B, Purchase Maintenance Parts<br>**www.hpshopping.com** (USA only) – for other regions, use **www.hp.com** and select your language |

# 2 how to use the scanner



This section presents an overview of the scanner front panel and also contains information about how to use and care for the scanner.

## front panel overview

| Feature | | Description |
|---|---|---|
| | **DESTINATION** button | Selects the destination (an application, such as a word processor) for a scanned document. The destination appears in the front panel display.<br>Select the destination before pressing the **SCAN DOCUMENT TO** button. |
| | **SCAN DOCUMENT TO** button | Scans an original document into the selected destination (an application, such as a word processor). Use the **DESTINATION** button to select the destination. |
| | **SCAN PICTURE** button | Scans the picture into the HP Photo & Imaging Gallery. |
| OCR | **EDIT TEXT (OCR)** button | Scans the document text and pictures and displays editable text in the defined word processor application. |
| | **FILE DOCUMENTS** button | Scans the original document or picture to a file destination that you enter. After scanning the original, a dialog box appears where you can enter the file name, file type, and location for the file. |
| | **E-MAIL** button | Scans the original document or picture and sends the scanned image to your e-mail software as an attachment. |
| | **COPY** button | Starts the copy software and scans the original. The scanned image is sent directly to the default printer.<br>Select the number of copies and whether the item should be scanned in color or black and white before pressing the **COPY** button. |
| | **NUMBER OF COPIES** button | Selects the number of copies to be printed with the **COPY** button. Select the number of copies before pressing the **COPY** button. The number of copies appears in the front panel display. |
| | **COLOR/BLACK & WHITE** button | Determines whether original items are scanned in color or in black and white when copying. |
| | **POWER SAVE** button | Turns off the scanner lamp, the panel lights, and the front panel display. |

| Feature | | Description |
|---|---|---|
| | **CANCEL** button | Cancels a scan while the scanner is scanning, or cancels a series of scans when you use the Automatic Document Feeder (ADF). |
| | **BUTTON SETTINGS** button | Opens the Button Settings dialog box. From this dialog box, you can change how the scanner buttons work. |
| | Front panel display | Displays scanner information, such as destinations, number of copies, and error messages. |

## install the software

1. Close all applications on the computer.
2. Locate the HP Photo & Imaging software CD that is appropriate for your language and operating system.
3. Insert the CD into the computer.

   **Windows**: Follow the instructions on the screen. If the installation application does not start automatically:

   On the **Start** menu, click **Run**, and type: x:setup.exe (where x is the letter of the CD drive).

   **Macintosh**: Double-click the installer icon on the CD and follow the instructions.

## scanning overview

You can start scanning in one of three ways: from the front panel buttons, from the HP Director, or from other applications.

**Note:** The HP Scanning software can prompt you to scan additional items. This allows you to scan multiple items and send them to the final destination all at one time. When previewing, it also allows you to preview and scan multiple images before closing the preview window. For more information, see **scan and preview multiple originals**.

For Windows NT and Macintosh users, see **where do I find...?** on page 1 for scanning procedures.

### scan from the front panel buttons

The front panel buttons provide shortcuts to often-used scanning functions, such as scanning pictures and documents. Descriptions for using all the front panel buttons are located in this manual.

### scan from the hp director

Click the HP Director icon on the desktop to start the HP Photo & Imaging software. The HP Director window appears. From this window you can begin scanning, viewing, or printing images.

If the HP Director icon is not on the desktop, click **Start**, point to **Programs**, point to **Hewlett-Packard**, point to **Cameras and Scanners**, and click **HP Photo & Imaging Director**.

### scan from other applications

You can bring an image directly into an open file in one of your applications if the application is TWAIN compliant. Generally, the application is compliant if it has a command such as **Acquire**, **Scan**, or **Import New Object**. If you are unsure whether the application is compliant or what the command is, see the documentation for the application.

## scan documents

Use the **SCAN DOCUMENT TO** button ( ) to scan documents.

1. Place the originals face down on the scanner glass or face up in the ADF. If you are scanning two-sided originals from an ADF, slide the **DUPLEX** switch to two-sided mode ( ).
2. Select a destination by pressing the **DESTINATION** button ( ) until the desired destination appears in the front panel display.
3. Press the **SCAN DOCUMENT TO** button ( ).

   **Note:** A preview image will not appear when scanning from the ADF. To change this preview setting, see the HP Photo & Imaging software Help.
4. Select the final scan area (the area inside the dotted lines) in the preview image.
5. Make adjustments to the preview image if needed.
6. Click **Accept**.

   The final scan area is scanned and appears in the specified destination.

## scan pictures

Use the **SCAN PICTURE** button ( ) to scan pictures.

1. Place the original face down on the scanner glass and close the lid.

   **Note:** You can also use the **SCAN PICTURE** button to scan slides or negatives from the TMA. For more information, see **scan from the TMA** on page 15.
2. Press the **SCAN PICTURE** button ( ).

   A preview image of the scanned original appears.
3. Select the final scan area (the area inside the dotted lines) in the preview image.
4. Make adjustments to the preview image if needed.
5. Click **Accept**.

   The final scan area is scanned and appears in the HP Photo & Imaging Gallery. The scan is saved in the location specified in the Scan Pictures Settings in the HP Photo & Imaging software.

## scan a document so text can be edited

Use the **EDIT TEXT** button (OCR) to scan documents to software that converts the image to text and graphics and then places the results in a supported word-processing application.

1. Place the original face down on the scanner glass or face up in the ADF. If you are scanning two-sided originals from an ADF, slide the **DUPLEX** switch to two-sided mode (). If you are scanning multiple originals without an ADF, see **scan and preview multiple originals** on page 8.
2. Press the **EDIT TEXT** button (OCR).

   **Note:** A preview image will not appear when scanning from the ADF. To change this preview setting, see the HP Photo & Imaging software Help.
3. Select the final scan area (the area inside the dotted lines) in the preview image.
4. Make adjustments to the preview image if needed.
5. Click **Accept**.

   The final scan area is scanned and processed. The scanned items display in the selected application, such as a word processor.

   **Note:** The application can be changed in the Scan Button Settings of the HP Photo & Imaging software.

## save a document to disk or CD

Use the **FILE DOCUMENTS** button () to save scanned documents to disk, such as a hard disk or a CD.

1. Place the original face down on the scanner glass or face up in the ADF. If you are scanning two-sided originals from an ADF, slide the **DUPLEX** switch to two-sided mode (). If you are scanning multiple originals without an ADF, see **scan and preview multiple originals** on page 8.
2. Press the **FILE DOCUMENTS** button ().

   **Note:** A preview image will not appear when scanning from the ADF. To change this preview setting, see the HP Photo & Imaging software Help.
3. Select the final scan area (the area inside the dotted lines) in the preview image.
4. Make adjustments to the preview image if needed.
5. Click **Accept**.

   The final scan area is scanned.
6. The **Save As** dialog box appears. Select a destination folder.
7. Type a file name and choose a file type, and click **OK**.

   The document is saved in the specified folder.

## e-mail a scanned document or picture

Use the **E-MAIL** button ( ) to scan documents or pictures and insert them in an e-mail message as an attachment. You must have an Internet connection and a supported e-mail application.

1. Place the original face down on the scanner glass or face up in the ADF. If you are scanning two-sided originals from an ADF, slide the **DUPLEX** switch to two-sided mode ( ).

   **Note:** You can also use the **E-MAIL** button to scan slides or negatives from the TMA. For more information, see **scan from the TMA** on page 15.

2. Press the **E-MAIL** button ( ).

   A message appears asking if the original is a document or a picture.

3. Select **Document** or **Picture**, and click **OK**.

   **Note:** A preview image will not appear when scanning from the ADF. To change this preview setting, see the HP Photo & Imaging software Help.

4. Select the final scan area (the area inside the dotted lines) in the preview image.
5. Make adjustments to the preview image if needed.
6. Click **Accept**.

   The final scan area is scanned and your e-mail application is opened. The scanned image is added as an attachment to the e-mail message.

7. The **Save As** dialog box appears. Type a file name and choose a file type, and click **OK**.
8. Complete the e-mail as usual.

   **Note:** To view the scanned image before you e-mail it, double-click the attachment in your e-mail application.

   **Note:** You can change the e-mail application in the HP Photo & Imaging software. If your e-mail application does not appear in the list of supported applications, save the scanned images to a file, and attach the file to your e-mail.

## copy documents or pictures

Use the **COPY** button ( ) to scan an original and send it to a printer.

1. Place the original face down on the scanner glass or face up in the ADF. If you are scanning two-sided originals from an ADF, slide the **DUPLEX** switch to two-sided mode ( ).
2. Select the copy options:
   - Select the number of copies by pressing the **NUMBER OF COPIES** button ( ). The number of copies appears in the front panel display.
   - Select how the original is scanned by pressing the **COLOR/BLACK & WHITE** button ( ).
3. Press the **COPY** button ( ). The copies are printed on the default printer.

**Note:** To change any copy settings, such as size, darkness, or the printer, click **Cancel** during processing. The HP Copying dialog box appears, where you can change settings.

## scan and preview multiple originals

Multiple originals can be scanned from the ADF, the TMA, or the scanner glass. The ADF can scan one-sided or two-sided originals.

### scan multiple originals from the scanner glass or TMA

If the original was scanned from the scanner glass or TMA, a dialog box appears asking if there are more originals to scan. If you have more originals to scan, click **Yes**, and then perform one of the following steps:

- Place another original on the glass or in the TMA, click **New Scan**, make adjustments, and then click **Accept**.

  OR
- Select another image within the preview window, make adjustments, and then click **Accept**.

When you have finished scanning your items, click **No** when you receive the prompt for another scan.

### scan multiple originals from an ADF

1. Place the originals in the ADF face up, with the first page on top.
2. Press a button on the front panel to start scanning, such as the **SCAN DOCUMENT TO** button ( ) or the **E-MAIL** button ( ). The button you select determines the scan settings.

   When the ADF is empty, a dialog box appears asking if there are more pages to scan. If you want to scan more originals to the same destination, load the next set of pages, and then click **Scan**.
3. When you have finished, click **Done**. The scans appear in the selected destination.

### preview multiple originals from an ADF

If multiple originals are scanned, an image counter appears in the top-right of the preview window. The image counter shows the current preview image and the total number of preview images. Click on the arrows in the image counter to preview other pages.

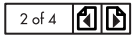



**image counter in the preview window**

## cancel a scan in progress

Use the **CANCEL** button ( ) to cancel a scan during processing, or to cancel a series of scans when the ADF is being used.

# change settings

You might want to change settings for the scanner to accommodate the type of work that you do. The HP Scanjet 8200 series scanners enable you to change button settings, scanning preferences, power usage, and whether the scanning takes place immediately or waits for the warm-up cycle to complete.

## change button settings

You can change settings for the scanner buttons by pressing the **BUTTON SETTINGS** button ( ).

1. Press the **BUTTON SETTINGS** button ( ).
   The Button Settings dialog box appears.
2. Click the appropriate tab, and change the settings.
3. When finished with the changes, click **OK**.

## change settings from the hp director

The Settings menu in the HP Photo & Imaging software provides a means of changing all scanning settings. It includes button settings, scanning preferences, and other settings that you can change. To change settings start the HP Director, and click **Settings**.

## turn preview image on or off

You can change whether a preview image appears or does not appear. See the HP Photo & Imaging software help for instructions and locations.

## use the Power Save button

Use the **POWER SAVE** button ( ) to turn off the lamp when not using the scanner. When the **POWER SAVE** button ( ) is pressed, the scanner lamp, the small indicator lights, and the front panel display turn off.

To use the scanner again, press any button on the front panel or start a scan from the HP Director. After a short warmup cycle, the scan begins.

## enable instant scanning

Use the instant scanning feature to set the scanner to begin scanning immediately, without waiting for the lamp to warm up.

1. Open the HP Director, click **Settings**, and click **Scan Preferences**.
2. Click the **Quality vs. Speed** tab.
   - To eliminate the lamp warm-up time and enable instant scanning, select the **Instant lamp warm-up** check box.
   - To reduce power consumption, clear the **Instant lamp warm-up** check box.

## select original types

If the software prompts you for an original type, you have two choices: Picture or Document. The scanner optimizes settings based on your choice. Use the following guidelines to determine the best original type for your needs.

| If your original consists of | Select this original type |
|---|---|
| Text, or both text and graphics | Document |
| A printed photograph or graphic | Picture |

To change the original types, see **change button settings** on page 9.

## care and maintenance

Occasional cleaning of your scanner helps ensure optimal performance. The amount of care necessary depends upon several factors, including the amount of use, the type of media that is fed through the ADF, and the environment. You should perform routine cleaning as necessary.

Routine cleaning should include cleaning the scanner glass, the TMA, and the ADF.

### clean the scanner glass

1. Disconnect the power cable from the scanner.
2. Open the scanner lid.
3. Clean the glass using a soft, lint-free cloth sprayed with a mild glass cleaner.

   **Caution!** Use only glass cleaner. Avoid abrasives, acetone, benzene, and carbon tetrachloride, all of which can damage the scanner glass. Avoid isopropyl alcohol because it can leave streaks on the glass.

   Do not spray the glass cleaner directly on the glass. If too much glass cleaner is applied, the cleaner could run to the edges and damage the scanner.
4. Dry the scanner glass using a dry, soft, lint-free cloth.
5. When finished, reconnect the power cable to the scanner.

### clean the TMA

Clean the TMA using a dry, soft, lint-free cloth. If necessary, lightly spray the cloth with glass cleaner and wipe the TMA.

### clean the ADF

The ADF requires periodic cleaning depending upon the amount of use and the type of media that is fed through the ADF. You can clean the ADF two ways: running the cleaning cloth through the ADF, or by manually cleaning the feed rollers. Set up a cleaning routine that is appropriate for your scanner.

**run the cleaning cloth through the ADF**

1 Open the sealed container, starting at the notch. Take care not to tear the cleaning cloth inside.

2 Remove the cleaning cloth and unfold.

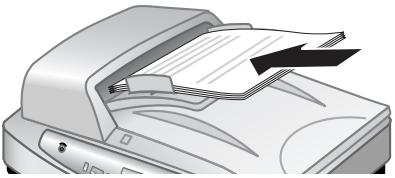
3 Place the unfolded cloth into the paper input tray.

**place the unfolded cloth into the paper input tray**

4 Press the **SCAN DOCUMENT TO** button.

The cleaning cloth will run through the ADF.
Wait two minutes to allow the components to dry before proceeding to the next step.

5 Place up to five pages of printed paper in the paper input tray. Scan and view the results.

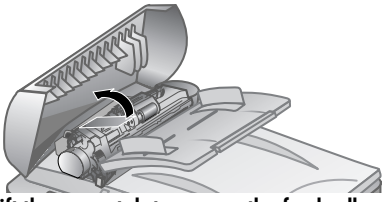


**scan up to five pages**

6 If streaks still appear, repeat Steps 3 through 6.
The cleaning cloth can be cycled through the ADF up to five times.

**clean the feed roll assembly manually**

1 Open the hatch and lift the green tab to the fully open position. The feed roller assembly should be in a nearly vertical position.



**lift the green tab to expose the feed rollers**

2 With a Paper Path Cleaning Cloth (C9915-60056), clean each of the feed rollers and the small rubber pad located below the rollers.

**Note:** If you do not have the paper path cleaning cloth, use a lint-fee cloth slightly dampened with isopropyl alcohol.

3 Wipe the area around the small rubber pad to remove any paper dust.

4 Lower the green tab and feed roller assembly.

5 Close the hatch.

### maintain the ADF

If an unusual number of misfeeds occur, follow these steps:

- Clean the ADF to help reduce misfeeds. See **clean the ADF** on page 10.
- See the HP Scanject 8200 series help – ADF problems.
- If that does not help, install the ADF Roller Replacement kit (C9937-68001). The ADF Roller Replacement kit contains a roller mechanism, a separation pad, and a wrench used to replace the separation pad. See **purchase maintenance parts** on page 31.

  The ADF Roller Replacement kit contains instructions for replacing the parts.

### ordering maintenance supplies

You can purchase maintenance parts online at **www.hp.com**. Use search to find the item, such as cleaning cloth, or ADF Roller Replacement kit.

## scanner installation problems

If an "Error 04" in the front panel displays, it indicates that a Hi-Speed USB connection error has occurred. Ensure that the Hi-Speed USB cable is securely connected between the scanner and the computer.

- First, check your computer:
  - Ensure that your computer meets the minimum system requirements that are listed on the scanner box.
  - If you do not have enough hard-disk space, remove unnecessary files or install the software on a different disk drive.
- On a Microsoft® Windows computer, if you receive a message, such as "Destination Directory Is Invalid" or "Program Folder Is Invalid" during installation, do one of the following:
  - Type a valid destination folder name. The destination folder cannot contain the following characters: /, \, :, ?, *, <, >, ", or |.
  - Find a valid folder using the **Browse** button.
- Check the cables:
  - Ensure that the power cable is securely connected between the scanner and a live electrical outlet or surge protector.
  - If the power cable is connected to a surge protector, ensure that the surge protector is plugged into an outlet and turned on.
  - Use the Hi-Speed USB cable that was included with the scanner. Other Hi-Speed USB cables might not be compatible with the scanner.
  - Ensure that the Hi-Speed USB cable is securely connected between the scanner and the computer.
  - Disconnect the power cable from the scanner and turn off the computer. After 30 seconds, reconnect the power cable to the scanner and then turn on the computer, in that order.
  - On a Macintosh computer, use the Apple System Profiler to ensure that the scanner is connected to the computer correctly.
- Enter the scanner diagnostic mode:

a. Disconnect the Hi-Speed USB cable (or SCSI cable) from the scanner. Ensure that the scanner power cable is still connected to the power source.
b. Press the **EDIT TEXT** (OCR) and **E-MAIL** ( ) buttons at the same time. The carriage in the scanner should move forward and backward, and the lamp should turn on.
c. To end the test, disconnect the power cable.

If the scanner lamp does not turn on or the carriage does not move, a problem exists with the scanner hardware. See **product support** on page 19.

## scanner initialization problems

If you receive a message that the scanner initialization failed:

1 Close the error message dialog box and close the application that was open when you received the error message.

2 Then, do the following:
- Turn the scanner off by disconnecting the power cable. Turn the scanner back on by reconnecting the power cable.
- Disconnect the USB cable from the computer and then reconnect the USB cable.
- Ensure that the cables that connect the computer to the scanner are securely fastened.
- Turn the computer off for 10 seconds and then turn it on again.

If the scanner still fails to initialize, run the Repair utility (Windows computers only). See **scanner still does not work properly** in the **troubleshooting** section of the HP Scanjet 8200 series help.

## troubleshooting

To solve other problems with the scanner, see the **troubleshooting** section of the HP Scanjet 8200 series help.

To solve problems with the scanner software, see the HP Photo & Imaging software help.

# 3 scan from the ADF

This section describes how to select originals that are acceptable for the Automatic Document Feeder (ADF), and how to load and scan originals from the ADF.

## choose acceptable media for the ADF

The ADF works best when the originals meet the following specifications:

- standard media of A4, U.S. letter and legal sized paper
- nonstandard media ranging in size from 88.9 by 127 mm (3.5 by 5 inches) to 216 by 356 mm (8.5 by 14 inches)
- media weights from 60 to 90 g/$m^2$ (16 to 24 pounds)
- media that is square-shaped or rectangular and in good condition
- media that is free of perforations, or punch holes
- media that is free of wet glue, correction fluid, or ink

**Note:** Avoid putting multipart forms, transparencies, magazine pages, gum-backed pages, and light-weight paper in the ADF.

Before placing an original in the ADF, check for and remove:

- curls or wrinkles
- staples, paper clips, and any other attached material

If the originals do not meet these criteria, scan from the scanner glass.

## load originals in the ADF

1. Place a stack of similarly-sized originals face up in the document input tray, with the first page on top. See the icon on the paper input tray.

**load paper and center in the tray**

2. Adjust the paper guides to center the stack.
3. Use the **DUPLEX** switch on the ADF to select one-sided or two-sided originals.
4. Press a scanner button or use the HP Director to begin scanning. Follow the instructions on the computer screen to finish scanning.

# 4 scan from the TMA



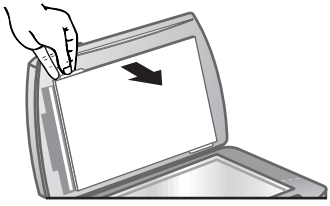
Use the Transparent Materials Adapter (TMA) to scan 35 mm slides or negatives.

**Note:** To scan large transparent items, such as a presentation transparency, place the item on the scanner glass under a sheet of white paper and scan as usual.

## scan slides

To scan 35 mm slides, use the slide holder that is part of the built-in TMA.

1 Open the scanner lid and remove the TMA cover.



**remove the TMA cover**

2 Click the **SCAN PICTURE** button ( ).
A dialog box appears asking what you are scanning.

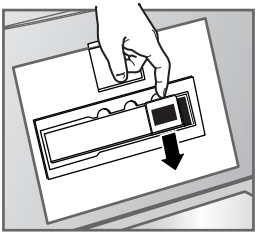
3 Select **Slides from a Transparent Materials Adapter (TMA)**.

**Note:** Do **not** click **Scan** until the slides are loaded and the lid is closed.

4 Remove the negative holder, if present, from the slide holder.

**remove the negative holder**

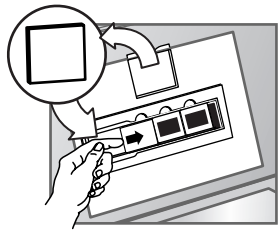
5 Place up to three slides into the slide holder. Insert the slides with the front of the slides facing you.



**insert the slides**

6 After loading the last slide, insert the slide light-shield until it touches the slides.

**Note:** Inserting the slide light-shield prevents stray light on the scanned image.



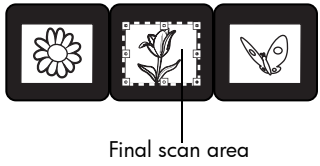
**insert the slide light-shield**

7 Close the scanner lid.

8 In the Scan Picture window, click **Scan**.

9 The scanner performs a preview scan, and the preview image appears.

10 Select a final scan area within a slide. Click and drag a border around the area you want for a final scan (final scan area).




**select a final scan area**

11 Scale the image to the desired size and make any other adjustments you want, and then click **Accept**.

12 A dialog box appears asking if there are more originals to scan. If you have more slides to scan, click **Yes**, and then perform one of the following steps:

- Place another slide in the TMA, click **New Scan**, make adjustments, and then click **Accept**.

  OR

- Select another image within the preview window, make adjustments, and then click **Accept**.

13 When you have finished scanning your items, click **No** when you receive the prompt for another scan.

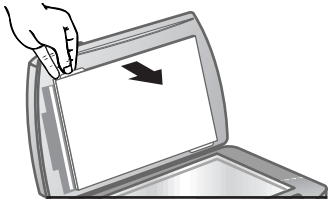
The images appear in the HP Photo & Imaging Gallery.

14 When finished, remove the slides. Replace the slide light-shield, the negative holder, the negative light-shield, and the TMA cover.

## scan negatives

To scan 35 mm negatives use the negative holder that is part of the built-in TMA.

1 Open the scanner lid and remove the TMA cover.



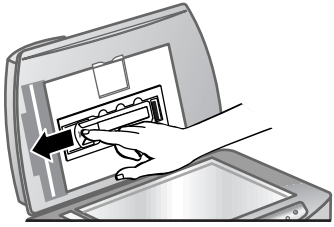
**remove the TMA cover**

2 Click the **SCAN PICTURE** button ( ).
A dialog box appears asking what you are scanning.

3 Select **Negatives from a Transparent Materials Adapter (TMA)**.

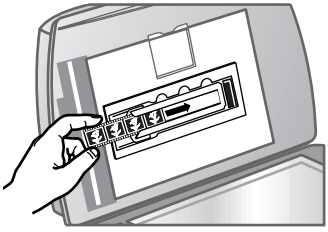
**Note:** Do **not** click **Scan** until the negative is loaded and the lid is closed.

4 Remove the negative light-shield from the negative holder. The negative holder is stored in the slide holder.



**remove the negative light-shield**

5 Slide a negative strip into the negative holder so that the shiny side faces the scanner glass when the scanner lid is closed.



**insert a negative strip**

**Note:** Negatives are easily damaged. Touch them only on their edges.

6 If you are scanning a negative strip that has fewer than four frames, insert the negative light-shield into the negative holder until it touches the negative strip.

**Note:** Inserting the negative light-shield prevents stray light on the scanned image.

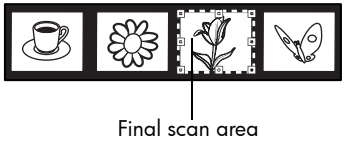
**insert the negative light-shield**

7 Close the scanner lid.

8 In the Scan Picture window, click **Scan**.

The scanner performs a preview scan, and the preview image appears.

9 Select a final scan area. Click and drag a border around the area you want for a final scan (final scan area).




**select a final scan area**

10 Scale the image to the desired size and make any other adjustments you want, and then click **Accept**.

11 A dialog box appears asking if there are more originals to scan. If you have more negatives to scan, click **Yes**, and then perform one of the following steps:

– Place another negative strip in the TMA, click **New Scan**, make adjustments, and then click **Accept**.

OR

– Select another image within the preview window, make adjustments, and then click **Accept**.

12 When you have finished scanning your items, click **No** when you receive the prompt for another scan.

The images appear in the HP Photo & Imaging Gallery.

13 When finished, remove the negative strip. Replace the negative holder, the negative light-shield, and the TMA cover.

# 5 product support



This section contains support information including phone numbers and website information.

For regulatory information, see the regulatory_supplement.htm file on the CD that comes with the scanner.

## accessibility website

Customers with disabilities can get help by visiting **www.hp.com/hpinfo/community/accessibility/prodserv**.

## hp scanjet website

Visit **www.scanjet.hp.com** for the following information:

- tips for scanning more effectively and creatively
- HP Scanjet driver updates and software

## support process

The HP support process works most effectively if you perform the following steps in the order specified:

1. Read the troubleshooting section of the User's Manual and review the electronic help for the software and scanner.
2. Access the HP Support website. If you have access to the Internet, you can obtain a wide range of information about your scanner. Visit the HP website for product help, drivers, and software updates at www.hp.com/support. Customer Care is available in the following languages: Dutch, English, French, German, Italian, Portuguese, Spanish, Swedish, Traditional Chinese, Simplified Chinese, Japanese, and Korean. (Danish, Finnish, and Norwegian support information is available in English only.)
3. Access HP e-support. If you have access to the Internet, connect with HP via e-mail by going to **www.hp.com/support**. You will receive a personal reply from an HP Customer Care technician. E-mail support is available in the languages listed at that website.
4. Contact your local HP dealer. If your scanner has a hardware failure, take it to your local HP dealer for a solution. Service is free during your scanner's limited warranty period. After the warranty period, the dealer will quote a service charge.
5. Contact HP support by phone. Please consult the following website to check the details and conditions of phone support in your country or region: **www.hp.com/support**. As a part of HP's continuing efforts to improve phone support information services, we advise you to check the HP website on a regular basis for new information regarding service

features and delivery. If you cannot solve the problem by using the above options, call HP while you are in front of your computer and scanner. For faster service, please be prepared to provide the following information:

- the scanner's model number (located on the scanner's lid)
- the scanner's serial number (located on the bottom of the scanner)
- the computer's operating system
- the version of the scanner software (located on the scanner's CD label)
- messages displayed at the time the situation occurred

The applicable conditions for HP phone support are subject to change without notice. Depending on your country/region, a fee may be charged for phone information.

Telephone support is free from the date of purchase for the period shown in the following table:

| Locations | Free Phone Support Period |
|---|---|
| United States | 1 year |
| Africa | 30 days |
| Asia Pacific | 1 year |
| Canada | 1 year |
| Europe | 30 days |
| Latin America | 1 year |
| Middle East | 30 days |

### phone support in the United States

Support is available both during and after the warranty period.

Within the period of your warranty, telephone support is provided free of charge. Call (208) 323-2551. If this is a long distance call for you, long distance charges will apply.

U.S. phone support is available in both English and Spanish 24 hours a day, 7 days a week (days and hours of support may change without notice).

After the warranty period, call (208) 323-2551. Charges are $25.00 per issue, and are charged to your credit card. If you think your HP product needs service, call HP Customer Support, which can help determine if service is required.

## phone support in Europe, Middle East, and Africa

| | |
|---|---|
| Algeria | +213 (0) 61 56 45 43 |
| Austria | +43 (0) 820 87 4417 |
| Bahrain | +973 800 728 |
| Belgium | +32 070 300 005 (Dutch)<br>+32 070 300 004 (French) |
| Czech Republic | +42 (0) 2 6130 7310 |
| Denmark | +45 70202845 |
| Egypt | +20 02 532 5222 |
| Finland | +358 (0)203 66 767 |
| France | +33 (0) 8 92 69 60 22 (Euro 0.34/min) |
| Germany | +49 (0) 180 5652 180 (Euro 0.12/min) |
| Greece | +30 10 60 73 603 |
| Hungary | +36 (0) 1 382 1111 |
| Ireland | +353 1890 923902 |
| Israel | +972 (0) 9 830 4848 |
| Italy | +39 848 800 871 |
| Luxembourg | 900 40 006 (French)<br>900 40 007 (German) |
| Morocco | +212 224 04747 |
| Netherlands | 0900 2020165 (Euro 0.10 per minute) |
| Norway | +47 815 62 070 |
| Poland | +48 22 865 98 00 |
| Portugal | +351 808 201 492 |
| Romania | +40 1 315 44 42 |
| Russian Federation | + 7 095 797 3520 (Moscow)<br>+ 7 812 346 7997 (St Petersburg) |
| Saudi Arabia | +966 800 897 1444 |
| Slovakia | +421 2 6820 8080 |
| South Africa | 086 000 1030 (RSA)<br>+27-11 258 9301 (Outside RSA) |
| Spain | +34 902 010 059 |
| Sweden | +46 (0) 77-120 4765 |
| Switzerland | +41 0848 672 672 (German, French, Italian –<br>Peak time 0.08 CHF/Outside peak 0.04 CHF) |

| | |
|---|---|
| Tunisia | +216 1 891 222 |
| Turkey | +90 216 579 71 71 |
| Ukraine | +7 (380 44) 490-3520 |
| United Arab Emirates | +971 4 883 845 |
| United Kingdom | +44 (0)870 010 4320 |

**other phone support worldwide**

| | |
|---|---|
| Argentina | +54 0 810 555 5520 |
| Australia | +63 (3) 8877 8000 (or local (03) 8877 8000) |
| Brazil | +55 (11) 3747 7799 (Grande São Paulo)<br>+55 0800 157751 (Outside Grande São Paulo) |
| Canada | +1 905 206 4663 (During the warranty period)<br>+1 877 621 4722 (After the warranty period) |
| Central America and the Caribbean | +1 800 711 2884 |
| Chile | +56 800 22 5547 (Post-sales Business Computing)<br>+56 800 360 999 (Post-sales Home Computing) |
| China | +86 (10) 6564 5959 |
| Colombia | +57 9 800 114 726 |
| Guatemala | +502 1 800 999 5105 |
| Hong Kong SAR | +852 3002 8555 |
| India | 1 600 112267 or +91 11 682 6035 (Hindi & English) |
| Indonesia | +62 (21) 350 3408 |
| Japan | 0570 000 511 (Inside Japan)<br>+81 3 3335 9800 (Outside Japan) |
| Korea, Republic of | +82 (2) 3270 0700 (Seoul)<br>0 80-999-0700 (Outside Seoul) |
| Malaysia | +60 1 800 805 405 |
| Mexico | +52 58 9922 (Mexico City)<br>+52 01 800 472 6684 (Outside Mexico City) |
| New Zealand | +64 (9) 356 6640 |
| Peru | +51 0 800 10111 |
| Philippines | + 63 (2) 867 3551 |
| Puerto Rico | +1 877 2320 589 |
| Singapore | +65 6272 5300 |

| | |
|---|---|
| Taiwan | +886 0 800 010055 |
| Thailand | +66 (2) 661 4000 |
| United States | 1 800 474-6836 (800 HPINVENT) |
| Venezuela | +58 0 800 4746 8368 |
| Vietnam | +84 (0) 8 823 4530 |

# 6 warranty

This topic contains warranty, regulatory, and environmental stewardship program information.

## hewlett-packard limited warranty statement

The HP Scanjet 8200 series digital flatbed scanner has a limited warranty of one (1) year.

1. HP warrants to you, the end-user customer, that HP hardware, accessories, and supplies will be free from defects in materials and workmanship after the date of purchase, for the period specified above. If HP receives notice of such defects during the warranty period, HP will, at its option, either repair or replace products which prove to be defective. Replacement products may be either new or equivalent in performance to new.
2. HP warrants to you that HP software will not fail to execute its programming instructions after the date of purchase, for the period specified above, due to defects in material and workmanship when properly installed and used. If HP receives notice of such defects during the warranty period, HP will replace software which does not execute its programming instructions due to such defects.
3. HP does not warrant that the operation of HP products will be uninterrupted or error free. If HP is unable, within a reasonable time, to repair or replace any product to a condition as warranted, you will be entitled to a refund of the purchase price upon prompt return of the product.
4. HP products may contain remanufactured parts equivalent to new in performance or may have been subject to incidental use.
5. This warranty does not apply to defects resulting from (a) improper or inadequate maintenance or calibration, (b) software, interfacing, parts, or supplies not supplied by HP, (c) unauthorized modification or misuse, (d) operation outside of the published environmental specifications for the product, or (e) improper site preparation or maintenance.
6. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, THE ABOVE WARRANTIES ARE EXCLUSIVE AND NO OTHER WARRANTY OR CONDITION, WHETHER WRITTEN OR ORAL, IS EXPRESSED OR IMPLIED, AND HP SPECIFICALLY DISCLAIMS ANY IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. Some countries, states, or provinces do not allow limitations on the duration of an implied warranty, so the above limitation or exclusion might not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you might also have other rights that vary from country to country, state to state, or province to province.

7 HP's limited warranty is valid in any country or locality where HP has a support presence for this product and where HP has marketed this product. The level of warranty service you receive may vary according to local standards. HP will not alter the form, fit, or function of the product to make it operate in a country in which it was never intended to function for legal or regulatory reasons.

8 TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, THE REMEDIES IN THIS WARRANTY STATEMENT ARE YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDIES. EXCEPT AS INDICATED ABOVE, IN NO EVENT WILL HP OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR LOSS OF DATA OR FOR DIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL (INCLUDING LOST PROFIT OR DATA), OR OTHER DAMAGE, WHETHER BASED IN CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE. Some countries, states, or provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

9 THE WARRANTY TERMS CONTAINED IN THIS STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY AND ARE IN ADDITION TO THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THIS PRODUCT TO YOU.

# regulatory information

Regulatory information is located on the HP Photo & Imaging software CD that comes with the scanner. On the CD, browse for the file named regulatory_supplement.htm.

# environmental stewardship program

### protecting the environment

Hewlett-Packard Company is committed to providing quality products in an environmentally sound manner. This product has been designed with attributes to minimize impacts on our environment.

### energy consumption

Energy usage drops significantly while the scanner is in low-power mode, which saves natural resources and saves money without affecting the high performance of this product. This product qualifies for ENERGY STAR®, which is a voluntary program to encourage the development of energy-efficient office products. As an ENERGY STAR Partner, Hewlett-Packard Company has determined that this product meets ENERGY STAR guidelines for energy efficiency.

### plastics

Plastic parts over 25 g (0.88 oz) are marked according to international standards that enhance the ability to identify plastics for recycling purposes at the end of the product's life.

### disassembly/end of life

This HP product (the HP Scanjet 8200 series digital flatbed scanner) is designed for ease of disassembly and to provide end-of-life disposal options by use of common fasteners and snap-fitting parts.

### product restricted material

This HP product contains the following materials that might require special handling at end-of-life:

- mercury in the fluorescent lamp in the scanner and transparent materials adapter (< 5 mg)
- lead in solder

For recycling information, contact **www.hp.com/go/recycle** or contact your local authorities or the Electronic Industries Alliance at **www.eiae.org**.

### recycling materials

HP offers a variety of product end-of-life return programs in a number of geographic areas. To determine if a program is available in your area, please contact your nearest HP sales office.

Products returned to HP are reused, recycled, or disposed of in a responsible manner. Each month, HP reuses or recycles more than 1.6 million kg (3.5 million pounds) of material at our product recovery centers in Grenoble, France; Boeblingen, Germany; and Roseville, California, USA. This represents 99 percent by weight of all the material we receive from customers and HP operations.

# 7 appendix A – SCSI setup and options



This section describes how to set up the HP Scanjet 8200 series scanner with a Small Computer Serial Interface (SCSI).

## why use SCSI?

If your computer uses Windows NT, the scanner must be attached with SCSI. If your computer already has SCSI devices attached, you can attach the scanner to an existing external SCSI string. The scanner must be the last device in the SCSI string and the computer must have a compatible SCSI adapter. The scanner also must have a SCSI module.

For a list of compatible SCSI adapter cards, see **compatible SCSI cards** on page 29.

## install the software

HP recommends that you install the software first.

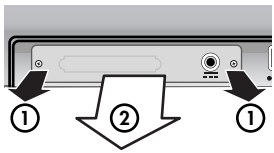
**Note:** For Windows NT, users must install the HP Precisionscan Pro software.

1. Remove any previous versions of HP scanning software.
2. Close all open applications on the computer and insert the CD.
3. From the **Start** menu, click **Run**, and type: x:setup.exe (where x is the letter of the CD drive).

## install the scanner

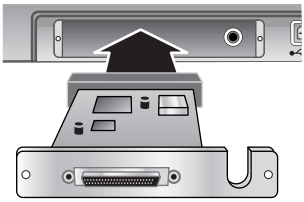
The SCSI module must be inserted in the scanner and a SCSI card must be in the computer before installing the scanner.

1. Unplug the power cord from the scanner, and turn off the computer.
2. Install the SCSI module in the scanner:
   a. Remove the two mounting screws that attach the SCSI access cover on the back of the scanner and remove the cover.



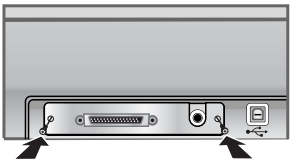

**remove SCSI access cover**

b. Insert the SCSI module (C9939AC3) into the scanner.



**insert the SCSI module**

c. Insert and tighten the two mounting screws.

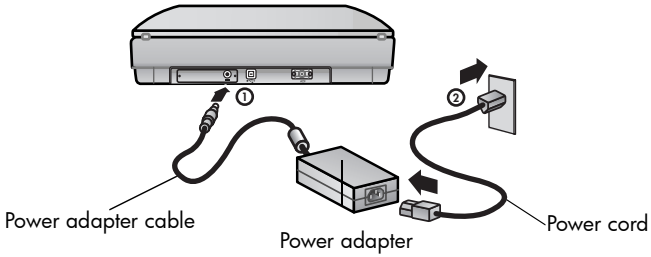


**tighten the two mounting screws**

3 Install the SCSI card into your computer (from the SCSI kit – C6271) using the instructions that came with the SCSI kit.

4 Connect the SCSI cable between the computer and the SCSI module.

5 Connect the power cord and adapter as shown in the following illustration.




**connect the power**

6 Turn on the computer.

7 If other SCSI devices are installed on this SCSI card and the scanner does not work, there might be a SCSI address conflict.

8 If there is a SCSI address conflict, change the scanner SCSI address.

## Change the scanner SCSI address

If you have several SCSI devices attached to a single SCSI adapter card, each SCSI device must have a unique SCSI ID. If the scanner does not work after adding the scanner to a multi-device SCSI string, you might need to change the SCSI address. To change the scanner SCSI ID (preset to 2), follow these steps:

1 Turn the computer off.

2 Ensure that the scanner is on.

3 Press the **SCAN DOCUMENT TO** button ( ) and the **EDIT TEXT** button (OCR) on the scanner at the same time.
SCSI Address: 2 should appear on the front panel display.

4 Press the **NUMBER OF COPIES** button ([+/-]) to select a different SCSI address number. The number appears in the front panel display.

5 To exit the SCSI address settings, press any button on the scanner front panel except the **NUMBER OF COPIES** button ([+/-]).

6 Turn the computer on.

## compatible SCSI cards

| **Windows Compatible SCSI Cards** | |
|---|---|
| Adaptec 19160 | Adaptec APA 1480A Slim |
| Adaptec 2100S 1Channel Ultra | Adaptec AVA 2906 PCI |
| Adaptec 2904 | Adaptec AVA 2930 Ultra |
| Adaptec 29160 Ultra | Adaptec AVA 39160 Ultra |
| Adaptec 39320D Ultra | AdvanSys 915 |
| Adaptec AAA 131U2 RAIDPCI To Ultra2 | SIDE-2935LVD or SIDE-2936UW or SIDE-2930C or SIDE-DU280 |
| Adaptec AHA 291OC | Iomega Jaz Jet 32Bit PCI to SCSI |
| Adaptec AHA 2940U Ultra | Symbios Logic 53C1010 or 53C895 |
| Adaptec AHA 2944UW Ultra Wide | Tekram DC390 or 395UW or DC315U or DC-315 or DC-390U2W |

| **Macintosh Compatible SCSI Cards** | |
|---|---|
| Adaptec AHA 2930 U2B | AdvanSys SCSI 915 |
| Adaptec AHA 2930 UI | Apple 53C875 |

# 8 appendix B – product specifications and options

This section contains the product specifications for the HP Scanjet 8200 series scanners and accessories.

## scanner specifications

| Name | Description |
|---|---|
| Scanner type | Flatbed |
| Weight (without lid) | 2.79 kg (6.2 pounds) |
| Maximum original size | 296 x 494 x 73 mm (11.7 x 19.8 x 2.9 inches) |
| Scanning element | Charged-coupled device |
| Interface | Hi-Speed USB and SCSI-2 |
| Optical resolution | 4800 dpi |
| Selectable resolution | 12 dpi to 999,999 dpi at 100 percent scaling |
| AC line voltage | 100 -120 V 60 Hz – North America<br>200-240 V 50 Hz – Continental Europe, United Kingdom, Australia<br>100-240 V 50 Hz/60 Hz – rest of the world |
| Power consumption | For power consumption data, see the regulatory_supplement.htm file on the HP Photo & Imaging software CD. |
| | All HP Scanjet 8200 series scanners are ENERGY STAR compliant. As an ENERGY STAR partner, Hewlett-Packard Company has determined that this product meets the ENERGY STAR guidelines for energy efficiency. |

## automatic document feeder (ADF) specifications

| Name | Description |
|---|---|
| Size | 584 x 318 x 89 mm (23.0 x 12.5 x 3.5 inches) |
| Weight (with TMA) | 2.7 kg (6.0 pounds) |
| Paper tray capacity | 50 peices of 75 $g/m^2$ (20 pound bond) |
| Maximum paper size | 216 x 356 mm (8.5 x 14 inches) |
| Minimum paper size | 89 x 127 mm (3.5 x 5 inches) |
| Maximum paper weight | $90g/m^2$ (24 pounds) |
| Power requirements | 1.0 A, 32 V, 32 watts (supplied by scanner)<br>800 mA, 19 watts (peak) 625 mA, 15 watts (nominal) |

## transparent materials adapter (TMA) specifications

| Name | Description |
|---|---|
| Media Types and Capacity | Slides: up to 3 slides, 35 mm, mounted on a frame that is 1.05 x 1.9 mm thick and 49.8 x 50.8 mm square.<br>Negatives: up to 4 frames of a 35 mm negative strip. |
| Size | 565 x 320 x 64 mm (22.2 x 12.6 x 2.5 inches) |
| Weight | 1.6 kg (3.5 pounds) |
| Power requirements | 16 VDC, 425 mA, 6.8 watts (supplied by scanner) |

## environmental specifications for the scanner, ADF, and TMA

| Name | Description |
|---|---|
| Temperature | Operating: 10° to 35° C (50° to 95° F) |
| | Storage: -40° to 70° C (-40° to 158° F) |
| Relative humidity | Operating: 15 percent to 80 percent noncondensing<br>10° to 35° C (50° to 95° F) |
| | Storage: up to 90 percent at<br>-40° to 70° C or (-40° to 158° F) |

## purchase accessories

You can purchase accessories at your local retailer or online at **www.hpshopping.com** (USA only). For other regions, use **www.hp.com** and select your language. Then select the shopping section.

| Option Name | Part Number |
|---|---|
| SCSI Kit (contains a SCSI card and cable) | C6271 |
| SCSI Module (contains a SCSI port for the scanner) | C9939AC3 |
| 15 ppm ADF with built-in TMA | C9936A |
| 25 ppm ADF with built-in TMA | C9937A |

## purchase maintenance parts

You can purchase the following maintenance parts at **www.hp.com.** In the Search box, type "ADF Roller Replacement kit" or "cleaning cloth" to find information on purchasing the parts.

| Name | Part Number |
|---|---|
| ADF Roller Replacement kit | C9937-68001 |
| Cleaning Cloth 10 pack | C9915-60056 |

# index


**A**

accessibility, website for, **19**
accessories, purchase, **31**
acquire scans, **5**
adapter cards, list of, **29**
address, change SCSI, **28**
ADF (automatic document feeder)
  choose acceptable media, **14**
  clean, **10**
  maintain, **12**
  prepare media for use, **14**
  purchase, **31**
  roller replacement kit, **31**
  scan from, **14**
attach files to e-mail, **7**
automatic document feeder (ADF)
  choose acceptable media, **14**
  clean, **10**
  maintain, **12**
  prepare media for use, **14**
  purchase, **31**
  roller replacement kit, **31**
  scan from, **14**

**B**

Button Settings
  button, **4**
  change, **9**
buttons
  Cancel, **4**, **8**
  Color/Black & White, **3**
  Copy, **3**, **7**
  Destination, **3**
  Edit Text, **3**
  E-mail button, **3**
  File Documents, **3**
  Number of Copies, **3**
  Power Save, **3**, **9**
  Scan Document To, **3**
  Scan Picture, **3**
  settings, **4**, **9**

**C**

cancel
  copies printing, **7**
  scanning, **8**
Cancel button
  description, **4**
  use, **8**
change
  preview images, **5**
  printer settings, **7**
clean
  ADF, **10**
  scanner glass, **10**
  TMA, **10**
cleaning cloth, part number, **31**
cloth, cleaning, **31**
Color/Black & White button, description, **3**
copies
  print, **7**
Copy button
  description, **3**
  use, **7**
curls in media, **14**
customer support, **19**
custom-size paper, **14**

**D**

Destination button, description, **3**
destination directory invalid, **12**
directory invalid, **12**
disabilities, assistance for, **19**
display, front panel, **4**
document scans
  from Scan Document To button, **5**

**E**

Edit Text button
  description, **3**
  use, **6**
electrical specifications
  TMA, **30**
E-mail button
  description, **3**
  use, **7**
end-of-life return programs, **26**
energy consumption
  Energy Star, **25**
  TMA, **30**
Energy Star
  description, **25**
  website, **25**
environmental
  specifications, **31**
  stewardship program, **ii**, **25**

**F**

feed roll assembly, replace, **12**
File Documents button
  on scanner, **3**
  use, **6**
files
  attach to e-mail, **7**
  output types, **10**
final scan area, **16**, **18**
forms, scan, **14**
Front Panel display, description, **4**

**H**

hardware
  test mode, **12**
help
  phone support, **20**
  websites, **19**
holder, negative, **17**
HP Copying software, **7**
HP Photo & Imaging Gallery, **5**
HP Scanjet transparent materials adapter (TMA)
  negatives, scan, **17**
  slides, scan, **15**
  specifications, **30**
humidity specifications, **31**

**I**

ID, change SCSI, **28**
images
  preview and change, **5**
import scans, **5**
install
  scanner with SCSI, **27**
  test hardware, **12**
Instant Lamp Warm-up setting, **9**

instant scan, **9**
invalid directory or folder message, **12**

**L**
lamp in scanner
warm-up, **9**

**M**
maintain
ADF, **12**
clean scanner, **10**
order supplies, **12**
TMA, **10**
media
acceptable types for ADF, **14**
messages
invalid directory or folder, **12**
multipart forms, scan, **14**

**N**
negatives
holder, **17**
light-shield, **17**, **18**
scan with TMA, **17**
NT, software installation, **27**
Number of Copies button, description, **3**

**O**
operating temperature specifications, **31**
order
maintenance supplies, **12**
originals
preview multiple originals, **8**
scan multiple, **8**
select type of, **10**
output file types, **10**

**P**
paper
acceptable types for ADF, **14**
phone support, **20**
power consumption
Energy Star, **25**
TMA, **30**
Power Save button
description, **3**
use, **9**
power specifications
TMA, **30**
preview images
multiple originals, **8**
view and change, **5**
print
copies, **7**
printers
change settings, **7**
product specifications, **30**
programs
scan from, **5**

**R**
recycle, **25**, **26**
regulatory information, **25**
replace
feed rolls in ADF, **12**
return programs, **26**
roller replacement kit, ADF, **31**

**S**
scan
attach files to e-mail, **7**
cancel, **8**
multiple originals, **8**
negatives, **17**
overview, **4**
slides, **15**
with Copy button, **7**
with Edit Text button, **6**
with E-mail button, **7**
with File Documents button, **6**
with Scan Document To button, **5**
with Scan Pictures button, **5**
Scan Document To button, **3**
scan documents, **5**
Scan Picture button
scan pictures, **5**
use, **5**
scanner
care and cleaning, **10**
glass, clean, **10**
install, **27**
SCSI
change scanner address, **28**
install scanner, **27**
list of compatible adapter cards, **29**
setup scanner with, **27**
size
TMA, **30**
slides
holder, **15**
light-shield, **16**
scan, **15**
software
installation, SCSI, **27**
specifications
environmental, **31**
product, **30**
scanner, **30**
TMA, **31**
stewardship program, **25**
storage specifications, **31**
supplies, order, **12**
support, customer, **19**

**T**
technical support, **19**
telephone support, **20**
temperature specifications, **31**
test
scanner hardware, **12**
TMA. *See* HP Scanjet transparent materials adapter (TMA)
transparencies, scan, **14**
transparent materials adapter. *See* HP Scanjet transparent materials adapter (TMA)
TWAIN
scan from, **5**

**V**
view
preview images, **5**

**W**
warranty, **ii**, **24**
websites
disability assistance, **19**
Energy Star, **25**
recycling, **26**
weight
TMA, **30**
weights of media acceptable
ADF, **14**
wrinkles in media, **14**

Español

# escáner hp scanjet serie 8200

# manual del usuario

## información de copyright

© Copyright Hewlett-Packard Company 2003

Reservados todos los derechos. Queda prohibida la reproducción, adaptación o traducción sin previa autorización por escrito, a excepción de lo permitido por las leyes de copyright.

Este producto incorpora la tecnología PDF de Adobe, que contiene una implantación de la compresión de datos Lempel-Ziv-Welch (LZW) autorizada en virtud de la patente 4.558.302 de EE.UU.

## créditos de marcas comerciales

Adobe y el logotipo de Acrobat son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Adobe Systems Incorporated en Estados Unidos y otros países o zonas geográficas.

Energy Star es una marca de servicio registrada en EE.UU. de la Agencia para la Protección del Medio Ambiente de Estados Unidos.

Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation.

Todos los demás nombres de productos mencionados en el presente documento pueden ser marcas comerciales de sus respectivas empresas.

## garantía de documento

La información que aparece en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Hewlett-Packard no ofrece garantías de ningún tipo con respecto a esta información. HEWLETT-PACKARD RECHAZA ESPECÍFICAMENTE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

Hewlett-Packard no se responsabiliza de los daños directos, indirectos, fortuitos, consecuentes, o de cualquier otro daño alegado relacionado con el suministro o uso de esta información.

TWAIN Toolkit se distribuye tal cual. El desarrollador y los distribuidores de TWAIN Toolkit rechazan expresamente las garantías implícitas, explícitas o legales, incluidas las garantías implícitas de comerciabilidad, cumplimiento de derechos de otros fabricantes e idoneidad para un fin determinado. Ni los desarrolladores ni los distribuidores se responsabilizarán de los daños, ya sean directos, indirectos, especiales, fortuitos o consecuentes, que resulten de la reproducción, modificación, distribución o cualquier otro uso de TWAIN Toolkit.

AVISO A LOS USUARIOS RESIDENTES EN EE.UU.: DERECHOS RESTRINGIDOS PARA SOFTWARE INFORMÁTICO COMERCIAL: El uso, duplicación o revelación por parte del Gobierno está sujeta a las restricciones establecidas en el subpárrafo (c) (1) (ii) de los derechos de la cláusula sobre datos técnicos en DFARS 52.227-7013.

El material explorado por este producto puede estar protegido por la legislación gubernamental y otras normas, como las leyes de copyright. El cliente es el único responsable de cumplir todas estas leyes y normas.

## material restringido del producto

Este producto de HP contiene los siguientes materiales, que pueden precisar un tratamiento especial cuando se agote su vida útil:

- mercurio en la lámpara fluorescente del escáner y adaptador de transparencias (< 5 mg)
- plomo en soldadura

Para obtener información de reciclaje, visite el sitio web **http://www.hp.com/go/recycle** o póngase en contacto con las autoridades locales o con la EIA (Electronics Industries Alliance) en el sitio Web **http://www.eiae.org**.

Para obtener información acerca del programa de gestión medioambiental de HP, consulte **programa de gestión medioambiental** en la página 26. Para obtener más información sobre garantía de productos, consulte la sección **declaración de garantía limitada de hewlett-packard** en la página 25.

# contenido


**¿dónde puedo encontrar...? . . . . . 1**

**cómo utilizar el escáner . . . . . 3**
- descripción general del panel frontal . . . . . 3
- instalar el software . . . . . 4
- descripción general del escáner . . . . . 4
- explorar documentos . . . . . 5
- explorar imágenes . . . . . 5
- explorar un documento para poder editar texto . . . . . 6
- guardar un documento en disco o en CD . . . . . 6
- enviar por correo electrónico un documento o una imagen explorada . . . . . 7
- copiar documentos o imágenes . . . . . 8
- explorar y obtener la presentación preliminar de varios originales . . . . . 8
- cancelar una exploración en curso . . . . . 9
- cambiar ajustes . . . . . 9
- seleccionar los tipos de originales . . . . . 10
- cuidado y mantenimiento . . . . . 11
- problemas de instalación del escáner . . . . . 13
- problemas de inicialización del escáner . . . . . 14
- solución de problemas . . . . . 14

**explorar desde el ADF . . . . . 15**
- elegir papel aceptable para el ADF . . . . . 15
- cargar originales en el ADF . . . . . 15

**explorar desde el TMA . . . . . 16**
- explorardiapositivas . . . . . 16
- explorar negativos . . . . . 18

**asistencia técnica para productos . . . . . 20**
- sitio web de accesibilidad . . . . . 20
- sitio web de hp scanjet . . . . . 20
- proceso de asistencia técnica . . . . . 20

**garantía . . . . . 25**
- declaración de garantía limitada de hewlett-packard . . . . . 25
- información sobre normativas . . . . . 26
- programa de gestión medioambiental . . . . . 26

**apéndice A – configuración de SCSI y opciones . . . . . 28**
por qué utilizar SCSI . . . . . 28
instalar el software . . . . . 28
instalar el escáner . . . . . 28
tarjetas compatibles SCSI . . . . . 30

**apéndice B – especificaciones del producto y opciones . . . . . 31**
especificaciones del escáner . . . . . 31
especificaciones del alimentador automático de documentos (ADF, automatic document feeder) . . . . . 32
especificaciones del adaptador de transparencias (TMA, transparent material adapter) . . . . . 32
especificaciones medioambientales para el escáner, el ADF, y el TMA . . . . . 32
adquisición de accesorios . . . . . 33
adquisición de piezas de mantenimiento . . . . . 33

# 1 ¿dónde puedo encontrar...?

Este manual describe el funcionamiento del escáner HP Scanjet serie 8200 para un equipo con el sistema operativo Microsoft® Windows®. Vea la tabla que aparece a continuación para obtener información sobre los sistemas Microsoft Windows NT® y Apple® Macintosh®.

Hay disponibles numerosos recursos para ayudarle a encontrar la información que necesita. En la tabla siguiente se incluyen recursos de información.

| Tema | Ubicación |
|---|---|
| **Sistemas operativos** | |
| • Apple Macintosh | Centro de ayuda de Apple<br>Póster de instalación<br>Manual del usuario - Instalar el software<br>Manual del usuario - Problemas de instalación |
| • Windows NT | Ayuda de Precisionscan Pro<br>Manual del usuario - Apéndice A, configuración de SCSI y opciones<br>Póster de instalación |
| **Descripción general del producto** | Manual del usuario - Descripción general del panel frontal<br>Ayuda del HP Scanjet serie 8200 - Descripción general del panel frontal |
| **Introducción al producto** | Ayuda del HP Scanjet serie 8200 - Introducción al producto |
| **Configuración del escáner** | Póster de instalación - una página desplegable que incluye instrucciones de instalación y de configuración<br>Ayuda del HP Scanjet serie 8200 - Instalar el escáner<br>Manual del usuario - Apéndice A, configuración de SCSI y opciones |
| **Instalación del software** | Póster de instalación<br>Manual del usuario - Instalar el software |
| **Desinstalar el software** | Ayuda del HP Scanjet serie 8200 - Desinstalar el software |
| **Encontrar ayuda** | |
| • Software | Ayuda del software de fotografías e imágenes HP - Utilización del software |
| • Software de otros proveedores | Documentación del software de otros proveedores |
| • Específica de un producto | Ayuda del HP Scanjet serie 8200 |
| • Usuarios de SCSI | Manual del usuario - Apéndice A, configuración de SCSI y opciones<br>Ayuda de HP Precisionscan Pro |
| **Cuidado y mantenimiento** | Manual del usuario - Cuidado y mantenimiento |

| Tema | Ubicación |
|---|---|
| **Solución de problemas** | |
| • Instalación y configuración | Manual del usuario - Problemas de instalación<br>Manual del usuario - Problemas de inicialización |
| • Escáner | Ayuda del HP Scanjet serie 8200 - Solución de problemas, problemas del escáner |
| • Accesorios | Ayuda del HP Scanjet serie 8200 - Solución de problemas, problemas del ADF<br>Ayuda del HP Scanjet serie 8200 - Solución de problemas, problemas del TMA |
| • Software | Ayuda del software de fotografías e imágenes HP - Solución de problemas |
| • Limpieza de la parte inferior del cristal del escáner | **www.hp.com/support** |
| **Utilización** | |
| • del escáner | Manual del usuario - Cómo utilizar el escáner |
| • los accesorios | Manual del usuario - Explorar desde el TMA<br>Manual del usuario - Explorar desde el ADF |
| • el software | Ayuda del software de fotografías e imágenes HP - Utilización del software |
| **Asistencia** | |
| • Información general | Manual del usuario - Asistencia de HP<br>Ayuda del HP Scanjet serie 8200 - Asistencia de HP |
| • Sitio web | **www.hp.com/support** |
| • Números de teléfono | Manual del usuario - Asistencia de HP<br>Ayuda del HP Scanjet serie 8200 - Asistencia de HP |
| **Garantía** | Manual del usuario - Declaración de garantía limitada de Hewlett-Packard |
| Adquirir accesorios y opciones | Manual del usuario - Apéndice B, adquirir accesorios<br>**www.hpshopping.com** (sólo en EE.UU.) – para otras regiones, utilice **www.hp.com** y seleccione su idioma |
| Adquirir suministros de mantenimiento | Manual del usuario - Apéndice B, adquirir piezas de mantenimiento<br>**www.hpshopping.com** (sólo en EE.UU.) – para otras regiones, utilice **www.hp.com** y seleccione su idioma |

# 2 cómo utilizar el escáner

Esta sección presenta una descripción general del panel frontal del escáner y además contiene información acerca de cómo utilizar y mantener el escáner.

## descripción general del panel frontal

| Función | | Descripción |
|---|---|---|
| | Botón **DESTINO** | Selecciona el destino (una aplicación, como por ejemplo un procesador de textos) de un documento explorado. El destino aparece en la pantalla del panel frontal. Seleccione el destino antes de presionar el botón **EXPLORAR DOCUMENTO PARA**. |
| | Botón **EXPLORAR DOCUMENTO PARA** | Explora un documento original y lo envía al destino seleccionado (una aplicación, como por ejemplo un procesador de textos. Utilice el botón **DESTINO** para seleccionar el destino. |
| | Botón **EXPLORAR IMAGEN** | Explora la imagen en la Galería de fotografías e imágenes HP. |
| OCR | Botón **EDITAR TEXTO (OCR)** | Explora el texto y las imágenes del documento y muestra el texto editable en la aplicación de procesador de textos definida. |
| | Botón **ARCHIVAR DOCUMENTOS** | Explora el documento o la imagen original y lo envía al archivo de destino especificado. Después de explorar el original, aparece un cuadro de diálogo donde se puede escribir el nombre del archivo, el tipo de archivo y la ubicación del archivo. |
| | Botón **CORREO ELECTRÓNICO** | Explora el documento o la imagen original y envía la imagen explorada al software de correo electrónico como un elemento adjunto. |
| | Botón **COPIAR** | Inicia el software de copia y explora el original. La imagen explorada se envía directamente a la impresora predeterminada. Seleccione el número de copias y especifique si la imagen se debe explorar en color o en blanco y negro antes de presionar el botón **COPIAR**. |
| | Botón **NÚMERO DE COPIAS** | Selecciona el número de copias que se van a imprimir con el botón **COPIAR**. Seleccione el número de copias antes de presionar el botón **COPIAR**. El número de copias aparece en la pantalla del panel frontal. |
| | Botón **COLOR/BLANCO Y NEGRO** | Determina si las imágenes originales se explorarán en color o en blanco y negro cuando se copien. |

| Función | | Descripción |
|---|---|---|
| | Botón **AHORRO ENERGÍA** | Apaga la lámpara del escáner, las luces del panel y la pantalla del panel frontal. |
| | Botón **CANCELAR** | Cancela una exploración mientras el escáner está explorando o cancela una serie de exploraciones cuando se utiliza el alimentador automático de documentos (ADF). |
| | Botón **AJUSTES DE BOTONES** | Abre el cuadro de diálogo Ajustes de botones. En este cuadro de diálogo puede cambiar las funciones que realizan los botones del escáner. |
| | Pantalla del panel frontal | Muestra información del escáner, como los destinos, el número de copias y mensajes de error. |

# instalar el software

1. Cierre todas las aplicaciones que se estén ejecutando en el equipo.
2. Localice el CD del software de fotografías e imágenes HP que sea apropiado para su idioma y sistema operativo.
3. Inserte el CD en el equipo.

   **Windows**: Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla. Si el programa de instalación no se inicia automáticamente:

   Desde el menú **Inicio**, haga clic en **Ejecutar**, y escriba: x:setup.exe (donde x es la letra de la unidad de CD).

   **Macintosh**: Haga doble clic en el icono del instalador en el CD y siga las instrucciones.

# descripción general del escáner

Puede iniciar la exploración de tres modos: desde los botones del panel frontal, desde el Director HP, o desde otras aplicaciones.

**Nota:** El software de exploración de HP le puede preguntar si va a explorar más elementos. Esto le permite explorar varios elementos y enviarlos al destino final, todos al mismo tiempo. En la presentación preliminar, también puede ver previamente y explorar varias imágenes antes de cerrar la ventana de presentación preliminar. Para obtener más información, consulte la sección **explorar y obtener la presentación preliminar de varios originales**.

Si utiliza los sistemas operativos Windows NT y Macintosh, consulte **¿dónde puedo encontrar...?** en la página 1 para obtener información.

## explorar desde los botones del panel frontal

Los botones del panel frontal ofrecen accesos directos a las funciones de exploración más utilizadas, como la exploración de imágenes y documentos. En este manual se ofrecen descripciones sobre la utilización de todos los botones del panel frontal.

### explorar desde el director de hp

Haga clic en el icono del Director HP en el escritorio para iniciar el software de fotografías e imágenes HP. Aparece la ventana del Director de HP. Desde esta ventana, puede comenzar a explorar, visualizar o imprimir imágenes.

Si en el escritorio no aparece el icono del Director HP, haga clic en **Inicio**, elija **Programas**, **Hewlett-Packard**, **Cámaras y escáneres**, y haga clic en **Director de fotografías e imágenes de HP**.

### explorar desde otras aplicaciones

Puede llevar una imagen directamente a un archivo abierto en una de las aplicaciones si dicha aplicación es compatible con TWAIN. Generalmente, la aplicación es compatible si cuenta con un comando como **Adquirir**, **Explorar**, o **Importar nuevo objeto**. Si no está seguro de que la aplicación sea compatible o de cuál es el comando, consulte la documentación de la aplicación.



## explorar documentos

Utilice el botón **EXPLORAR DOCUMENTO PARA** ( ) para explorar documentos.

1. Coloque los originales hacia abajo sobre el cristal del escáner o hacia arriba en el ADF. Si está explorando originales de dos caras desde un ADF, deslice el interruptor de **DOBLE CARA** a modo de doble cara ( ).
2. Seleccione un destino pulsando el botón **DESTINO** ( ) hasta que aparezca el destino deseado en la pantalla del panel delantero.
3. Presione el botón **EXPLORAR DOCUMENTO PARA** ( ).

   **Nota:** No aparecerá una imagen de presentación preliminar cuando explore desde el ADF. Para cambiar esta configuración, consulte la ayuda del software de fotografías e imágenes HP.
4. Seleccione el área de exploración final (el área dentro de las líneas de puntos) en la imagen de la presentación preliminar.
5. Realice los ajustes en la imagen de la presentación preliminar si fuera necesario.
6. Haga clic en **Aceptar**.

   El área de exploración final se explora y aparece en el destino especificado.

## explorar imágenes

Utilice el botón **EXPLORAR DOCUMENTO** ( ) para explorar documentos.

1. Coloque el elemento sobre el cristal del escáner de tal forma que la cara original quede mirando hacia abajo y cierre la tapa.

   **Nota:** También puede utilizar el botón **EXPLORAR IMÁGENES** para explorar diapositivas o negativos desde TMA. Para obtener más información, consulte la sección **explorar desde el TMA** en la página 16.
2. Presione el botón **EXPLORAR IMAGEN** ( ).

   **Nota:** No aparecerá una imagen de presentación preliminar cuando explore desde el ADF. Para cambiar esta configuración, consulte la ayuda del software de fotografías e imágenes HP.

3 Seleccione el área de exploración final (el área dentro de las líneas de puntos) en la imagen de la presentación preliminar.

4 Realice los ajustes en la imagen de la presentación preliminar si fuera necesario.

5 Haga clic en **Aceptar**.

El área de exploración final se explora y aparece en la Galería de fotografías e imágenes HP. La exploración se guarda en la ubicación especificada en la Configuración de Explorar imágenes del software de fotografías e imágenes HP.

## explorar un documento para poder editar texto

Utilice el botón **EDITAR TEXTO** (OCR) para explorar documentos con un software que convierta la imagen a texto y gráficos y coloca los resultados en una aplicación de procesamiento de texto compatible.

1 Coloque el original hacia abajo sobre el cristal del escáner o hacia arriba en el ADF. Si está explorando originales de dos caras desde un ADF, deslice el interruptor de **DOBLE CARA** a modo de doble cara (). Si está explorando varios originales sin un ADF, consulte **explorar y obtener la presentación preliminar de varios originales** en la página 8.

2 Presione el botón **EDITAR TEXTO** (OCR).

**Nota:** No aparecerá una imagen de presentación preliminar cuando explore desde el ADF. Para cambiar esta configuración, consulte la ayuda del software de fotografías e imágenes HP.

3 Seleccione el área de exploración final (el área dentro de las líneas de puntos) en la imagen de la presentación preliminar.

4 Realice los ajustes en la imagen de la presentación preliminar si fuera necesario.

5 Haga clic en **Aceptar**.

El área de exploración final se explora y se procesa. Los elementos explorados aparecen en la aplicación seleccionada, como un procesador de textos.

**Nota:** La aplicación puede cambiarse en la Configuración del botón Explorar del software de fotografías e imágenes HP.

## guardar un documento en disco o en CD

Utilice el botón **ARCHIVAR DOCUMENTOS** () para guardar los documentos explorados en discos, como en un disco duro o en un CD.

1 Coloque el original hacia abajo sobre el cristal del escáner o hacia arriba en el ADF. Si está explorando originales de dos caras desde un ADF, deslice el interruptor de **DOBLE CARA** a modo de doble cara (). Si está explorando varios originales sin un ADF, consulte **explorar y obtener la presentación preliminar de varios originales** en la página 8.

2 Presione el botón **ARCHIVAR DOCUMENTOS** ().

**Nota:** No aparecerá una imagen de presentación preliminar cuando explore desde el ADF. Para cambiar esta configuración, consulte la ayuda del software de fotografías e imágenes HP.

3 Seleccione el área de exploración final (el área dentro de las líneas de puntos) en la imagen de la presentación preliminar.

4 Realice los ajustes en la imagen de la presentación preliminar si fuera necesario.

5 Haga clic en **Aceptar**.
El área de exploración final se explora.

6 Aparece el cuadro de diálogo **Guardar como**. Seleccione una carpeta de destino.

7 Escriba el nombre de un archivo y elija un tipo de archivo, y a continuación haga clic en **Aceptar**
El documento se guarda en la carpeta especificada.

## enviar por correo electrónico un documento o una imagen explorada

Utilice el botón **CORREO ELECTRÓNICO** ( ) para explorar documentos o imágenes e insertarlos en un mensaje de correo electrónico como elementos adjuntos. Debe disponer de una conexión a Internet y de un programa de correo electrónico compatible.

1 Coloque el original hacia abajo sobre el cristal del escáner o hacia arriba en el ADF. Si está explorando originales de dos caras desde un ADF, deslice el interruptor de **DOBLE CARA** a modo de doble cara ( ).

**Nota:** También puede utilizar el botón **CORREO ELECTRÓNICO** para explorar diapositivas o negativos desde TMA. Para obtener más información, consulte la sección **explorar desde el TMA** en la página 16.

2 Presione el botón **CORREO ELECTRÓNICO** ().
Aparecerá un mensaje preguntando si el original es un documento o una imagen.

3 Seleccione **Documento** o **Imagen**, y haga clic en **Aceptar**.

**Nota:** No aparecerá una imagen de presentación preliminar cuando explore desde el ADF. Para cambiar esta configuración, consulte la ayuda del software de fotografías e imágenes HP.

4 Seleccione el área de exploración final (el área dentro de las líneas de puntos) en la imagen de la presentación preliminar.

5 Realice los ajustes en la imagen de la presentación preliminar si fuera necesario.

6 Haga clic en **Aceptar**.
De este modo se explora el área de exploración final y se abre la aplicación de correo electrónico. La imagen explorada se añadirá como un archivo adjunto al mensaje de correo electrónico.

7 Aparece el cuadro de diálogo **Guardar como**. Escriba el nombre de un archivo y elija un tipo de archivo, y a continuación haga clic en **Aceptar**

8 Complete el mensaje de correo electrónico de la manera habitual.

**Nota:** Para visualizar la imagen explorada antes de enviarla por correo electrónico, haga doble clic en el archivo adjunto en la aplicación de correo electrónico.

**Nota:** Puede cambiar la aplicación de correo electrónico en el software de fotografías e imágenes HP. Si la aplicación de correo electrónico que utiliza no aparece en la lista de aplicaciones admitidas, guarde las imágenes exploradas en un archivo, y adjunte el archivo al mensaje de correo electrónico.

## copiar documentos o imágenes

Utilice el botón **COPIAR** ( ) para explorar un original y enviarlo a una impresora.

1. Coloque el original hacia abajo sobre el cristal del escáner o hacia arriba en el ADF. Si está explorando originales de dos caras desde un ADF, deslice el interruptor de **DOBLE CARA** a modo de doble cara ( ).
2. Seleccione las opciones de copia:
   - Seleccione el número de copias presionando el botón **NÚMERO DE COPIAS** ( ). El número de copias aparece en la pantalla del panel frontal.
   - Seleccione cómo se explorará el original presionando el botón **COLOR/BLANCO Y NEGRO** ( ).
3. Presione el botón **COPIAR** (). Las copias se imprimen en la impresora predeterminada.

   **Nota:** Para cambiar cualquier ajuste de copia, como el tamaño, la oscuridad, o la impresora, haga clic en **Cancelar** durante el proceso. Aparece el cuadro de diálogo HP Copying, donde puede cambiar los ajustes.

## explorar y obtener la presentación preliminar de varios originales

Desde el ADF, el TMA o el cristal del escáner se pueden explorar varios originales. El ADF puede explorar originales a una cara o a dos caras.

### explorar varios originales desde el cristal del escáner o desde el TMA

Si se explora el original desde el cristal del escáner o desde el TMA, aparecerá un cuadro de diálogo preguntando si hay más originales para explorar. Si cuenta con más originales para explorar, haga clic en **Sí**, y realice uno de los siguientes pasos:

- Coloque otra original sobre el cristal o en el TMA, haga clic en **Nueva exploración**, realice los ajustes, y a continuación haga clic en **Aceptar**.

  O bien
- Seleccione otra imagen dentro de la ventana de presentación preliminar, realice los ajustes, y a continuación haga clic en **Aceptar**.

Una vez que haya terminado de explorar los elementos, haga clic en **No** cuando le pregunte si desea realizar otra exploración.

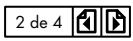
### explorar varios originales desde un ADF

1. Coloque los originales en el ADF hacia arriba, con la primera página en la parte superior.
2. Presione un botón en el panel frontal para comenzar la exploración, como el botón **EXPLORAR DOCUMENTO PARA** ( ) o el botón **CORREO ELECTRÓNICO** ( ). El botón que seleccione determina los ajustes de la exploración.

   Cuando el ADF está vacío, aparece un cuadro de diálogo que le preguntará si va a explorar más páginas. Si desea explorar más originales en el mismo destino, cargue el siguiente conjunto de páginas, y a continuación haga clic en **Explorar**.
3. Cuando haya acabado, haga clic en **Terminado**. Las exploraciones aparecen en el destino seleccionado.

### obtener la presentación preliminar de varios originales desde un ADF

Si se exploran varios originales, aparece un contador de imágenes en la parte superior derecha de la venta de presentación preliminar. El contador de imágenes muestra la imagen que aparece en ese momento y el número total de imágenes. Haga clic en las flechas del contador de imágenes para obtener la presentación preliminar de otras páginas.




**contador de imágenes en la ventana de presentación preliminar**

## cancelar una exploración en curso

Utilice el botón **CANCELAR** ( ) para cancelar una exploración durante el proceso, o para cancelar una serie de exploraciones cuando se está utilizando el ADF.

## cambiar ajustes

Puede que desee cambiar la configuración para que el escáner se ajuste al tipo de trabajo que realiza. Los escáneres HP Scanjet serie 8200 le permiten cambiar los ajustes de botones, las preferencias de exploración, la utilización de energía, y si la exploración se va a realizar inmediatamente o debe esperar a que termine el ciclo de calentamiento .

### cambiar ajustes de botones

Puede cambiar los ajustes de los botones del escáner presionando el botón **AJUSTES** ( ).

1. Presione el botón **AJUSTES** ( ).
   Aparece el cuadro de diálogo Ajustes de botones.
2. Haga clic en la ficha adecuada y cambie los ajustes.
3. Cuando haya acabado de realizar los cambios, haga clic en **Aceptar**.

### cambiar los ajustes desde el director hp

El menú Ajustes en el software de fotografías e imágenes HP ofrece un medio para cambiar todos los ajustes de exploración. Incluye ajustes de botones, preferencias de exploración, y otros ajustes que pueda cambiar. Para cambiar los ajustes, inicie el Director HP, y haga clic en **Ajustes**.

### activar o desactivar la presentación preliminar de imágenes

Puede elegir si desea que aparezca o no la presentación preliminar de una imagen. Consulte la ayuda del software de fotografías e imágenes HP para obtener instrucciones y ubicaciones.

### utilizar el botón Ahorro energía

Utilice el botón **AHORRO ENERGÍA** ( ⏻ ) para apagar la lámpara cuando no esté utilizando el escáner. Cuando se presiona el botón **AHORRO ENERGÍA** ( ⏻ ), se apagan la lámpara del escáner, los indicadores luminosos pequeños, y la pantalla del panel frontal.

Para volver a utilizar el escáner, presione cualquier botón del panel frontal o inicie una exploración desde el Director HP. Tras un breve ciclo de calentamiento, se inicia la exploración.

### activar exploración instantánea

Utilice la función de exploración instantánea para ajustar el escáner de manera que comience la exploración inmediatamente, sin esperar a que la lámpara se caliente.

1. Abra el Director HP, haga clic en **Ajustes** y, a continuación, en **Preferencias de exploración**.
2. Haga clic en la ficha **Calidad vs. velocidad**.
   - Para eliminar el tiempo de calentamiento de la lámpara y activar la exploración instantánea, seleccione la casilla de verificación **Calentamiento de lámpara instantáneo**.
   - Para reducir el consumo de energía, elimine la marca de la casilla de verificación **Calentamiento de lámpara instantáneo**.

## seleccionar los tipos de originales

Si el software le pide que seleccione un tipo original, tiene dos opciones: Imagen o Documento. El escáner optimiza los ajustes basándose en su elección. Utilice las siguientes instrucciones para determinar el tipo original que mejor se adapte a sus necesidades.

| Si el elemento original está constituido por | Seleccione este tipo original |
|---|---|
| Texto, o texto y gráficos | Documento |
| Una fotografía impresa o gráfico | Imagen |

Para cambiar los tipos de originales, consulte **cambiar ajustes de botones** en la página 9

# cuidado y mantenimiento

Si limpia ocasionalmente el escáner contribuirá a garantizar un funcionamiento óptimo. La cantidad de cuidado necesario depende de varios factores, incluido el uso, el tipo de papel que se introduce a través del ADF, y el entorno. Deberá llevar a cabo una limpieza rutinaria cuando sea necesario.

La limpieza rutinaria deberá incluir la limpieza del cristal del escáner, el TMA y el ADF.

## limpiar el cristal del escáner

1. Desconecte el cable de alimentación del escáner.
2. Abra la tapa del escáner.
3. Limpie el cristal con un paño suave, que no deje pelusa, humedecido con un limpiacristales no abrasivo.

   **¡Precaución!:** Utilice sólo un limpiacristales. No utilice abrasivos, acetona, benceno ni tetracloruro de carbono, ya que podrían dañar el cristal del escáner. No utilice alcohol de isopropilo, ya que podría dejar rayas en el cristal.

   No pulverice el limpiacristales directamente sobre el cristal. Si se aplica demasiado limpiacristales, podría verterse por los bordes y dañar el escáner.
4. Seque el cristal del escáner con un paño seco, suave y que no deje pelusa.
5. Cuando acabe, vuelva a conectar el cable de alimentación al escáner.

## limpiar el TMA

Limpie el TMA con un paño suave, seco y que no deje pelusa. Si fuera necesario, rocíe ligeramente el paño con limpiacristales y limpie el TMA.

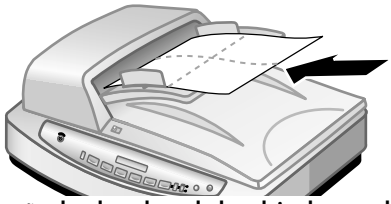
## limpiar el ADF

El ADF necesita una limpieza periódica dependiendo de la intensidad del uso y del tipo de papel que se introduzca en el ADF. Puede limpiar el ADF de dos modos: pasando el paño por el ADF, o limpiando manualmente los rodillos de alimentación. Establezca una rutina de limpieza que sea adecuada a su escáner

### pasar el paño por el ADF

1. Abra el contenedor sellado, comenzando por la muesca. Tenga cuidado de no rasgar el paño en el interior.
2. Retire el paño y despliéguelo.

3 Coloque el paño desplegado en la bandeja de entrada de papel.

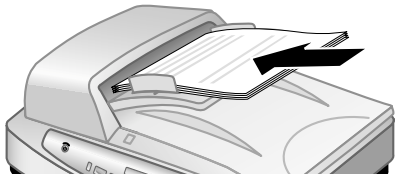


**coloque el paño desplegado en la bandeja de entrada de papel**

4 Presione el botón **EXPLORAR DOCUMENTO PARA** .

El paño pasará a través del ADF.
Espere dos minutos para que los componentes se sequen antes de continuar con el siguiente paso.

5 Coloque hasta cinco páginas de papel impreso en la bandeja de entrada de papel. Realice la exploración y vea los resultados.

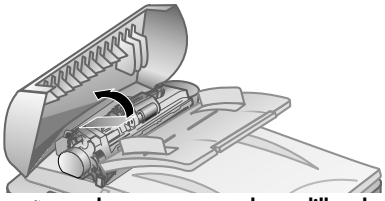


**explorar hasta cinco páginas**

6 Si siguen apareciendo rayas, repita los pasos 3 a 6.
El paño se puede pasar a través del ADF hasta cinco veces.

**limpiar el conjunto de rodillos del alimentador manualmente**

1 Abra el pestillo y levante la pestaña verde hasta la posición completamente abierta. El conjunto de rodillos de alimentación debe situarse en una posición prácticamente vertical.



**levantar la pestaña verde para exponer los rodillos de alimentación**

2 Con un paño de limpieza del recorrido del papel (C9915-60056), limpie cada rodillo del alimentador y el panel pequeño de goma situado por debajo de los rodillos.

**Nota:** Si no cuenta con el paño de limpieza del recorrido del papel, utilice un paño que no deje pelusa ligeramente humedecido con alcohol isopropilo.

3 Limpie el área alrededor del panel pequeño de goma para eliminar cualquier resto de papel.

4 Baje la pestaña verde y el conjunto de los rodillos de alimentación.

5 Cierre el pestillo.

### mantenerel ADF

Si se produce un número poco habitual de errores de alimentación, siga estos pasos:

- Limpie el ADF para contribuir a reducir los errores de alimentación de papel. Consulte **limpiar el ADF** en la página 11.
- Consulte la ayuda del HP Scanject serie 8200 – Problemas con el ADF.
- Si no se resuelve el problema, instale el kit de repuesto del rodillo del ADF (C9937-68001). Este kit de repuesto contiene un mecanismo de rodillo, un panel de separación y una llave que se utiliza para cambiar el panel de separación. Consulte **adquisición de piezas de mantenimiento** en la página 33.

  El kit de repuesto del rodillo del ADF contiene instrucciones para sustituir las piezas.

### solicitar suministros demantenimiento

Puede adquirir piezas de mantenimiento en línea en **www.hp.com**. Utilice la función de búsqueda para encontrar el artículo, como un paño de limpieza, o un kit de repuesto del rodillo del ADF.

## problemas de instalación del escáner

Si aparece “Error 04” en el panel frontal, indica que se ha producido un error de conexión USB de alta velocidad. Compruebe que el cable USB de alta velocidad está correctamente conectado entre el escáner y el equipo.

- En primer lugar, compruebe el equipo:
  - Asegúrese de que el equipo cumple los requisitos mínimos del sistema que figuran en la caja del escáner.
  - Si no dispone de suficiente espacio en el disco duro, elimine los archivos innecesarios o instale el software en otra unidad de disco diferente.
- En un equipo con Microsoft® Windows, si aparece un mensaje similar a “El directorio de trabajo no es válido” o “La carpeta del programa no es válida” durante la instalación, siga uno de los siguientes procedimientos:
  - Escriba un nombre de carpeta de destino válido. La carpeta de destino no puede contener los siguientes caracteres: /, \, :, ?, *, <, >, “, o |.
  - Busque una carpeta válida con el botón **Examinar**.
- Compruebe los cables:
  - Compruebe que el cable de alimentación se encuentra correctamente conectado entre el escáner y una toma de corriente eléctrica o un protector de sobretensión.
  - Si el cable de alimentación está conectado a un protector de sobretensión, asegúrese de que éste está enchufado a una toma de corriente y se encuentra encendido.
  - Utilice el cable USB de alta velocidad que se incluía con el escáner. Cualquier otro cable USB de alta velocidad diferente puede que no sea compatible con el escáner.

  - Compruebe que el cable USB de alta velocidad está correctamente conectado entre el escáner y el equipo.
  - Desconecte el cable de alimentación del escáner y apague el equipo. Al cabo de 30 segundos, vuelva a conectar el cable de alimentación al escáner y, a continuación, encienda el equipo, por ese orden.
  - En un equipo con Macintosh, utilice Apple System Profiler para asegurarse de el escáner se encuentra correctamente conectado al equipo.
- Establezca el modo de diagnóstico del escáner:
  a. Desconecte el cable USB de alta velocidad (o cable SCSI) del escáner. Asegúrese de que el cable de alimentación del escáner sigue conectado a la fuente de alimentación.
  b. Presione los botones **EDITAR TEXTO** (OCR) y **CORREO ELECTRÓNICO** ( ) al mismo tiempo.
     El carro del escáner deberá moverse hacia delante y hacia atrás, y la lámpara deberá encenderse.
  c. Para finalizar la prueba, desconecte el cable de alimentación.

  Si la lámpara del escáner no se enciende o el carro no se mueve, significa que existe algún problema con el hardware del escáner. Consulte **asistencia técnica para productos** en la página 20.

## problemas de inicialización del escáner

Si recibe un mensaje en el que se indica que se ha producido un error en la inicialización del escáner:

1. Cierre el cuadro de diálogo del mensaje de error y cierre la aplicación que estaba abierta cuando ha recibido el mensaje.
2. A continuación realice lo siguiente:
   - Apague el escáner desconectando el cable de alimentación. Vuelva a encender el escáner conectando de nuevo el cable de alimentación.
   - Desconecte el cable USB del equipo y vuelva a conectarlo.
   - Asegúrese de que los cables que están conectados del equipo al escáner están bien firmes.
   - Apague el equipo durante 10 segundos y vuelva a encenderlo.

Si aún así el escáner no consigue inicializarse, ejecute la utilidad de reparación (únicamente en equipos con Windows).

## solución de problemas

Para resolver otros problemas con el escáner, consulte la sección **solución de problemas** de la ayuda del HP Scanjet serie 8200.

Para resolver problemas con el software del escáner, consulte la ayuda del software de fotografías e imágenes HP.

# 3 explorar desde el ADF

Esta sección describe cómo seleccionar originales que sean aceptables para el alimentador automático de documentos (ADF), y cómo cargar y explorar originales desde el ADF.

## elegir papel aceptable para el ADF

El ADF funciona mejor cuando el original cumple las siguientes especificaciones:

- papel estándar de tamaño A4, carta EE.UU y legal
- papel no estándar de tamaño comprendido entre 88,9 x 127 mm y 216 x 356 m
- papel con un peso comprendido entre 60 y 90 g/$m^2$
- papel con forma cuadrada o rectangular y que esté en buen estado.
- papel sin agujeros ni perforaciones
- papel sin restos de pegamento húmedo, líquido corrector o tinta

**Nota:** Evite introducir formularios de varias hojas, transparencias, páginas de revista, papel engomado, y papel ligero en el ADF.

Antes de colocar un original en el ADF, compruebe y elimine lo siguiente:

- ondulaciones o arrugas
- grapas, clips y cualquier otro elemento adherido

Si los originales no cumplen estos criterios, explore desde el cristal del escáner

## cargar originales en el ADF

1 Coloque una pila de originales de tamaño similar boca arriba en la bandeja de entrada de documentos, con la primera página en la parte superior. Vea el icono en la bandeja de entrada de papel.

**cargar y centrar el papel en la bandeja**

2 Ajuste las guías del papel para centrar la pila.

3 Utilice el interruptor **DOBLE CARA** del ADF para seleccionar originales impresos a una o a doble cara.

4 Presione un botón del escáner o utilice el Director HP para comenzar la exploración. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo para finalizar la exploración.

# 4 explorar desde el TMA

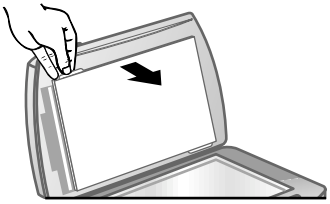
Utilice el adaptador para transparencias (TMA) para explorar diapositivas o negativos de 35 mm.

**Nota:** Para explorar elementos transparentes de gran tamaño, como transparencias para una presentación, coloque el elemento sobre el cristal del escáner bajo una hoja de papel blanco y explore de la manera habitual.

## explorardiapositivas

Para explorar diapositivas de 35 mm, utilice el soporte de diapositivas que forma parte del TMA integrado.

**1** Abra la tapa del escáner y retire la tapa del TMA.



**retirar la tapa del TMA**

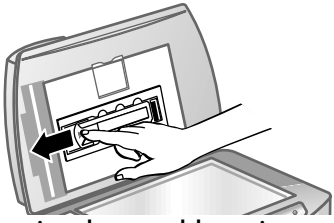
**2** Haga clic en el botón **EXPLORAR IMAGEN** ( ).

Aparece un cuadro de diálogo en el que le preguntan qué está explorando.

**3** Seleccione **Diapositivas del adaptador de transparencias (TMA)**.

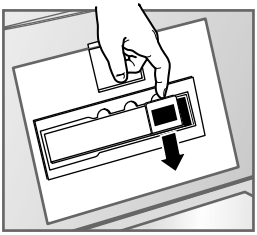
**Nota:** No **haga** clic en **Explorar** hasta que las diapositivas estén cargadas y la tapa cerrada.

**4** Retire el soporte de los negativos, si estuviera, del soporte de diapositivas.



**retirar el soporte del negativo**

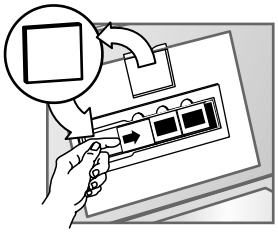
**5** Coloque hasta tres diapositivas en el soporte de diapositivas. Inserte las diapositivas con la parte delantera mirando hacia usted.



**insertar las diapositivas**

**6** Tras cargar la última diapositiva, inserte el protector de luz de las diapositivas hasta que toque las diapositivas.

**Nota:** Al insertar el protector de luz de diapositivas se evita la luz en la imagen explorada.



**insertar el protector de luz de diapositivas**

**7** Cierre la tapa del escáner.

**8** En la ventana Explorar imagen, haga clic en **Explorar**.

**9** El escáner realiza una exploración previa, y aparece la imagen de presentación preliminar.

**10** Seleccione un área de exploración final en una diapositiva. Haga clic y arrastre un borde alrededor del área deseada para una exploración final (área de exploración final).

**seleccionar un área para la exploración final**

**11** Escale la imagen al tamaño deseado y realice cualquier otro ajuste que desee, y a continuación haga clic en **Aceptar**.

**12** Aparece un cuadro de diálogo en el que le preguntará si hay más originales para explorar. Si cuenta con más diapositivas para explorar, haga clic en **Sí**, y realice uno de los siguientes pasos:

– Coloque otra diapositiva en el TMA, haga clic en **Nueva exploración**, realice los ajustes, y a continuación haga clic en **Aceptar**.

O bien

– Seleccione otra imagen dentro de la ventana de presentación preliminar, realice los ajustes, y a continuación haga clic en **Aceptar**.

13 Una vez que haya terminado de explorar los elementos, haga clic en **No** cuando le pregunte si desea realizar otra exploración.

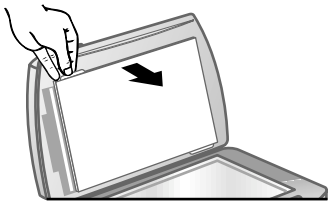
Las imágenes aparecerán en la Galería de fotografías e imágenes HP.

14 Cuando termine, retire las diapositivas. Vuelva a colocar el protector de luz de diapositivas, el soporte de los negativos, el protector de luz de los negativos y la tapa del TMA.

## explorar negativos

Para explorar negativos de 35 mm, utilice el soporte de negativos que forme parte del TMA integrado.

1 Abra la tapa del escáner y retire la tapa del TMA.



**retirar la tapa del TMA**

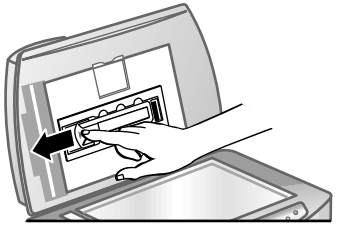
2 Haga clic en el botón **EXPLORAR IMAGEN** ( ).

Aparece un cuadro de diálogo en el que le preguntan qué está explorando.

3 Seleccione **Negativos del adaptador de transparencias (TMA)**.

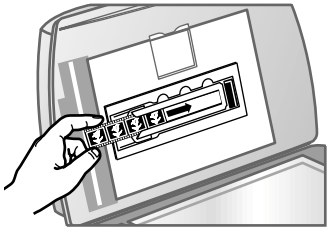
**Nota:** No **haga** clic en **Explorar** hasta que el negativo esté cargado y la tapa cerrada.

4 Retire el protector de luz de los-negativos del soporte de los negativos. El soporte de los negativos se encuentra almacenado en el soporte de diapositivas.



**retirar el protector de luz de negativos-**

5 Deslice una tira del negativo en el soporte de negativos con la parte brillante mirando hacia el cristal del escáner cuando se cierre la tapa.



**insertar una tira del negativo**

**Nota:** Los negativos se dañan con facilidad. Tóquelos sólo por los bordes.

**6** Si está explorando una tira de negativo que cuente con menos de cuatro marcos, inserte el protector de luz de negativos en el soporte de negativos hasta que toque la tira.

**Nota:** Al insertar el protector de luz de negativos se evita la luz en la imagen explorada.

**insertar el protector de luz de negativos**

**7** Cierre la tapa del escáner.

**8** En la ventana Explorar imagen, haga clic en **Explorar**.

El escáner realiza una exploración previa, y aparece la imagen de presentación preliminar.

**9** Seleccione un área para la exploración final Haga clic y arrastre un borde alrededor del área deseada para una exploración final (área de exploración final).

**seleccionar un área para la exploración final**

**10** Escale la imagen al tamaño deseado y realice cualquier otro ajuste que desee, y a continuación haga clic en **Aceptar**.

**11** Aparece un cuadro de diálogo en el que le preguntará si hay más originales para explorar. Si cuenta con más negativos para explorar, haga clic en **Sí**, y realice uno de los siguientes pasos:

– Coloque otra tira de negativo en el TMA, haga clic en **Nueva exploración**, realice los ajustes, y a continuación haga clic en **Aceptar**.

O bien

– Seleccione otra imagen dentro de la ventana de presentación preliminar, realice los ajustes, y a continuación haga clic en **Aceptar**.

**12** Una vez que haya terminado de explorar los elementos, haga clic en **No** cuando le pregunte si desea realizar otra exploración.

Las imágenes aparecerán en la Galería de fotografías e imágenes HP.

**13** Cuando termine, retire la tira de negativo. Sustituya el soporte de negativos, el protector de luz de negativos, y la tapa del TMA

# 5 asistencia técnica para productos

Esta sección contiene información sobre asistencia técnica, incluidos números de teléfono e información de sitios web.

Para obtener información sobre normativas, consulte el archivo regulatory_supplement.htm del CD suministrado con el escáner.

## sitio web de accesibilidad

Los clientes con incapacidades físicas pueden obtener ayuda a través del sitio web **www.hp.com/hpinfo/community/accessibility/prodserv**.

## sitio web de hp scanjet

Visite **www.scanjet.hp.com** para obtener la siguiente información:

- sugerencias para explorar de manera más eficaz y creativa
- software y actualizaciones del controlador del HP Scanjet

## proceso de asistencia técnica

El proceso de asistencia técnica de HP resulta más efectivo si se siguen los siguientes pasos en el orden especificado:

1. Lea la sección de solución de problemas del manual del usuario y la ayuda electrónica del software y del escáner.
2. Visite el sitio web de asistencia de HP. Si tiene acceso a Internet, puede obtener una gran variedad de información sobre el escáner. Visite el sitio web de HP para obtener ayuda para el producto, controladores y actualizaciones de software en www.hp.com/support. La atención al cliente de HP está disponible en los siguientes idiomas: holandés, inglés, francés, alemán, italiano, portugués, español, sueco, chino tradicional, chino simplificado, japonés y coreano. (La información de asistencia para Dinamarca, Finlandia y Noruega sólo está disponible en inglés.)
3. Acceder a la asistencia electrónica de HP. Si tiene acceso a Internet, póngase en contacto con HP por correo electrónico a través de **www.hp.com/support**. Recibirá una respuesta personal de un técnico de atención al cliente de HP. La asistencia por correo electrónico está disponible en los idiomas enumerados en el sitio web.
4. Póngase en contacto con su distribuidor local de productos HP. Si el escáner tiene un fallo de hardware, llévelo al distribuidor local de HP para obtener una solución. La reparación es gratuita durante el período de garantía limitada del escáner. Una vez transcurrido el período de garantía, el distribuidor cobrará el servicio.

5 Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP por teléfono. Visite el siguiente sitio web para obtener los detalles y las condiciones de la asistencia telefónica en su país o región: **www.hp.com/support**. Como parte de los esfuerzos constantes de HP por mejorar los servicios de información de asistencia telefónica, recomendamos que visite periódicamente el sitio web de HP para obtener información reciente acerca de las características y la obtención del servicio. Si no puede resolver el problema después de seguir las anteriores recomendaciones, llame a HP mientras se encuentre delante del equipo y del escáner. Para obtener un servicio más rápido, prepare la siguiente información:
   - el número de modelo del escáner (aparece en la tapa del escáner)
   - el número de serie del escáner (aparece en la parte inferior del escáner)
   - el sistema operativo del equipo
   - la versión del software del escáner (situada en la etiqueta del CD del escáner)
   - mensajes que aparecen cuando se produce la situación

   Las condiciones aplicables a la asistencia telefónica de HP están sujetas a cambios sin previo aviso. Dependiendo de su país o región, podrá cobrarse una tarifa por la información facilitada por teléfono.

   La asistencia telefónica es gratuita desde la fecha de adquisición y durante el periodo indicado en la tabla siguiente:

| Ubicaciones | Periodo de asistencia telefónica gratuita |
|---|---|
| África | 30 días |
| Canadá | 1 año |
| Estados Unidos | 1 año |
| Europa | 30 días |
| Latinoamérica | 1 año |
| Oriente Medio | 30 días |
| Pacífico Asiático | 1 año |

### asistencia técnica telefónica en Estados Unidos

Se puede obtener asistencia técnica durante y después del período de garantía.

La asistencia telefónica se ofrece gratuitamente durante el período de garantía. Llame al número (208) 323-2551. En el caso de llamadas telefónicas de larga distancia, deberá pagar la tarifa correspondiente.

La asistencia técnica telefónica en Estados Unidos está disponible en inglés y en español las 24 horas del día, 7 días a la semana (los días y el horario de asistencia pueden cambiar sin previo aviso).

Una vez transcurrido el periodo de garantía, llame al número (208) 323-2551. La tarifa es de 25 dólares por problema, cantidad que se cargará a su tarjeta de crédito. Si cree que su producto HP necesita servicio, llame al servicio de asistencia técnica al cliente de HP, donde podrán ayudarle a determinar si es necesario el servicio.

## asistencia técnica telefónica en Europa, Oriente Medio y África

| | |
|---|---|
| Alemania | +49 (0) 180 5652 180 (0,12 euro/minuto) |
| Arabia Saudí | +966 800 897 1444 |
| Argelia | +213 (0) 61 56 45 43 |
| Austria | +43 (0) 820 87 4417 |
| Bahrein | +973 800 728 |
| Bélgica | +32 070 300 005 (holandés)<br>+32 070 300 004 (francés) |
| Dinamarca | +45 70202845 |
| Egipto | +20 02 532 5222 |
| Emiratos Árabes Unidos | +971 4 883 845 |
| Eslovaquia | +421 2 6820 8080 |
| España | +34 902 010 059 |
| Federación Rusa | + 7 095 797 3520 (Moscú)<br>+7.812.346 7997 (San Petersburgo) |
| Finlandia | +358 (0)203 66 767 |
| Francia | +33 (0) 8 92 69 60 22 (0,34 euro/minuto) |
| Grecia | +30 10 60 73 603 |
| Hungría | +36 (0) 1 382 1111 |
| Irlanda | +353 1890 923902 |
| Israel | +972 (0) 9 830 4848 |
| Italia | +39 848 800 871 |
| Luxemburgo | 900 40 006 (francés)<br>900 40 007 (alemán) |
| Marruecos | +212 224 04747 |
| Noruega | +47 815 62 070 |
| Países Bajos | 0900 2020165 (0,10 euro/minuto) |
| Polonia | +48 22 865 98 00 |
| Portugal | +351 808 201 492 |
| Reino Unido | +44 (0)870 010 4320 |
| República Checa | +42 (0) 2 6130 7310 |
| Rumania | +40 1 315 44 42 |
| Sudáfrica | 086 000 1030 (RSA)<br>+27-11 258 9301 (fuera de la RSA) |

| | |
|---|---|
| Suecia | +46 (0) 77-120 4765 |
| Suiza | +41 0848 672 672 (alemán, francés, italiano – hora punta 0,08 franco suizo/fuera de hora punta 0,04 franco suizo) |
| Túnez | +216 1 891 222 |
| Turquía | +90 216 579 71 71 |
| Ucrania | +7 (380 44) 490-3520 |

**más asistencia telefónica en todo el mundo**

| | |
|---|---|
| Argentina | +54 0 810 555 5520 |
| Australia | +63 (3) 8877 8000 (o local (03) 8877 8000) |
| Brasil | +55 (11) 3747 7799 (Zona de São Paulo)<br>+55 0800 157751 (fuera de Grande São Paulo) |
| Canadá | +1 905 206 4663 (durante el periodo de garantía)<br>+1 877 621 4722 (una vez transcurrido el periodo de garantía) |
| Centroamérica y el Caribe | +1 800 711 2884 |
| Chile | +56 800 22 5547 (postventa para usuarios de empresas)<br>+56 800 360 999 (postventa para usuarios domésticos) |
| China | +86 (10) 6564 5959 |
| Colombia | +57 9 800 114 726 |
| Estados Unidos | 1 800 474-6836 (800 HPINVENT) |
| Filipinas | + 63 (2) 867 3551 |
| Guatemala | +502 1 800 999 5105 |
| Hong Kong SAR | +852 3002 8555 |
| India | 1 600 112267 o +91 11 682 6035 (hindú e inglés) |
| Indonesia | +62 (21) 350 3408 |
| Japón | 0570 000 511 (en Japón)<br>+81 3 3335 9800 (fuera de Japón) |
| Malasia | +60 1 800 805 405 |
| México | +52 58 9922 (Ciudad de México)<br>+52 01 800 472 6684 (fuera de Ciudad de México) |
| Nueva Zelanda | +64 (9) 356 6640 |
| Perú | +51 0 800 10111 |
| Puerto Rico | +1 877 2320 589 |

| | |
|---|---|
| República de Corea | +82 (2) 3270 0700 (Seúl)<br>0 80-999-0700 (fuera de Seúl) |
| Singapur | +65 6272 5300 |
| Tailandia | +66 (2) 661 4000 |
| Taiwán | +886 0 800 010055 |
| Venezuela | +58 0 800 4746 8368 |
| Vietnam | +84 (0) 8 823 4530 |

# 6 garantía

Este tema contiene información acerca de la garantía, de normativas aplicables y del programa de gestión medioambiental.

## declaración de garantía limitada de hewlett-packard

El escáner plano digital HP Scanjet serie 8200 tiene una garantía limitada de un (1) año.

**1** HP le garantiza a usted, el cliente usuario final, que el hardware, los accesorios y los suministros de HP estarán exentos de defectos materiales y de fabricación a partir de la fecha de compra durante el periodo indicado anteriormente. Si HP recibe un aviso informándole de la existencia de tales defectos durante el periodo de garantía, HP, a su entera discreción, podrá optar por reparar o sustituir los productos que resulten ser defectuosos. Los productos de recambio podrán ser nuevos o de rendimiento equivalente al de los productos nuevos.

**2** HP garantiza que el software HP ejecutará sus instrucciones de programación a partir de la fecha de compra, durante el periodo indicado anteriormente, sin defectos materiales ni de fabricación, siempre y cuando se instale y se utilice correctamente. Si HP recibe un aviso informándole de la existencia de tales defectos durante el periodo de garantía, HP sustituirá el software que no ejecute sus instrucciones de programación debido a tales defectos.

**3** HP no garantiza que los productos HP funcionarán ininterrumpidamente o sin errores. Si HP fuese incapaz de reparar o sustituir un producto en un plazo de tiempo razonable y restablecerlo al estado garantizado, usted tendría derecho a recibir un reembolso del precio de compra previa devolución del producto.

**4** Los productos HP pueden contener piezas reacondicionadas cuyo rendimiento es equivalente al de las piezas nuevas, o que hayan sido sometidas a un uso limitado.

**5** Esta garantía no cubre defectos ocasionados por (a) mantenimiento o calibración incorrectos o inadecuados, (b) software, interfaces, piezas o suministros no proporcionados por HP, (c) modificación no autorizada o uso incorrecto, (d) utilización fuera de las especificaciones ambientales publicadas del producto, o (e) preparación o mantenimiento incorrecto del lugar de instalación.

**6** EN LA MEDIDA EN QUE ESTÉ PERMITIDO POR LA LEGISLACIÓN LOCAL, LAS GARANTÍAS ANTERIORES SON EXCLUSIVAS, Y NO SE OFRECEN OTRAS GARANTÍAS O CONDICIONES, YA SEAN ESCRITAS U ORALES, EXPRESAS O TÁCITAS, Y HP RECHAZA ESPECÍFICAMENTE TODA GARANTÍA O CONDICIÓN IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO. Algunos países, estados o provincias no permiten limitaciones de la duración de

una garantía implícita, por lo que la limitación o exclusión anterior podrá no afectarle a usted. Esta garantía le confiere derechos legales específicos, y también podrán corresponderle otros derechos que varían de un país, estado o provincia a otro.

**7** La garantía limitada de HP es válida en cualquier país o región donde HP cuente con recursos de asistencia para este producto y donde HP haya comercializado este producto. El nivel del servicio de garantía que usted reciba podrá variar de acuerdo con las normas locales. HP no modificará la forma, adecuación o función del producto para que pueda funcionar en un país en el que no esté previsto su funcionamiento por razones legales o reglamentarias.

**8** EN LA MEDIDA EN QUE ESTÉ PERMITIDO POR LA LEGISLACIÓN LOCAL, LOS RECURSOS INDICADOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA SON SUS RECURSOS ÚNICOS Y EXCLUSIVOS. A EXCEPCIÓN DE LO INDICADO ANTERIORMENTE, EN NINGÚN CASO SE HARÁN RESPONSABLES HP O SUS PROVEEDORES DE LA PÉRDIDA DE DATOS O DE DAÑOS DIRECTOS, ESPECIALES, FORTUITOS, CONSECUENTES (INCLUIDA LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS O DE DATOS) O DE OTRO TIPO, INDEPENDIENTEMENTE DE QUE ESTÉN BASADOS EN CONTRATO, NEGLIGENCIA U OTRA TEORÍA JURÍDICA. Algunos países, estados o provincias no permiten la exclusión o limitación de los daños fortuitos o consecuentes, por lo que la limitación o exclusión anterior podrá no afectarle.

**9** EN LA MEDIDA EN QUE ESTÉ PERMITIDO LEGALMENTE, LOS TÉRMINOS DE GARANTÍA CONTENIDOS EN ESTA DECLARACIÓN NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN, SINO QUE SE UNEN A LOS DERECHOS ESTATUTARIOS OBLIGATORIOS APLICABLES A LA VENTA DE ESTE PRODUCTO A USTED.

## información sobre normativas

En el CD del software de fotografías e imágenes de HP que se suministra con el escáner podrá encontrar información sobre normativas. En el CD, localice el archivo denominado regulatory_supplement.htm.

## programa de gestión medioambiental

### protección del medio ambiente

El objetivo de Hewlett-Packard es ofrecer productos de calidad respetando el medio ambiente. Este producto se ha diseñado con cualidades para reducir al mínimo los efectos en el medio ambiente.

### consumo de energía

El consumo de energía se reduce significativamente cuando el escáner se encuentra en el modo de ahorro de energía, lo que permite ahorrar recursos naturales y dinero sin que se vea afectado el alto rendimiento del producto. Este producto forma parte de ENERGY STAR®, un programa de voluntariado destinado a fomentar el desarrollo de productos ofimáticos con menor consumo

de energía. Como colaborador de ENERGY STAR, Hewlett-Packard Company ha determinado que este producto cumple las pautas de ENERGY STAR en lo que respecta al consumo eficiente de energía.

### plásticos

Los componentes de plástico con un peso superior a los 25 gramos están marcados de acuerdo con la normativa internacional para aumentar la posibilidad de identificar los plásticos a efectos de reciclaje al final de la vida del producto.

### desensamblaje/fin de vida útil

Este producto HP (escáner plano digital HP Scanjet serie 8200) ha sido diseñado para facilitar el desensamblaje y ofrecer opciones de desecho cuando se agote la vida útil de producto mediante el uso de cierres comunes y piezas que encajan a presión.

### material restringido del producto

Este producto de HP contiene los siguientes materiales, que pueden precisar un tratamiento especial cuando se agote su vida útil:

- mercurio en la lámpara fluorescente del escáner y adaptador de transparencias (< 5 mg)
- plomo en soldadura

Para obtener información sobre reciclaje, visite el sitio web **www.hp.com/go/recycle** o póngase en contacto con las autoridades locales o la EIA (Electronic Industries Alliance) en el sitio web **www.eiae.org**.

### reciclaje de materiales

HP ofrece diversos programa de devolución al final de la vida útil de producto en numerosas zonas geográficas. Para determinar si alguno de estos programas está disponible en su zona geográfica, póngase en contacto con la oficina de ventas de HP más cercana.

Los productos devueltos a HP serán reutilizados, reciclados o desechados de forma responsable. Todos los meses, HP reutiliza o recicla más de 1,6 millones de kg de material en nuestros centros de recuperación de productos de Grenoble, Francia; Boeblingen, Alemania y Roseville, California, EE.UU. Esto representa el 99% del peso de todo el material procedente de los clientes y de las operaciones de HP.

# 7 apéndice A – configuración de SCSI y opciones

Esta sección describe cómo instalar el escáner HP Scanjet serie 8200 con una interfaz pequeña serie para equipos (SCSI, Small Computer Serial Interface).

## por qué utilizar SCSI

Si el equipo utiliza Windows NT, el escáner debe estar conectado con SCSI. Si el equipo ya cuenta con dispositivos SCSI adjuntos, puede conectar el escáner a un cable existente de SCSI externo. El escáner debe ser el último dispositivo en el cable de SCSI y el equipo debe contar con un adaptador de SCSI compatible. Además, el escáner debe contar con un módulo SCSI.

Consulte **tarjetas compatibles SCSI** en la página 30 para obtener una lista de tarjetas adaptadoras SCSI compatibles.

## instalar el software

HP le recomienda que instale primero el software.

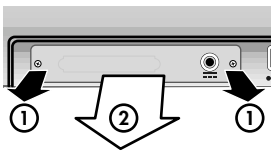
**Nota:** En Windows NT, los usuarios deben instalar el software HP Precisionscan Pro.

1. Elimine cualquier versión anterior del software de exploración HP.
2. Cierre todas las aplicaciones abiertas en el equipo e inserte el CD.
3. Desde el menú **Inicio**, haga clic en **Ejecutar**, y escriba: x:setup.exe (donde x es la letra de la unidad de CD).

## instalar el escáner

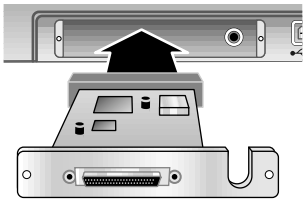
El módulo de SCSI deberá estar insertado en el escáner, y en el equipo deberá haber una tarjeta SCSI antes de instalar el escáner.

1. Desconecte el cable de alimentación del escáner y apague el equipo.
2. Instale el módulo SCSI en el escáner:
   a. Retire los dos tornillos de montaje que unen la cubierta de acceso SCSI en la parte posterior del escáner y retire la cubierta.



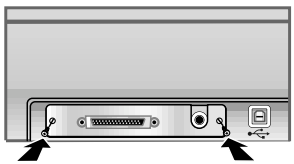

**retirar la cubierta de acceso SCSI**

b. Inserte el módulo SCSI (C9939AC3) en el escáner:



**insertar el módulo SCSI**

c. Inserte y apriete los dos tornillos de montaje.

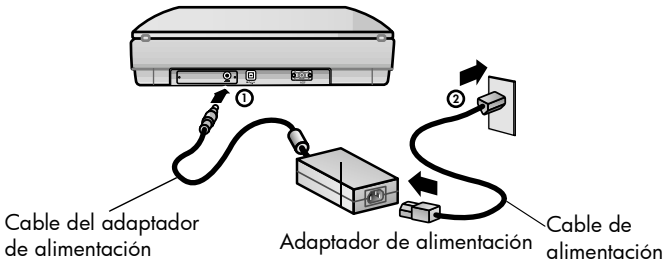


**apretar los dos tornillos de montaje**

**3** Instale la tarjeta SCSI en su equipo (desde el kit SCSI – C6271) según las instrucciones que se adjuntan con el kit.

**4** Conecte el cable SCSI entre el equipo y el módulo SCSI.

**5** Conecte el cable de alimentación y el adaptador tal y como muestra la siguiente ilustración.




**conectar la alimentación**

**6** Encienda el equipo.

**7** Si hay instalados otros dispositivos SCSI en esta tarjeta SCSI y el escáner no funciona, puede producirse un conflicto de direcciones.

**8** Si se produce un conflicto de dirección SCSI, cambie la dirección SCSI del escáner.

## Cambiar la dirección SCSI del escáner

Si cuenta con varios dispositivos SCSI conectados a una única tarjeta adaptadora SCSI, cada dispositivo SCSI debe contar con un ID SCSI exclusivo. Si el escáner no funciona tras agregar el escáner a un cable SCSI de varios dispositivos, puede que sea necesario cambiar las direcciones SCSI. Para cambiar el ID de SCSI del escáner (prestablecido en 2), siga estos pasos:

**1** Apague el equipo.

**2** Compruebe que el escáner esté encendido.

3 Presione al mismo tiempo el botón **EXPLORAR DOCUMENTO PARA** ( ) y el botón **EDITAR TEXTO** (OCR) en el escáner.
Dirección SCSI: 2 deberá aparecer en la pantalla del panel frontal.

4 Presione el botón **NÚMERO DE COPIAS** ( ) para seleccionar un número de dirección SCSI diferente. El número aparece en la pantalla del panel frontal.

5 Para salir de la configuración de las direcciones SCSI, presione cualquier botón del panel frontal del escáner excepto el botón **NÚMERO DE COPIAS** ( ).

6 Encienda el equipo.

## tarjetas compatibles SCSI

| Tarjetas SCSI compatibles con Windows | |
|---|---|
| Adaptec 19160 | Adaptec APA 1480A Slim |
| Adaptec 2100S 1Channel Ultra | Adaptec AVA 2906 PCI |
| Adaptec 2904 | Adaptec AVA 2930 Ultra |
| Adaptec 29160 Ultra | Adaptec AVA 39160 Ultra |
| Adaptec 39320D Ultra | AdvanSys 915 |
| Adaptec AAA 131U2 RAIDPCI a Ultra2 | SIDE-2935LVD o SIDE-2936UW o SIDE-2930C o SIDE-DU280 |
| Adaptec AHA 291OC | lomega Jaz Jet 32Bit PCI a SCSI |
| Adaptec AHA 2940U Ultra | Symbios Logic 53C1010 o 53C895 |
| Adaptec AHA 2944UW Ultra Wide | Tekram DC390 o 395UW o DC315U o DC-315 o DC-390U2W |

| Tarjetas SCSI compatibles con Macintosh | |
|---|---|
| Adaptec AHA 2930 U2B | AdvanSys SCSI 915 |
| Adaptec AHA 2930 UI | Apple 53C875 |

# 8 apéndice B – especificaciones del producto y opciones

Esta sección contiene las especificaciones del producto para los escáneres HP Scanjet serie 8200 y accesorios.

## especificaciones del escáner

| Nombre | Descripción |
|---|---|
| Tipo de escáner | Plano |
| Peso (sin tapa) | 2,79 kg |
| Tamaño máximo original | 296 x 494 x 73 mm |
| Elemento de exploración | Dispositivo acoplado en carga |
| Interfaz | USB de alta velocidad y SCSI-2 |
| Resolución óptica | 4.800 ppp |
| Resolución seleccionable | de 12 ppp a 999.999 ppp a escala de 100% |
| Voltaje de línea de ca | 100-120 Vca 60 Hz - Norteamérica<br>200-240 Vca, 50 Hz - Europa continental, Reino Unido, Australia<br>100-240 Vca, 50 Hz/60 Hz - resto del mundo |
| Consumo | Para obtener datos sobre consumo de energía, consulte el archivo regulatory_supplement.htm en el CD del software de fotografías e imágenes HP. |
| | Todos los escáneres HP Scanjet serie 8200 cumplen con la marca de servicio ENERGY STAR. Como colaborador de ENERGY STAR, Hewlett-Packard Company ha determinado que este producto cumple las pautas de ENERGY STAR en lo que respecta al consumo eficiente de energía. |

## especificaciones del alimentador automático de documentos (ADF, automatic document feeder)

| Nombre | Descripción |
|---|---|
| Tamaño | 584 x 318 x 89 mm |
| Peso (con TMA) | 2,7 kg |
| Capacidad de la bandeja para papel | 50 piezas de 75 $g/m^2$ |
| Tamaño máximo de papel | 216 x 356 mm |
| Tamaño mínimo de papel | 89 x 127 mm |
| Peso máximo de papel | 90 $g/m^2$ |
| Requisitos de alimentación | 1,0 A, 32 V, 32 vatios (suministrado por el escáner)<br>800 mA, 19 vatios (máx.) 625 mA, 15 vatios (nominal) |

## especificaciones del adaptador de transparencias (TMA, transparent material adapter)

| Nombre | Descripción |
|---|---|
| Tipos de papel y capacidad | Diapositivas: hasta 3 diapositivas, 35 mm, montadas en un marco de 1,05 x 1,9 mm de grosor y 49,8 x 50,8 mm cuadrados.<br>Negativos: hasta 4 marcos de una tira de negativo de 35 mm. |
| Tamaño | 565 x 320 x 64 mm |
| Peso | 1,6 kg |
| Requisitos de alimentación | 16 Vcc, 425 mA, 6,8 vatios (suministrado por el escáner) |

## especificaciones medioambientales para el escáner, el ADF, y el TMA

| Nombre | Descripción |
|---|---|
| Temperatura | Funcionamiento: de 10° a 35° C |
| | Almacenamiento: de –40° a 70° C |
| Humedad relativa | Funcionamiento: de 15% a 80% sin condensación<br>de 10° a 35° C |
| | Almacenamiento: hasta el 90%<br>entre -40° y 70° C |

## adquisición de accesorios

Puede adquirir accesorios a través de su distribuidor local o en línea en la dirección **www.hpshopping.com** (sólo en EE.UU.). Para las demás regiones geográficas, visite **www.hp.com** y seleccione su idioma. A continuación, seleccione la sección de compras.

| Nombre de opción | Número de referencia |
|---|---|
| Kit SCSI (contiene una tarjeta y un cable SCSI) | C6271 |
| Módulo SCSI (contiene un puerto SCSI para el escáner) | C9939AC3 |
| 15 ppm ADF con TMA incorporado | C9936A |
| 25 ppm ADF con TMA incorporado | C9937A |

## adquisición de piezas de mantenimiento

Puede adquirir las siguientes piezas de mantenimiento en **www.hp.com.** En el cuadro de búsqueda, escriba “kit de repuesto del rodillo del ADF” o “paño de limpieza” para encontrar información sobre cómo adquirir las piezas.

| Nombre | Número de referencia |
|---|---|
| Kit de repuesto del rodillo del ADF | C9937-68001 |
| Paquete de 10paños de limpieza | C9915-60056 |

# índice


**A**

accesibilidad, sitio web de, **20**
accesorios, adquisición, **33**
Adaptador de transparencias de HP Scanjet (TMA)
  diapositivas, explorar, **16**
  especificaciones, **32**
  negativos, explorar, **18**
adaptador de transparencias. *Consulte* Adaptador de transparencias de HP Scanjet (TMA)
ADF (alimentador automático de documentos)
  adquisición, **33**
  elegir papel aceptable, **15**
  explorar desde, **15**
  kit de repuesto del rodillo, **33**
  limpiar, **11**
  mantener, **13**
  preparar el papel para su utilización, **15**
adjuntar archivos a mensaje de correo electrónico, **7**
adquirir exploraciones, **5**
ajuste de Calentamiento de lámpara instantáneo, **10**
Ajustes de los botones
  botón, **4**
  cambiar, **9**
alimentador automático de documentos (ADF)
  adquisición, **33**
  elegir papel aceptable, **15**
  explorar desde, **15**
  kit de repuesto del rodillo, **33**
  limpiar, **11**
  mantener, **13**
  preparar el papel para su utilización, **15**
archivos
  adjuntar a mensaje de correo electrónico, **7**
  tipos de salida, **10**
área de exploración final, **17**, **19**
arrugas en el papel, **15**
asistencia al cliente, **20**
asistencia técnica, **20**
asistencia técnica telefónica, **21**
ayuda
  asistencia técnica telefónica, **21**
  sitios web, **20**

**B**

botón Ahorro energía
  descripción, **4**
  utilizar, **10**
botón Archivar documentos en el escáner, **3**
  utilizar, **6**
botón Cancelar
  descripción, **4**
  utilizar, **9**
botón Color/Blanco y negro, descripción, **3**
botón Copiar
  descripción, **3**
  utilizar, **8**
botón Correo electrónico
  descripción, **3**
  utilizar, **7**
botón Destino, descripción, **3**
botón Editar texto
  descripción, **3**
  utilizar, **6**
botón Explorar documento para, **3**
  explorar documentos, **5**
Botón Explorar imagen
  explorar imágenes, **5**
  utilizar, **5**
botón Número de copias, descripción, **3**
botones
  Ahorro energía, **4**, **10**
  ajustes, **4**, **9**
  Archivar documentos, **3**
  botón Correo electrónico, **3**
  Cancelar, **4**, **9**
  Color/Blanco y negro, **3**
  Copiar, **3**, **8**
  Destino, **3**
  Editar texto, **3**
  Explorar documento para, **3**
  Explorar imagen, **3**
  Número de copias, **3**

**C**

cambiar
  ajustes de impresora, **8**
  obtener presentación prelimar de imágenes, **5**
cancelar
  exploración, **9**
  impresión de copias, **8**
conjunto de rodillos de alimentación, sustituir, **13**
consumo
  Energy Star, **26**
  TMA, **32**
consumo de energía
  Energy Star, **26**
  TMA, **32**
copias
  imprimir, **8**

**D**

diapositivas
  explorar, **16**
  protector de luz, **17**
  soporte, **17**
dirección, cambiar SCSI, **29**
directorio de destino no válido, **13**
directorio no válido, **13**

**E**

Energy Star
  descripción, **26**
  sitio web, **26**
escáner
  cristal, limpiar, **11**
  cuidado y limpieza, **11**
  instalar, **28**
especificaciones
  escáner, **31**
  medioambiental, **32**

producto, **31**
TMA, **32**
especificaciones de almacenamiento, **32**
especificaciones de humedad, **32**
especificaciones de temperatura, **32**
especificaciones de temperatura operativa, **32**
especificaciones del producto, **31**
especificaciones eléctricas TMA, **32**
exploración instantánea, **10**
exploraciones de documentos desde el botón Explorar documento para, **5**
explorar
adjuntar archivos a mensaje de correo electrónico, **7**
cancelar, **9**
con el botón Archivar documentos, **6**
con el botón Copiar, **8**
con el botón Correo electrónico, **7**
con el botón Editar texto, **6**
con el botón Explorar documento para, **5**
con el botón Explorar imágenes, **5**
Descripción general, **4**
diapositivas, **16**
negativos, **18**
varios originales, **8**

**F**
formularios de varias hojas, explorar, **15**
formularios, explorar, **15**

**G**
Galería de fotografías e imágenes HP, **5**
garantía, **ii**, **25**

**H**
hardware
modo de prueba, **14**

**I**
ID, cambiar SCSI, **29**
imágenes
obtener presentación preliminar y cambiar, **5**
importar exploraciones, **5**
impresoras
cambiar ajustes, **8**
imprimir
copias, **8**
incapacidades físicas, asistencia para, **20**
información sobre normativas, **26**
instalar
escáner con SCSI, **28**
probar hardware, **14**

**K**
kit de repuesto del rodillo, ADF, **33**

**L**
lámpara del escáner
calentamiento, **10**
limpiar
ADF, **11**
cristal del escáner, **11**
TMA, **11**

**M**
mantener
ADF, **13**
solicitar suministros, **13**
TMA, **11**
mantenimiento
limpiar el escáner, **11**
medioambiental
especificaciones, **32**
programa de gestión, **ii**, **26**
mensaje de carpeta o directorio no válidos, **13**
mensajes
carpeta o directorio no válidos, **13**

**N**
negativos
explorar con TMA, **18**
protector de luz, **18**, **19**
soporte, **18**
NT, instalación del software, **28**

**O**
obtener presentación prelimar de imágenes
varios originales, **9**
visualizar y cambiar, **5**
ondulaciones en el papel, **15**
originales
explorar varios, **8**
presentación preliminar de varios originales, **9**
seleccionar tipo de, **10**

**P**
paño de limpieza, número de referencia, **33**
paño, limpieza, **33**
pantalla del panel frontal, descripción, **4**
pantalla, panel frontal, **4**
papel
tipos aceptables para ADF, **15**
papel de tamaño especial, **15**
peso
TMA, **32**
pesos aceptables del papel
ADF, **15**
probar
hardware de escáner, **14**
programa de gestión, **26**
programas
explorar desde, **5**
programas de devolución, **27**
programas de devolución al final de la vida útil, **27**

**R**
reciclar, **26**, **27**

**S**
SCSI
cambiar dirección de escáner, **29**
configuración del escáner con, **28**
instalar el escáner, **28**
lista de tarjetas adaptadoras compatibles, **30**
sitios web
asistencia para usuarios con discapacidades, **20**
Energy Star, **26**
reciclaje, **27**
software
instalación, SCSI, **28**
software de copia HP, **8**
solicitar
suministros de mantenimiento, **13**
soporte, negativo, **18**
suministros, solicitar, **13**
sustituir

rodillos de alimentación en ADF, **13**

**T**

tamaño
TMA, **32**
tarjetas adaptadoras, lista de, **30**
tipos de archivo de salida, **10**
TMA. *Consulte* Adaptador de transparencias de HP Scanjet (TMA)
transparencias, explorar, **15**
TWAIN
explorar desde, **5**

**V**

visualización
obtener presentación prelimar de imágenes, **5**

# scanner hp scanjet série 8200

Português

# manual do usuário

### informações sobre direitos autorais

© Copyright Hewlett-Packard Company 2003

Todos os direitos reservados. A reprodução, adaptação ou tradução sem permissão prévia por escrito é proibida, exceto sob as formas permitidas pelas leis de direitos autorais.

Esse produto incorpora a tecnologia de PDF da Adobe, que contém uma implementação da compactação de dados Lempel-Ziv-Welch (LZW) licenciada sob a Patente americana 4.558.302.

### créditos de marcas registradas

Adobe e o logotipo Acrobat são marcas registradas ou marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e outros países e regiões.

A Energy Star é uma marca de serviço registrada dos Estados Unidos da United States Environmental Protection Agency.

Microsoft e Windows são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation.

Todos os outros nomes de produtos aqui mencionados podem ser marcas registradas de suas respectivas empresas.

### garantia do documento

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

A Hewlett-Packard não oferece garantia de qualquer espécie relacionada a estas informações. A HEWLETT-PACKARD RECUSA ESPECIFICAMENTE QUALQUER GARANTIA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECÍFICO.

A Hewlett-Packard não poderá ser responsabilizada por nenhum dano direto, indireto, incidental ou conseqüencial, ou por outros danos alegados em conexão com o fornecimento ou uso dessas informações.

O TWAIN Toolkit é distribuído "no estado". Os desenvolvedores e os distribuidores do TWAIN Toolkit recusam expressamente todas as garantias implícitas, expressas ou legais incluindo, sem limitação, as garantias implícitas de comercialização, não violação de direitos de terceiros e adequação a um propósito específico. Nem os desenvolvedores nem os distribuidores devem assumir a responsabilidade por danos, sejam eles diretos, indiretos, especiais, incidentais ou resultantes da reprodução, modificação, distribuição ou outro uso do TWAIN Toolkit.

NOTA PARA USUÁRIOS DO GOVERNO DOS EUA: SOFTWARE COMERCIAL DE COMPUTADOR COM DIREITOS RESTRITOS: O uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo está sujeita a restrições definidas no subparágrafo (c) (1) (ii) da cláusula dos Direitos sobre Dados Técnicos em DFARS 52.227-7013.

O material digitalizado por este produto pode estar protegido por leis governamentais e outros regulamentos, como leis de direitos autorais. O cliente é o único responsável pela obediência a todas essas leis e regulamentos.

### material de uso restrito ao produto

Este produto HP contém os materiais indicados a seguir que podem exigir tratamento especial no final da vida útil:

- mercúrio na lâmpada fluorescente do scanner e no adaptador de materiais transparentes (< 5 mg)
- solda de chumbo

Para obter informações sobre reciclagem, acesse **www.hp.com/go/recycle**, entre em contato com as autoridades locais ou com a Electronic Industries Alliance: **www.eiae.org**.

Para obter informações sobre o programa de administração ambiental da HP, consulte **programa de cuidados de gerenciamento ambiental** na página 24. Para obter informações sobre a garantia do produto, consulte **declaração de garantia limitada da hewlett-packard** na página 23.

# conteúdo


**onde encontro...?** . . . . . **1**

**como usar o scanner** . . . . . **3**
- visão geral do painel frontal . . . . . 3
- instalar o software . . . . . 4
- visão geral da digitalização . . . . . 4
- digitalizar documentos . . . . . 5
- digitalizar fotos . . . . . 5
- digitalizar documento de modo que o texto possa ser editado . . 6
- salvar documento em disco ou CD . . . . . 6
- enviar um documento ou foto digitalizada por e-mail . . . . . 7
- copiar documentos ou fotos . . . . . 7
- digitalizar e pré-visualizar vários originais . . . . . 8
- cancelar uma digitalização em andamento . . . . . 8
- alterar configurações . . . . . 9
- selecionar tipos de original . . . . . 10
- cuidado e manutenção . . . . . 10
- problemas de instalação do scanner . . . . . 12
- problemas de inicialização do scanner . . . . . 13
- solução de problemas . . . . . 13

**digitalizar no ADF** . . . . . **14**
- escolher mídia aceitável para o ADF . . . . . 14
- carregar originais no ADF . . . . . 14

**digitalizar no TMA** . . . . . **15**
- digitalizar slides . . . . . 15
- digitalizar negativos . . . . . 17

**suporte ao produto** . . . . . **19**
- site de acessibilidade na web . . . . . 19
- site do hp scanjet na web . . . . . 19
- processo de suporte . . . . . 19

**garantia** . . . . . **23**
- declaração de garantia limitada da hewlett-packard . . . . . 23
- informações de regulamentação . . . . . 24
- programa de cuidados de gerenciamento ambiental . . . . . 24

**apêndice A – configuração SCSI e opções** . . . . . **26**
- por que usar a interface SCSI? . . . . . 26
- instalar o software . . . . . 26
- instalar o scanner . . . . . 26
- placas SCSI compatíveis . . . . . 28

**apêndice B - especificações do produto e opções . . . . . 29**
especificações do scanner . . . . . 29
especificações do aliment. automático de documentos (ADF) . . 29
especificações do adaptador de materiais transparentes (TMA) 30
especificações ambientais para o scanner, ADF e TMA . . . . . 30
aquisição de acessórios . . . . . 30
aquisição de peças de manutenção . . . . . 30

# 1 onde encontro...?

Esse manual descreve a operação do scanner HP Scanjet série 8200 para um computador usando o sistema operacional Microsoft® Windows®. Veja na tabela abaixo as informações sobre os sistemas Microsoft Windows NT® e Apple® Macintosh®.

Muitos recursos estão disponíveis para ajudá-lo a encontrar as informações necessárias. A tabela adiante fornece recursos de informação.

| Assunto | Localização |
|---|---|
| **Sistemas operacionais** | |
| • Apple Macintosh | Apple Help Center<br>Pôster de instalação<br>Manual do usuário - Instalar o software<br>Manual do usuário - Problemas de instalação |
| • Windows NT | Precisionscan Pro Help<br>Manual do usuário - Apêndice A, Configuração SCSI e opções<br>Pôster de instalação |
| **Visão geral do produto** | Manual do usuário - Visão geral do painel frontal<br>Ajuda do HP Scanjet Série 8200 - Visão geral do painel frontal |
| **Apresentação do produto** | Ajuda do HP Scanjet Série 8200 - Apresentação do produto |
| **Configuração do scanner** | Pôster de instalação - uma única página dobrada, com instruções sobre instalação e configuração<br>Ajuda do HP Scanjet Série 8200 - Instalar o scanner<br>Manual do usuário - Apêndice A, Configuração SCSI e opções |
| **Instalação de software** | Pôster de instalação<br>Manual do usuário - Instalar o software |
| **Desinstalação do software** | Ajuda do HP Scanjet Série 8200 - Desinstalar o software |
| **Localização de ajuda** | |
| • Software | Ajuda do software Foto & Imagem HP - Como usar o software |
| • Software de terceiros | Documentação do software de terceiros |
| • Especificações do produto | Ajuda do HP Scanjet Série 8200 |
| • Usuários SCSI | Manual do usuário - Apêndice A, Configuração SCSI e opções<br>Ajuda do HP Precisionscan Pro |
| **Cuidado e manutenção** | Manual do usuário - Cuidado e manutenção |

| Assunto | Localização |
|---|---|
| **Solução de problemas** | |
| • Instalação e configuração | Manual do usuário - Problemas de instalação<br>Manual do usuário - Problemas de inicialização |
| • Scanner | Ajuda do HP Scanjet Série 8200 - Solução de problemas, Problemas do scanner |
| • Acessórios | Ajuda do HP Scanjet Série 8200 - Solução de problemas, Problemas do ADF<br>Ajuda do HP Scanjet Série 8200 - Solução de problemas, Problemas do TMA |
| • Software | Ajuda do software Foto & Imagem HP - Solução de problemas |
| • Limpeza da parte de baixo do vidro do scanner | **www.hp.com/support** |
| **Utilização** | |
| • do scanner | Manual do usuário - Como usar o scanner |
| • dos acessórios | Manual do usuário - Digitalizar no TMA<br>Manual do usuário - Digitalizar no TMA |
| • do software | Ajuda do software Foto & Imagem HP - Como usar o software |
| **Suporte** | |
| • Informações gerais | Manual do usuário - Suporte HP<br>Ajuda do HP Scanjet Série 8200 - Suporte HP |
| • Site na web | **www.hp.com/support** |
| • Telefones | Manual do usuário - Suporte HP<br>Ajuda do HP Scanjet Série 8200 - Suporte HP |
| **Garantia** | Manual do usuário - Declaração de garantia limitada da Hewlett-Packard |
| Aquisição de acessórios e opções | Manual do usuário - Apêndice B, Aquisição de acessórios<br>**www.hpshopping.com** (apenas nos EUA) - para outras regiões, use **www.hp.com** e selecione o idioma |
| Aquisição de suprimentos de manutenção | Manual do usuário - Apêndice B, Aquisição de peças de manutenção<br>**www.hpshopping.com** (apenas nos EUA) - para outras regiões, use **www.hp.com** e selecione o idioma |

# 2 como usar o scanner

Essa seção apresenta uma visão geral do painel frontal do scanner, além de conter informações sobre como usar e cuidar do scanner.

## visão geral do painel frontal

| Recurso | | Descrição |
|---|---|---|
| | Botão **DESTINO** | Seleciona o destino (um aplicativo, como um processador de texto) do documento digitalizado. O destino é apresentado no visor do painel frontal. Selecione o destino antes de pressionar o botão **DIGITALIZAR DOCUMENTO PARA**. |
| | Botão **DIGITALIZAR DOCUMENTO PARA** | Digitaliza um documento original no destino selecionado (um aplicativo, como um processador de texto). Use o botão **DESTINO** para selecionar o destino. |
| | Botão **DIGITALIZAR FOTO** | Digitaliza a foto na Galeria de Foto & Imagem HP. |
| OCR | Botão **EDITAR TEXTO (OCR)** | Digitaliza fotos e texto do documento, exibindo o texto editável no aplicativo de processador de texto definido. |
| | Botão **ARQUIVAR DOCUMENTOS** | Digitaliza fotos ou documentos originais no destino de arquivo especificado. Após a digitalização do original, aparece uma caixa de diálogo em que é possível especificar o nome, o tipo e a localização do arquivo. |
| | Botão **E-MAIL** | Digitaliza fotos ou documentos originais e envia a imagem digitalizada para o software de e-mail como arquivo anexo. |
| | Botão **COPIAR** | Inicia o software de cópia e digitaliza o original. A imagem digitalizada é enviada diretamente à impressora padrão. Selecione o número de cópias e se o item será digitalizado em cores ou em preto e branco antes de pressionar o botão **COPIAR**. |
| | Botão **NÚMERO DE CÓPIAS** | Seleciona o número de cópias a serem impressas com o botão **COPIAR**. Selecione o número de cópias antes de pressionar o botão **COPIAR**. O número de cópias aparece no visor do painel frontal. |
| | Botão **COR/PRETO & BRANCO** | Determina se os itens originais serão digitalizados em cores ou em preto e branco durante a cópia. |
| | Botão **ECONOMIA DE ENERGIA** | Apaga a lâmpada do scanner, as luzes do painel e o visor do painel frontal. |

Português

| Recurso | | Descrição |
|---|---|---|
| | Botão **CANCELAR** | Cancela a operação quando o scanner está digitalizando, ou uma série de digitalizações a partir do Alimentador automático de documentos (ADF). |
| | Botão **CONFIGURAÇÕES DE BOTÕES** | Abre a caixa de diálogo Configurações de botões. Nessa caixa de diálogo, pode-se alterar a forma como os botões do scanner funcionam. |
| | Visor do painel frontal | Exibe informações do scanner, como destinos, número de cópias e mensagens de erro. |

# instalar o software

1. Feche todos os aplicativos do computador.
2. Localize o CD do software Foto & Imagem HP adequado ao seu idioma e sistema operacional.
3. Insira o CD no computador.

   **Windows**: Siga as instruções na tela. Se o aplicativo de instalação não iniciar automaticamente:

   No menu **Iniciar**, clique em **Executar** e digite: x:setup.exe (onde x é a letra da unidade de CD).

   **Macintosh**: Clique duas vezes no ícone de instalação no CD e siga as instruções.

# visão geral da digitalização

Você pode começar a digitalizar de uma dessas três formas: usando os botões do painel frontal, do HP Director, ou de outros aplicativos.

**Nota:** O software de digitalização HP pode perguntar se você quer digitalizar outros itens. Isso permite que você digitalize vários itens e os envie ao destino final de uma só vez. Durante a pré-visualização, ele também permite que você visualize e digitalize várias imagens antes de fechar a janela de pré-visualização. Para mais informações, consulte **digitalizar e pré-visualizar vários originais**.

Para usuários do Windows NT e Macintosh, veja **onde encontro...?** na página 1 para conhecer os procedimentos de digitalização.

## digitalizar usando os botões do painel frontal

Os botões do painel frontal oferecem atalhos para as funções de digitalização mais usadas, como a digitalização de fotos e documentos. Neste manual, há descrições do uso de todos os botões do painel frontal.

## digitalizar usando o hp director

Clique no ícone do HP Director na área de trabalho para iniciar o software Foto & Imagem HP. Aparece a janela do HP Director. Nessa janela você pode começar a digitalizar, visualizar ou imprimir imagens.

Se o ícone do HP Director não estiver na área de trabalho, clique em **Iniciar**, aponte para **Programas**, aponte para **Hewlett-Packard**, aponte para **Câmeras e scanners** e clique em **HP Photo & Imaging Director**.

### digitalizar usando outros aplicativos

É possível trazer a imagem diretamente para dentro de um arquivo aberto em um dos seus aplicativos se o aplicativo for compatível com TWAIN. Geralmente, quando o aplicativo é compatível ele possui um comando como **Obter**, **Digitalizar** ou **Importar novo objeto**. Se você não tiver certeza se o aplicativo é compatível ou qual é o comando, veja a documentação do aplicativo.

## digitalizar documentos

Use o botão **DIGITALIZAR DOCUMENTO PARA** ( ) para digitalizar documentos.

1. Coloque os originais com a face para baixo no vidro do scanner ou com a face para cima no ADF. Se estiver usando originais de duas faces no ADF, deslize a chave **DUPLEX** para o modo de duas faces ( ).
2. Selecione um destino pressionando o botão **DESTINO**( ) até o destino desejado aparecer no visor do painel frontal.
3. Pressione o botão **DIGITALIZAR DOCUMENTO PARA** ( ).

   **Nota:** Não aparecerá uma imagem de visualização durante a digitalização no ADF. Para alterar essa configuração de visualização, consulte a Ajuda do software Foto & Imagem HP.
4. Selecione a área de digitalização final (a área dentro das linhas pontilhadas) na imagem de pré-visualização.
5. Faça ajustes na imagem de pré-visualização, se necessário.
6. Clique em **Aceitar**.

   A área de digitalização final é digitalizada e aparece no destino especificado.

## digitalizar fotos

Use o botão **DIGITALIZAR FOTO** ( ) para digitalizar fotos.

1. Coloque o original com a face voltada para baixo no vidro do scanner e feche a tampa.

   **Nota:** Você também pode usar o botão **DIGITALIZAR FOTO** para digitalizar slides ou negativos no TMA. Para mais informações, consulte **digitalizar no TMA** na página 15.
2. Pressione o botão **DIGITALIZAR FOTO** ( ).

   Aparece uma imagem de pré-visualização do original.
3. Selecione a área de digitalização final (a área dentro das linhas pontilhadas) na imagem de pré-visualização.
4. Faça ajustes na imagem de pré-visualização, se necessário.
5. Clique em **Aceitar**.

   A área de digitalização final é digitalizada e aparece na Galeria de Foto & Imagem HP. A digitalização é salva na localização especificada em Configurações de digitalizar foto no software Foto & Imagem HP.

# digitalizar documento de modo que o texto possa ser editado

Use o botão **EDITAR TEXTO** (OCR) para digitalizar documentos em um software que converta a imagem em texto e gráficos e depois coloque os resultados em um aplicativo de processamento de texto compatível.

1. Coloque o original com a face para baixo no vidro do scanner ou com a face para cima no ADF. Se estiver usando originais de duas faces no ADF, deslize a chave **DUPLEX** para o modo de duas faces (). Se estiver digitalizando vários originais sem o ADF, veja **digitalizar e pré-visualizar vários originais** na página 8.
2. Pressione o botão **EDITAR TEXTO** (OCR).

   **Nota:** Não aparecerá uma imagem de visualização durante a digitalização no ADF. Para alterar essa configuração de visualização, consulte a Ajuda do software Foto & Imagem HP.
3. Selecione a área de digitalização final (a área dentro das linhas pontilhadas) na imagem de pré-visualização.
4. Faça ajustes na imagem de pré-visualização, se necessário.
5. Clique em **Aceitar**.

   A área de digitalização final é digitalizada e processada. Os itens aparecem no aplicativo selecionado, como um processador de texto.

   **Nota:** O aplicativo pode ser alterado nas Configurações de botões de digitalização do software Foto & Imagem HP.

# salvar documento em disco ou CD

Use o botão **ARQUIVAR DOCUMENTOS** () para salvar documentos digitalizados em disco, como no disco rígido ou em um CD.

1. Coloque o original com a face para baixo no vidro do scanner ou com a face para cima no ADF. Se estiver usando originais de duas faces no ADF, deslize a chave **DUPLEX** para o modo de duas faces (). Se estiver digitalizando vários originais sem o ADF, veja **digitalizar e pré-visualizar vários originais** na página 8.
2. Pressione o botão **ARQUIVAR DOCUMENTOS** ().

   **Nota:** Não aparecerá uma imagem de visualização durante a digitalização no ADF. Para alterar essa configuração de visualização, consulte a Ajuda do software Foto & Imagem HP.
3. Selecione a área de digitalização final (a área dentro das linhas pontilhadas) na imagem de pré-visualização.
4. Faça ajustes na imagem de pré-visualização, se necessário.
5. Clique em **Aceitar**.

   A área de digitalização final é digitalizada.
6. Aparece o diálogo **Salvar como**. Selecione uma pasta de destino.
7. Digite o nome do arquivo, escolha um tipo e clique em **OK**.

   O documento é salvo na pasta especificada.

## enviar um documento ou foto digitalizada por e-mail

Use o botão **E-MAIL** ( ) para digitalizar documentos ou fotos e inseri-los em uma mensagem de e-mail como anexo. É preciso ter conexão com a Internet e um aplicativo de e-mail compatível.

1. Coloque o original com a face para baixo no vidro do scanner ou com a face para cima no ADF. Se estiver usando originais de duas faces no ADF, deslize a chave **DUPLEX** para o modo de duas faces ( ).

   **Nota:** Você também pode usar o botão **E-MAIL** para digitalizar slides ou negativos no TMA. Consulte **digitalizar no TMA** na página 15.

2. Pressione o botão **E-MAIL** ( ).

   Uma mensagem pergunta se o original é um documento ou uma foto.

3. Selecione **Documento** ou **Foto** e clique em **OK**.

   **Nota:** Não aparecerá uma imagem de visualização durante a digitalização no ADF. Para alterar essa configuração de visualização, consulte a Ajuda do software Foto & Imagem HP.

4. Selecione a área de digitalização final (a área dentro das linhas pontilhadas) na imagem de pré-visualização.

5. Faça ajustes na imagem de pré-visualização, se necessário.

6. Clique em **Aceitar**.

   A área de digitalização final é digitalizada e o aplicativo de e-mail é aberto. A imagem digitalizada é adicionada como um anexo ao e-mail.

7. Aparece a caixa de diálogo **Salvar como**. Digite o nome do arquivo, escolha um tipo e clique em **OK**.

8. Preencha o e-mail normalmente.

   **Nota:** Para visualizar a imagem digitalizada antes de enviá-la por e-mail, dê um clique duplo no anexo no aplicativo de e-mail.

   **Nota:** É possível alterar o aplicativo de e-mail no software Foto & Imagem HP. Se o seu aplicativo de e-mail não aparecer na lista de aplicativos compatíveis, salve as imagens digitalizadas em um arquivo e anexe o arquivo ao e-mail.

## copiar documentos ou fotos

Use o botão **COPIAR** ( ) para digitalizar um original e enviá-lo à impressora.

1. Coloque o original com a face para baixo no vidro do scanner ou com a face para cima no ADF. Se estiver usando originais de duas faces no ADF, deslize a chave **DUPLEX** para o modo de duas faces ( ).

2. Selecione as opções de cópia:
   - Selecione o número de cópias pressionando o botão **NÚMERO DE CÓPIAS** ( ). O número de cópias aparece no visor do painel frontal.
   - Selecione como o original será digitalizado pressionando o botão **COR/PRETO & BRANCO** ( ).

3. Pressione o botão **COPIAR** ( ). As cópias saem na impressora padrão.

**Nota:** Para alterar configurações de cópia, como tamanho, luminosidade, ou a impresora, clique em **Cancelar** durante o processamento. Aparece a caixa de diálogo Cópia HP, onde as configurações podem ser mudadas.

# digitalizar e pré-visualizar vários originais

Vários originais podem ser digitalizados no ADF, no TMA ou no vidro do scanner. O ADF pode digitalizar originais de uma ou de duas faces.

### digitalizar vários originais no vidro do scanner ou no TMA

Se o original tiver sido digitalizado no vidro do scanner ou no TMA, aparecerá uma caixa de diálogo perguntando se há mais originais. Se você quiser digitalizar outros originais, clique em **Sim** e siga um dos seguintes passos:

- Coloque outro original no vidro ou no TMA, clique em **Nova digitalização**, faça ajustes e clique em **Aceitar**.

  OU

- Selecione outra imagem dentro da janela de pré-visualização, faça ajustes e clique em **Aceitar**.

Quando terminar a digitalização dos seus itens, clique em **Não** ao receber o aviso para outra digitalização.

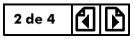
### digitalizar vários originais no ADF

1. Ponha originais no ADF com a face para cima, primeira página no alto.
2. Pressione um botão no painel frontal para começar a digitalizar, pode ser o botão **DIGITALIZAR DOCUMENTO PARA** ( ) ou **E-MAIL** ( ). O botão selecionado determina as configurações de digitalização.

   Quando o ADF estiver vazio, aparecerá uma caixa perguntando se há mais páginas. Se você quiser digitalizar mais originais no mesmo destino, carregue o próximo conjunto de páginas e clique em **Digitalizar**.
3. Quando terminar, clique em **Concluído**. As digitalizações aparecem no destino selecionado.

### pré-visualizar vários originais no ADF

Se vários originais forem digitalizados, aparecerá um contador de imagens no alto, à direita da janela de pré-visualização. O contador mostra a imagem atual de pré-visualização e o número total de imagens. Clique nas setas do contador de imagens para pré-visualizar outras páginas.




**contador de imagens da janela de pré-visualização**

# cancelar uma digitalização em andamento

Use o botão **CANCELAR** ( ) para cancelar uma digitalização durante o processamento, ou uma série de digitalizações quando o ADF estiver em uso.

# alterar configurações

Você pode querer mudar configurações do scanner para combinar com o seu tipo de trabalho. Os scanners HP Scanjet série 8200 permitem mudar as configurações de botões, preferências de digitalização, uso de energia e se a digitalização deve começar imediatamente ou esperar o fim do ciclo de aquecimento.

## alterar configurações dos botões

Você pode mudar as configurações dos botões do scanner pressionando o botão **CONFIGURAÇÕES DE BOTÕES** ( ).

1. Pressione o botão **CONFIGURAÇÕES DE BOTÕES** ( ).
   Aparece a caixa de diálogo Configurações de botões.
2. Clique na guia apropriada e altere as configurações.
3. Quando terminar as alterações, clique em **OK**.

## alterar configurações no hp director

O menu Configurações, no software Foto & Imagem HP, oferece um meio de alterar todas as configurações de digitalização. Ele inclui configurações de botões, preferências de digitalização e outras configurações que podem ser alteradas. Para alterá-las, inicie o HP Director e clique em **Configurações**.

## ativar ou desativar imagem de pré-visualização

Você pode definir se uma imagem de pré-visualização deve ou não aparecer. Veja na ajuda do software Foto & Imagem HP as instruções e localizações.

## usar o botão Economia de energia

Use o botão **ECONOMIA DE ENERGIA** ( ) para apagar a lâmpada quando você não estiver usando o scanner. Quando o botão **ECONOMIA DE ENERGIA** ( ) é pressionado, a lâmpada do scanner, as pequenas luzes do indicador e o visor do painel frontal se apagam.

Para usar o scanner novamente, pressione qualquer botão no painel frontal ou inicie uma digitalização no HP Director. Depois de um pequeno ciclo de aquecimento, a digitalização começa.

## habilitar digitalização instantânea

Use o recurso de digitalização instantânea para configurar o scanner para começar a digitalizar imediatamente, sem esperar a lâmpada aquecer.

1. Abra o HP Director, clique em **Configurações** e clique em **Preferências de digitalização**.
2. Clique na guia **Qualidade x Velocidade**.
   - Para eliminar o tempo de aquecimento da lâmpada e habilitar a digitalização instantânea, selecione a caixa de seleção **Aquecimento instantâneo da lâmpada**.
   - Para reduzir o consumo de energia, desmarque a caixa de seleção **Aquecimento instantâneo da lâmpada**.

# selecionar tipos de original

Se o software pedir o tipo de original, há duas opções: Figura ou Documento. O scanner otimiza as configurações baseado nessa escolha. Use as orientações a seguir, para determinar o melhor tipo de original para suas necessidades.

| Se o original for | Selecione este tipo de original |
|---|---|
| Texto, ou então texto e imagens gráficas | Documento |
| Foto ou gráfico impresso | Figura |

Para mudar os tipos de originais, veja **alterar configurações dos botões** na página 9.

# cuidado e manutenção

A limpeza regular do scanner ajuda a assegurar um melhor desempenho. A quantidade de cuidados necessários depende de vários fatores, incluindo a quantidade de uso, o tipo de mídia alimentada no ADF e o ambiente. A limpeza de rotina deve ser feita de acordo com a necessidade.

A limpeza de rotina deve incluir a limpeza do vidro do scanner, TMA e ADF.

## limpar o vidro do scanner

1. Desconecte o cabo de alimentação do scanner.
2. Abra a tampa do scanner.
3. Limpe o vidro usando um pano macio e sem fiapos, borrifado com um limpador de vidros suave.

   **Cuidado!** Use somente limpador de vidros. Evite abrasivos, acetona, benzina e tetracloreto de carbono, pois todas essas substâncias podem danificar o vidro do scanner. Evite álcool isopropílico, porque ele pode deixar listras no vidro.

   Não borrife o limpador de vidro diretamente sobre o vidro. Se for usado líquido de limpeza de vidro em quantidade muito grande, o líquido poderá escorrer para as bordas e danificar o scanner.
4. Seque o vidro do scanner com um pano seco, macio e sem fiapos.
5. Quando terminar, reconecte o cabo de alimentação ao scanner.

## limpar o TMA

Limpe o TMA com um pano macio, seco e sem fiapos. Se necessário, passe com cuidado o pano com limpador de vidro e limpe o TMA.

## limpar o ADF

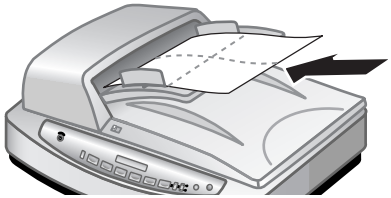
O ADF requer limpeza periódica, de acordo com a quantidade de uso e com o tipo de mídia alimentada. Você pode limpar o ADF de duas maneiras: passando o pano de limpeza pelo ADF ou limpando manualmente os rolos de alimentação. Defina a rotina de limpeza apropriada para o seu scanner.

**passar o pano de limpeza pelo ADF**

1 Abra o recipiente lacrado, começando pelo entalhe. Tenha cuidado para não rasgar o pano de limpeza dentro.

2 Tire o pano de limpeza e desdobre-o.

3 Coloque o pano de limpeza desdobrado dentro da bandeja de entrada.

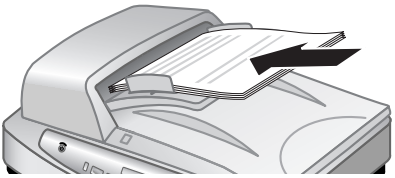


**coloque o pano de limpeza desdobrado dentro da bandeja de entrada**

4 Pressione o botão **DIGITALIZAR DOCUMENTO PARA**.

O pano de limpeza vai passar pelo ADF. Espere dois minutos para que os componentes sequem antes de ir para o próximo passo.

5 Coloque até cinco páginas de papel impresso na bandeja de entrada de papel. Digitalize e veja os resultados.

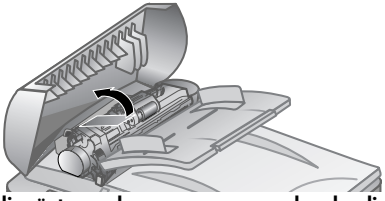


**digitalize até cinco páginas**

6 Se ainda aparecerem listras, repita os Passos 3 a 6.
O pano de limpeza pode ser passado até cinco vezes pelo ADF.

**limpar manualmente o conjunto do rolo de alimentação**

1 Abra o acesso e levante a lingüeta verde até a posição totalmente aberta. O conjunto do rolo de alimentação deve ficar quase na vertical.



**levante a lingüeta verde para expor os rolos de alimentação**

2 Com um Pano de limpeza do trajeto do papel (C9915-60056), limpe cada um dos rolos de alimentação e a pequena almofada de borracha localizada abiaxo dos rolos.

**Nota:** Se não tiver o pano de limpeza do trajeto do papel, use um pano sem fiapos levemente umedecido com álcool isopropílico.

3 Limpe a área em volta da pequena almofada de borracha para tirar o pó.

4 Abaixe a lingüeta verde e o conjunto do rolo de alimentação.

5 Feche o acesso.

### manter o ADF

Se ocorrerem falhas de alimentação demais, siga esses passos:

- Limpe o ADF para ajudar a reduzir as falhas de alimentação. Veja **limpar o ADF** na página 10.
- Veja a ajuda do HP Scanjet série 8200 - problemas do ADF.
- Se não melhorar, instale o kit de substituição do rolo do ADF (C9937-68001). O kit de substituição do rolo do ADF contém um mecanismo de rolo, uma almofada de separação e uma chave inglesa usada para substituir a almofada de separação. Veja **aquisição de peças de manutenção** na página 30.

  O kit de substituição do rolo do ADF contém instruções para substituir as peças.

### solicitar suprimentos de manutenção

Você pode comprar peças de manutenção on-line em **www.hp.com**. Use a busca para encontrar o item, como o pano de limpeza ou o kit de substituição do rolo do ADF.

## problemas de instalação do scanner

Se aparecer "Erro 04" no painel frontal, significa que ocorreu um erro na conexão USB de alta velocidade Certifique-se de que o cabo USB de alta velocidade esteja conectado firmemente entre o scanner e o computador.

- Primeiro, verifique seu computador:
  - Certifique-se de que o computador satisfaça os requisitos mínimos listados na caixa do scanner.
  - Se não houver espaço suficiente no disco rígido, remova arquivos desnecessários ou instale o software em uma unidade de disco diferente.
- Em um computador com o Microsoft® Windows, se receber uma mensagem como "Diretório de destino inválido" ou "Pasta de programa inválida" durante a instalação, execute uma das ações a seguir:
  - Digite o nome de uma pasta de destino válida. A pasta de destino não pode conter os seguintes caracteres: /, \, :, ?, *, <, >, " ou |.
  - Encontre uma pasta válida usando o botão **Procurar**.
- Verifique os cabos:
  - Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja firmemente conectado entre o scanner e uma tomada elétrica ativa ou um filtro de linha.
  - Se o cabo de alimentação estiver conectado a um filtro de linha, certifique-se de que o filtro de linha esteja conectado a uma tomada e ligado.
  - Use o cabo USB de alta velocidade incluído com o scanner. Outros cabos USB de alta velocidade podem não ser compatíveis com o scanner.

- Certifique-se de que o cabo USB de alta velocidade esteja conectado firmemente entre o scanner e o computador.
- Desconecte o cabo de alimentação do scanner e desligue o computador. Após 30 segundos, reconecte o cabo de alimentação ao scanner e ligue o computador, nessa ordem.
- Em um computador Macintosh, use o Apple System Profiler para se certificar de que o scanner esteja conectado corretamente ao computador.

• Entre no modo de diagnóstico do scanner:

a. Desconecte do scanner o cabo USB de alta velocidade (ou o cabo SCSI). Certifique-se de que o cabo de alimentação do scanner ainda esteja conectado à fonte de alimentação.

b. Pressione ao mesmo tempo os botões **EDITAR TEXTO** (OCR) e **E-MAIL** ( ).

O carro do scanner deve se mover para frente e para trás e a lâmpada deve se acender.

c. Para finalizar o teste, desconecte o cabo de alimentação.

Se a lâmpada do scanner não acender ou o carro não se mover, há um problema com o hardware do scanner. Veja **suporte ao produto** na página 19.

## problemas de inicialização do scanner

Se você receber uma mensagem dizendo que a inicialização do scanner falhou:

**1** Feche a caixa de diálogo da mensagem de erro e feche o aplicativo que estava aberto quando a mensagem de erro foi recebida.

**2** Depois faça o seguinte:
- Desligue o scanner retirando o cabo de alimentação da tomada. Ligue o scanner de novo reconectando o cabo de alimentação.
- Desconecte o cabo USB do computador e reconecte o cabo USB.
- Assegure-se de que os cabos que conectam o computador ao scanner estejam presos com firmeza.
- Desligue o computador por 10 segundos e ligue-o de novo.

Se o scanner continuar falhando ao inicializar, execute o utilitário de reparo (apenas em computadores Windows).

## solução de problemas

Para solucionar outros problemas com o scanner, veja a seção **solução de problemas** da ajuda do HP Scanjet série 8200.

Para solucionar problemas com o software do scanner, veja a ajuda do software Foto & Imagem HP.

# 3 digitalizar no ADF

Esta seção descreve como selecionar originais aceitáveis para o Alimentador Automático de Documentos (ADF) e carregar/digitalizar originais no ADF.

## escolher mídia aceitável para o ADF

O ADF funciona melhor quando os originais têm as seguintes especificações:

- mídia padrão de tamanho A4, Carta e Ofício
- mídia fora do padrão de tamanho 88,9 por 127 mm (3,5 por 5 polegadas) a 216 por 356 mm (8,5 por 14 polegadas)
- gramaturas de mídia de 60 a 90 g/m$^2$
- mídia quadrada ou retangular e em boas condições
- mídia sem perfurações nem furos de encadernação
- mídia sem cola, líqüido corretivo ou tinta

**Nota:** Evite colocar no ADF formulários com várias partes, transparências, páginas de revistas, páginas coladas e papel com peso leve.

Antes de colocar um original no ADF, verifique e remova:

- frisos ou vincos
- grampos, clipes de papel e qualquer outro material

Se os originais não estiverem dentro desses critérios, digitalize usando o vidro do scanner.

## carregar originais no ADF

1. Coloque uma pilha de originais de tamanho semelhante na bandeja de entrada de documentos, com a face voltada para cima e a primeira página em cima. Veja o ícone na bandeja de entrada do papel.

**carregue o papel e centralize-o na bandeja**

2. Ajuste as guias do papel para centralizar a pilha.
3. Use a chave **DUPLEX** no ADF para selecionar originais de 1 ou 2 faces.
4. Pressione um botão no scanner ou use o HP Director para iniciar a digitalização. Siga as instruções mostradas na tela do computador para concluir a digitalização.

# 4 digitalizar no TMA

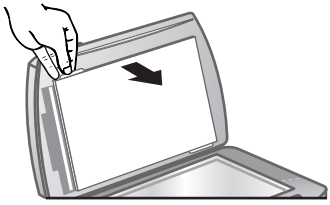
Use o Adaptador de materiais transparentes (TMA) para digitalizar slides ou negativos de 35 mm.

**Nota:** Para digitalizar itens grandes transparentes, como uma transparência de apresentação, coloque o item sobre o vidro do scanner sob uma folha branca e digitalize normalmente.

## digitalizar slides

Para digitalizar slides de 35 mm, use o compartimento de slides, que é parte do TMA embutido.

1 Abra a tampa do scanner e remova a cobertura do TMA.



**remova a cobertura do TMA**

2 Clique no botão **DIGITALIZAR FOTO**( ).

Aparece uma caixa que pergunta o que você está digitalizando.

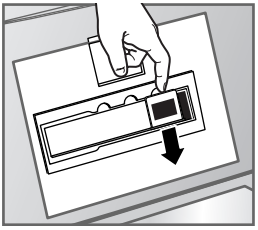
3 Selecione **Slides no Adaptador de materiais transparentes (TMA)**.

**Nota:** **Não** clique em **Digitalizar** até os slides serem carregados e a tampa estar fechada.

4 Tire o compartimento de negativos (se houver) do compartimento de slide.

**remova o compartimento de negativos**

5 Coloque até três slides no compartimento, com a frente virada para você.

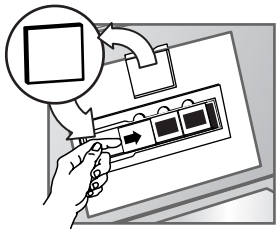


**insira os slides**

Português

6 Depois de carregar o último slide, insira o protetor de luz dos slides até ele tocar nos slides.

**Nota:** O protetor de luz dos slides evita a luz difusa sobre a imagem digitalizada.



**insira o protetor de luz dos slides**

7 Feche a tampa do scanner.

8 Na janela Digitalizar foto, clique em **Digitalizar**.

9 O scanner realiza uma digitalização de pré-visualização e a imagem aparece.

10 Selecione uma área de digitalização final dentro do slide. Clique e arraste uma borda em volta da área que você deseja que seja a da digitalização final (área de digitalização final).

**selecione uma área de digitalização final**

11 Redimensione a imagem no tamanho desejado e faça outros ajustes, depois clique em **Aceitar**.

12 Aparece uma caixa de diálogo perguntando se há mais originais a serem digitalizados. Se houver mais slides para digitalizar, clique em **Sim** e siga um desses passos:

- Coloque outro slide no TMA, clique em **Nova digitalização**, faça ajustes e clique em **Aceitar**.

  OU

- Selecione outra imagem dentro da janela de pré-visualização, faça ajustes e clique em **Aceitar**.

13 Quando terminar a digitalização dos seus itens, clique em **Não** ao receber o aviso para outra digitalização.

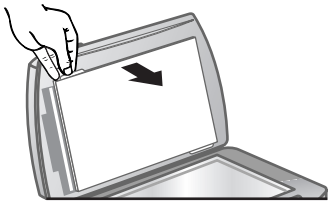
As imagens aparecem na Galeria de Foto & Imagem HP.

14 Depois de terminar, retire os slides. Recoloque o protetor de luz dos slides, o compartimento de negativos, o protetor de luz dos negativos e a cobertura do TMA.

# digitalizar negativos

Para digitalizar negativos de 35 mm, use o compartimento de negativos, que é parte do TMA embutido.

1 Abra a tampa do scanner e remova a cobertura do TMA.



**remova a cobertura do TMA**

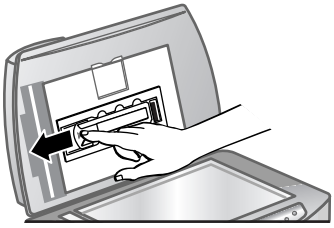
2 Clique no botão **DIGITALIZAR FOTO**( ).

Aparece uma caixa de diálogo que pergunta o que você está digitalizando.

3 Selecione **Negativos de um Adaptador de materiais transparentes (TMA)**.

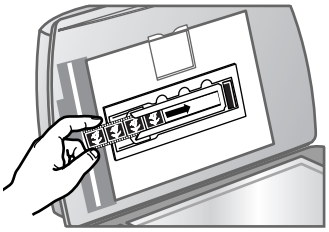
**Nota: Não** clique em **Digitalizar** até o negativo ser carregado e a tampa estar fechada.

4 Retire do compartimento de negativos o protetor de luz dos negativos. O compartimento de negativos fica armazenado no compartimento de slides.



**retire o protetor de luz dos negativos**

5 Deslize uma tira de negativos para dentro do compartimento de negativos, de modo que a face brilhante fique voltada para o vidro do scanner quando a tampa estiver fechada.



**insira uma tira de negativos**

**Nota:** Negativos podem ser danificados com facilidade. Toque-os somente nas bordas.

6 Se você estiver digitalizando uma tira de negativos com menos que quatro quadros, insira o protetor de luz no compartimento correspondente até ele tocar na tira de negativos.

**Nota:** O protetor de luz dos negativos evita a luz difusa sobre a imagem digitalizada.

**insira o protetor de luz dos negativos**

7 Feche a tampa do scanner.

8 Na janela Digitalizar foto, clique em **Digitalizar**.

O scanner realiza uma digitalização de pré-visualização e a imagem aparece.

9 Selecione uma área de digitalização final. Clique e arraste uma borda em volta da área que você deseja que seja a da digitalização final (área de digitalização final).

**selecione uma área de digitalização final**

10 Redimensione a imagem no tamanho desejado e faça outros ajustes, depois clique em **Aceitar**.

11 Aparece uma caixa de diálogo perguntando se há mais originais a serem digitalizados. Se houver mais negativos a serem digitalizados, clique em **Sim** e siga um desses passos:

- Coloque outra tira de negativos no TMA, clique em **Nova digitalização**, faça ajustes e clique em **Aceitar**.

  OU

- Selecione outra imagem dentro da janela de pré-visualização, faça ajustes e clique em **Aceitar**.

12 Quando terminar a digitalização dos seus itens, clique em **Não** ao receber o aviso para outra digitalização.

As imagens aparecem na Galeria de Foto & Imagem HP.

13 Quando terminar, tire a fita de negativos. Recoloque o compartimento de negativos, o protetor de luz dos negativos e a cobertura do TMA.

# 5 suporte ao produto

Esta seção contém informações de suporte, inclusive números de telefone e informações sobre o site na web.

Para obter informações sobre regulamentação, veja o arquivo regulatory_supplement.htm no CD que acompanha o scanner.

## site de acessibilidade na web

Clientes com deficiências podem obter ajuda visitando **www.hp.com/hpinfo/community/accessibility/prodserv**.

## site do hp scanjet na web

Visite **www.scanjet.hp.com** para obter as seguintes informações:

- dicas para digitalizar de forma mais eficaz e mais criativa
- atualização de drivers e software do HP Scanjet

## processo de suporte

O processo de suporte da HP funciona de maneira mais eficaz quando as etapas adiante são executadas na ordem especificada:

1. Leia a seção de solução de problemas do Manual do usuário e consulte a ajuda eletrônica do software e do scanner.
2. Acesse o site de suporte da HP na web. Se você possuir acesso à Internet, poderá obter uma ampla variedade de informações sobre o scanner. Visite o site da HP na web para obter ajuda sobre produtos, drivers e atualizações de software em www.hp.com/support. A assistência ao cliente está disponível nos seguintes idiomas: holandês, inglês, francês, alemão, italiano, português, espanhol, sueco, chinês tradicional, chinês simplificado, japonês e coreano. (As informações de suporte para a Dinamarca, Finlândia e Noruega estão disponíveis somente em inglês.)
3. Acesse o suporte eletrônico da HP. Se possuir acesso à Internet, entre em contato com a HP por e-mail em **www.hp.com/support**. Você receberá a resposta pessoal de um técnico da assistência ao cliente da HP. O suporte por e-mail está disponível nos idiomas listados nesse site na web.
4. Entre em contato com o fornecedor local HP. Se ocorrerem falhas de hardware do scanner, leve-o ao fornecedor local HP para obter uma solução. O serviço é gratuito durante o período de garantia limitada do scanner. Após esse período, o fornecedor fará um orçamento do serviço.
5. Entre em contato com o suporte HP por telefone. Consulte o seguinte site na web para verificar detalhes e condições de suporte por telefone em seu país ou região: **www.hp.com/support**. Como parte dos esforços permanentes da HP para aprimorar o serviço de informações de suporte por telefone, recomendamos visitas regulares ao site da HP na web para obter novas informações sobre fornecimento e recursos de serviços. Se não

for possível solucionar o problema usando as opções acima, chame a HP enquanto estiver na frente do computador e do scanner. Para agilizar o serviço, prepare-se para fornecer as seguintes informações:

– número do modelo do scanner (localizado na tampa do scanner)
– número de série do scanner (localizado na parte inferior do scanner)
– sistema operacional do computador
– versão do software do scanner (fica na etiqueta do CD do scanner)
– mensagens exibidas no momento em que ocorreu o problema

As condições aplicáveis ao suporte por telefone da HP estão sujeitas a alterações sem aviso. Dependendo do país/região, pode ser cobrada uma taxa pelas informações por telefone.

O suporte telefônico é gratuito a partir da data de compra no período apresentado na seguinte tabela:

| **Localizações** | **Período do suporte gratuito por telefone** |
|---|---|
| África | 30 dias |
| América Latina | 1 ano |
| Ásia - Pacífico | 1 ano |
| Canadá | 1 ano |
| Estados Unidos | 1 ano |
| Europa | 30 dias |
| Oriente Médio | 30 dias |

### suporte por telefone nos Estados Unidos

O suporte está disponível durante e após o período de garantia.

No período da garantia, o suporte por telefone é fornecido gratuitamente. Ligue para (208) 323-2551. Se a chamada for interurbana, será cobrada a respectiva taxa.

O suporte por telefone nos EUA está disponível em inglês e em espanhol 24 horas por dia, nos 7 dias da semana (dias e horas de suporte podem ser alterados sem aviso).

Após o período de garantia, ligue para (208) 323-2551. As taxas são de US$25,00 por problema e são cobradas no cartão de crédito. Se você acha que o produto HP precisa de serviços, chame a Assistência ao cliente HP, que ajudará a determinar se o serviço é necessário.

### suporte por telefone na Europa, Oriente Médio e África

| | |
|---|---|
| África do Sul | 086 000 1030 (RAS)<br>+27-11 258 9301 (Fora da RAS) |
| Alemanha | +49 (0) 180 5652 180 (Euro 0,12/min) |
| Arábia Saudita | +966 800 897 1444 |
| Argélia | +213 (0) 61 56 45 43 |

| | |
|---|---|
| Áustria | +43 (0) 820 87 4417 |
| Bahrain | +973 800 728 |
| Bélgica | +32 070 300 005 (holandês)<br>+32 070 300 004 (francês) |
| Dinamarca | +45 70202845 |
| Egito | +20 02 532 5222 |
| Emirados Árabes Unidos | +971 4 883 845 |
| Eslováquia | +421 2 6820 8080 |
| Espanha | +34 902 010 059 |
| Federação Russa | + 7 095 797 3520 (Moscou)<br>+ 7 812 346 7997 (São Petersburgo) |
| Finlândia | +358 (0)203 66 767 |
| França | +33 (0) 8 92 69 60 22 (Euro 0,34/min) |
| Grécia | +30 10 60 73 603 |
| Hungria | +36 (0) 1 382 1111 |
| Irlanda | +353 1890 923902 |
| Israel | +972 (0) 9 830 4848 |
| Itália | +39 848 800 871 |
| Luxemburgo | 900 40 006 (francês)<br>900 40 007 (alemão) |
| Marrocos | +212 224 04747 |
| Noruega | +47 815 62 070 |
| Países Baixos | 0900 2020165 (Euro 0,10 por minuto) |
| Polônia | +48 22 865 98 00 |
| Portugal | +351 808 201 492 |
| Reino Unido | +44 (0)870 010 4320 |
| República Tcheca | +42 (0) 2 6130 7310 |
| Romênia | +40 1 315 44 42 |
| Suécia | +46 (0) 77-120 4765 |
| Suíça | +41 0848 672 672 (alemão, francês, italiano – Horário de pico 0,08 CHF/Fora desse horário 0,04 CHF) |
| Tunísia | +216 1 891 222 |
| Turquia | +90 216 579 71 71 |
| Ucrânia | +7 (380 44) 490-3520 |

**outros telefones de suporte pelo mundo**

| | |
|---|---|
| América Central e Caribe | +1 800 711 2884 |
| Argentina | +54 0 810 555 5520 |
| Austrália | +63 (3) 8877 8000 (ou local (03) 8877 8000) |
| Brasil | +55 (11) 3747 7799 (Grande São Paulo)<br>+55 0800 157751 (Fora da Grande São Paulo) |
| Canadá | +1 905 206 4663 (durante o período da garantia)<br>+1 877 621 4722 (depois do período da garantia) |
| Chile | +56 800 22 5547 (computação empresarial pós-vendas)<br>+56 800 360 999 (computação pessoal pós-vendas) |
| China | +86 (10) 6564 5959 |
| Cingapura | +65 6272 5300 |
| Colômbia | +57 9 800 114 726 |
| Coréia do Sul | +82 (2) 3270 0700 (Seul)<br>0 80-999-0700 (Fora de Seul) |
| Estados Unidos | 1 800 474-6836 (800 HPINVENT) |
| Filipinas | + 63 (2) 867 3551 |
| Guatemala | +502 1 800 999 5105 |
| Hong Kong SAR | +852 3002 8555 |
| Índia | 1 600 112267 ou +91 11 682 6035 (hindu e inglês) |
| Indonésia | +62 (21) 350 3408 |
| Japão | 0570 000 511 (dentro do Japão)<br>+81 3 3335 9800 (fora do Japão) |
| Malásia | +60 1 800 805 405 |
| México | +52 58 9922 (Cidade do México)<br>+52 01 800 472 6684 (fora da Cidade do México) |
| Nova Zelândia | +64 (9) 356 6640 |
| Peru | +51 0 800 10111 |
| Porto Rico | +1 877 2320 589 |
| Tailândia | +66 (2) 661 4000 |
| Taiwan | +886 0 800 010055 |
| Venezuela | +58 0 800 4746 8368 |
| Vietnã | +84 (0) 8 823 4530 |

# 6 garantia

Esse tópico contém informações sobre a garantia, as regulamentações e o programa de administração ambiental.

## declaração de garantia limitada da hewlett-packard

O scanner digital de mesa HP Scanjet série 8200 possui uma garantia limitada de um (1) ano.

1. A HP garante a você, o cliente usuário final, que o hardware HP, os acessórios e os suprimentos não apresentarão defeitos de materiais e de fabricação após a data da compra, pelo período especificado acima. Se receber uma notificação de defeitos durante o período de garantia, a HP tem a opção de consertar ou substituir os produtos que comprovadamente estejam defeituosos. Os produtos para substituição podem ser novos ou com desempenho equivalente aos novos.
2. A HP garante que o software HP não falhará ao executar instruções de programação após a data da compra, pelo período especificado acima, devido a defeitos de material e de fabricação, quando instalado e usado de maneira adequada. Se receber uma notificação de defeitos durante o período de garantia, a HP substituirá o software que não executar as instruções de programação relacionadas a esses defeitos.
3. A HP não garante que a operação de qualquer produto HP será ininterrupta ou livre de erros. Se a HP não puder consertar ou substituir, em um período razoável, qualquer produto conforme a condição especificada na garantia, o cliente terá direito ao reembolso do preço de compra assim que o produto for devolvido.
4. Os produtos HP podem conter peças recondicionadas com desempenho equivalente ao de peças novas ou podem estar sujeitos a uso incidental.
5. Essa garantia não se aplica aos defeitos resultantes de (a) manutenção ou calibração impróprias ou inadequadas, (b) software, interface, peças ou suprimentos não fornecidos pela HP, (c) modificação não autorizada ou uso incorreto, (d) operação fora das especificações ambientais publicadas para o produto ou (e) manutenção ou preparação inadequada do local.
6. DE ACORDO COM OS LIMITES PERMITIDOS PELA LEGISLAÇÃO REGIONAL, AS GARANTIAS ACIMA SÃO EXCLUSIVAS E NENHUMA OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO, ESCRITA OU ORAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA E A HP ESPECIFICAMENTE RECUSA QUALQUER CONDIÇÃO OU GARANTIA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A DETERMINADA FINALIDADE. Alguns países, estados ou municípios não permitem limitações na duração de uma garantia implícita e, portanto, a exclusão ou limitação acima poderá não se aplicar a você. Esta garantia fornece direitos legais específicos e você ainda poderá ter outros direitos que variam de acordo com o país, estado ou município.

7 A garantia limitada da HP é válida em qualquer país ou localidade onde a HP tenha a presença de suporte para o produto e onde a HP comercialize o produto. O nível do serviço de garantia que você recebe pode variar de acordo com padrões regionais. A HP não alterará formas, objetivos ou funções do produto para fazê-lo operar em um país no qual nunca foi destinado a funcionar por razões legais ou regulatórias.

8 DE ACORDO COM OS LIMITES PERMITIDOS PELA LEGISLAÇÃO REGIONAL, AS SOLUÇÕES FORNECIDAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA SÃO SOLUÇÕES EXCLUSIVAS E ÚNICAS DO CLIENTE. EXCETO CONFORME APRESENTADO ACIMA, EM NENHUM EVENTO A HP OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS PELA PERDA DE DADOS OR POR DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS, CONSEQÜENCIAIS (INCLUSIVE PERDA DE LUCROS OU DE DADOS) OU OUTROS DANOS, SEJA COM BASE EM CONTRATO, AÇÃO EXTRACONTRATUAL OU QUALQUER OUTRA FORMA. Alguns países, estados ou municípios não permitem a exclusão ou limitação de danos conseqüenciais ou incidentais e, portanto, a exclusão ou limitação mencionada acima pode não se aplicar a você.

9 OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO PARA OS LIMITES LEGALMENTE PERMITIDOS, NÃO EXCLUEM, RESTRIGEM OU SE MODIFICAM E ESTÃO DE ACORDO COM OS DIREITOS LEGAIS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO A VOCÊ.

# informações de regulamentação

As informações de regulamentação estão localizadas no CD do software Foto & Imagem HP que vem com o scanner. Procure no CD o arquivo com o nome regulatory_supplement.htm.

# programa de cuidados de gerenciamento ambiental

### protegendo o meio ambiente

A Hewlett-Packard Company está comprometida com o fornecimento de produtos de qualidade de maneira consciente com o meio-ambiente. Este produto foi projetado com atributos para minimizar impactos no meio ambiente.

### consumo de energia

O consumo de energia diminui significativamente quando o scanner funciona em modo de baixa potência, economizando recursos naturais e dinheiro sem afetar o elevado desempenho deste produto. Este produto é qualificado para o ENERGY STAR®, um programa voluntário de estímulo ao desenvolvimento de produtos de escritório eficientes no consumo de energia. Como parceira da ENERGY STAR, a Hewlett-Packard Company determinou que este produto atende às diretrizes ENERGY STAR de eficiência de energia.

### plásticos

As peças plásticas com peso superior a 25 g são marcadas de acordo com padrões internacionais que melhoram a capacidade de identificar plásticos com propósitos de reciclagem no final da vida útil do produto.

## desmontagem/fim da vida útil

Este produto HP (scanner digital de mesa HP Scanjet série 8200) foi projetado de modo a ser fácil de desmontar e oferecer opções de descarte ao final da vida útil através do uso de fixadores comuns e peças que se encaixam.

## material de uso restrito ao produto

Este produto HP contém os materiais indicados a seguir que podem exigir tratamento especial no final da vida útil:

- mercúrio na lâmpada fluorescente do scanner e do adaptador para materiais transparentes (< 5 mg)
- solda de chumbo

Para obter informações sobre reciclagem, acesse **www.hp.com/go/recycle** ou entre em contato com as autoridades locais ou com a Electronic Industries Alliance em **www.eiae.org**.

## reciclar materiais

A HP oferece uma variedade de programas de retorno de produtos que atingiram o final da vida útil em diversas áreas geográficas. Para verificar se existe algum programa disponível em sua área, entre em contato com o escritório de vendas HP mais próximo.

Os produtos retornados para a HP são reutilizados, reciclados ou descartados de maneira responsável. Todos os meses a HP reutiliza ou recicla mais de 1,6 milhão de kg de material em nossos centros de recuperação em Grenoble, França; Boeblingen, Alemanha e Roseville, Califórnia, EUA. Isso representa 99 por cento em peso de todo o material que recebemos de clientes e operações da HP.

# 7 apêndice A – configuração SCSI e opções

Essa seção descreve como configurar o scanner HP Scanjet série 8200 com a interface SCSI (Small Computer Serial Interface - Interface serial para microcomputadores).

## por que usar a interface SCSI?

Se o seu computador usa o Windows NT, o scanner deve ser conectado com a interface SCSI. Se o seu computador já tiver dispositivos SCSI conectados, você poderá conectar o scanner a uma cadeia SCSI externa existente. O scanner deve ser o último dispositivo da cadeia SCSI e o computador tem que ter um adaptador SCSI compatível. O scanner também precisa ter um módulo SCSI.

Para ver uma lista de placas adaptadoras SCSI compatíveis, veja **placas SCSI compatíveis** na página 28.

## instalar o software

A HP recomenda instalar o software primeiro.

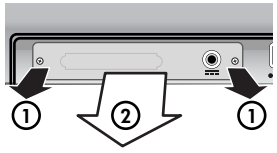
**Nota:** Para o Windows NT, os usuários devem instalar o software HP Precisionscan Pro.

1. Remova qualquer versão anterior do software de digitalização da HP.
2. Feche todos os aplicativos do computador e insira o CD.
3. No menu **Iniciar**, clique em **Executar** e digite: x:setup.exe (onde x é a letra da unidade de CD).

## instalar o scanner

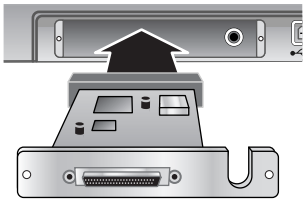
O módulo SCSI deve ser inserido no scanner e uma placa SCSI deve estar no computador para instalar o scanner.

1. Desconecte o cabo de alimentação do scanner e desligue o computador.
2. Instale o módulo SCSI no scanner:
   a. Remova os dois parafusos de montagem que seguram a tampa de acesso da interface SCSI, na parte traseira do scanner, e tire a tampa.



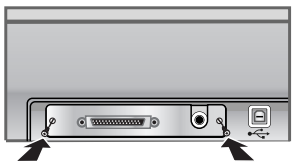

**remova a tampa da interface SCSI**

b. Insira o módulo SCSI (C9939AC3) no scanner.



**insira o módulo SCSI**

c. Insira e aperte os dois parafusos de montagem.

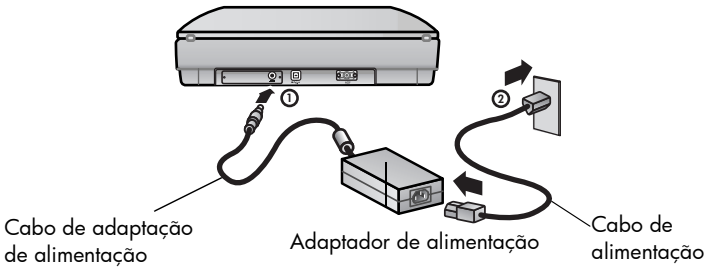


**aperte os dois parafusos de montagem**

**3** Instale a placa SCSI no computador (do kit SCSI - C6271) usando as instruções que acompanham o kit SCSI.

**4** Conecte o cabo SCSI entre o computador e o módulo SCSI.

**5** Conecte o cabo de alimentação e o adaptador conforme mostrado na ilustração a seguir.




**conecte a alimentação**

**6** Ligue o computador.

**7** Se outros dispositivos SCSI estiverem instalados nessa placa SCSI e o scanner não funcionar, pode haver um conflito de endereço SCSI.

**8** Se houver um conflito de endereço SCSI, mude o endereço SCSI do scanner.

## Mudar o endereço SCSI do scanner

Se houver vários dispositivos SCSI conectados a uma única placa adaptadora SCSI, cada dispositivo SCSI deve possuir uma ID SCSI exclusiva. Se o scanner não funcionar depois de adicionar o scanner a uma cadeia SCSI de vários dispositivos, pode ser preciso mudar o endereço da interface SCSI. Para mudar a ID SCSI do scanner (predefinida como 2), siga esses passos:

**1** Desligue o computador.

**2** Certifique-se de que o scanner esteja ligado.

3 Pressione os botões **DIGITALIZAR DOCUMENTO PARA** ( ) e **EDITAR TEXTO** (OCR) no scanner, ao mesmo tempo.
Endereço SCSI: 2 deve aparecer no visor do painel frontal.

4 Pressione o botão **NÚMERO DE CÓPIAS** ( ) para selecionar um número diferente de endereço SCSI. O número aparece no visor do painel frontal.

5 Para sair das configurações de endereço SCSI, pressione qualquer botão no painel frontal do scanner, exceto o botão **NÚMERO DE CÓPIAS** ( ).

6 Ligue o computador.

## placas SCSI compatíveis

| **Placas SCSI compatíveis com o Windows** | |
|---|---|
| Adaptec 19160 | Adaptec APA 1480A Slim |
| Adaptec 2100S 1Channel Ultra | Adaptec AVA 2906 PCI |
| Adaptec 2904 | Adaptec AVA 2930 Ultra |
| Adaptec 29160 Ultra | Adaptec AVA 39160 Ultra |
| Adaptec 39320D Ultra | AdvanSys 915 |
| Adaptec AAA 131U2 RAIDPCI To Ultra2 | SIDE-2935LVD, SIDE-2936UW, SIDE-2930C ou SIDE-DU280 |
| Adaptec AHA 291OC | lomega Jaz Jet 32Bit PCI to SCSI |
| Adaptec AHA 2940U Ultra | Symbios Logic 53C1010 ou 53C895 |
| Adaptec AHA 2944UW Ultra Wide | Tekram DC390, 395UW, DC315U, DC-315 ou DC-390U2W |

| **Placas SCSI compatíveis com Macintosh** | |
|---|---|
| Adaptec AHA 2930 U2B | AdvanSys SCSI 915 |
| Adaptec AHA 2930 UI | Apple 53C875 |

# 8 apêndice B - especificações do produto e opções

Essa seção contém as especificações do produto para os scanners HP Scanjet série 8200 e acessórios.

## especificações do scanner

| Nome | Descrição |
|---|---|
| Tipo do scanner | Mesa |
| Peso (sem a tampa) | 2,79 kg |
| Tam. máx. do original | 296 x 494 x 73 mm |
| Elemento digitalizador | Dispositivo de carga acoplada |
| Interface | USB alta velocidade e SCSI-2 |
| Resolução óptica | 4800 dpi |
| Resolução selecionável | 12 dpi 999.999 dpi em escala de 100 % |
| Tensão de linha AC | 100 - 120 V 60 Hz – América do Norte<br>200-240 V 50 Hz – Europa Continental, Reino Unido, Austrália<br>100-240 V 50 Hz/60 Hz – resto do mundo |
| Consumo de energia | Para ver os dados sobre consumo de energia, veja o arquivo regulatory_supplement.htm no CD do software Foto & Imagem HP. |
| | Todos os scanners HP Scanjet série 8200 são compatíveis com ENERGY STAR. Como parceira da ENERGY STAR, a Hewlett-Packard Company estabeleceu que esse produto atende as diretrizes da ENERGY STAR referentes a eficiência de energia. |

## especificações do aliment. automático de documentos (ADF)

| Nome | Descrição |
|---|---|
| Tamanho | 584 x 318 x 89 mm |
| Peso (com TMA) | 2.7 kg |
| Capac. band. papel | 50 páginas de 75 $g/m^2$ |
| Tam. máx. papel | 216 x 356 mm (8,5 x 14 polegadas) |
| Tam. mín. papel | 89 x 127 mm (3,5 x 5 polegadas) |
| Peso máx. papel | $90g/m^2$ |
| Requisitos de energia | 1,0 A, 32 V, 32 watts (fornecido pelo scanner)<br>800 mA, 19 watts (pico) 625 mA, 15 watts (nominal) |

## especificações do adaptador de materiais transparentes (TMA)

| Nome | Descrição |
|---|---|
| Tipos de mídia e capacidade | Slides: até 3 slides, 35 mm, montado em um quadro com espessura de 1,05 x 1,9 mm e 49,8 x 50,8 mm quadrados.<br>Negativos: até 4 quadros de uma tira de negativo de 35 mm. |
| Tamanho | 565 x 320 x 64 mm |
| Peso | 1,6 kg |
| Requisitos de energia | 16 VDC, 425 mA, 6,8 watts (fornecido pelo scanner) |

## especificações ambientais para o scanner, ADF e TMA

| Nome | Descrição |
|---|---|
| Temperatura | Em funcionamento: 10° a 35° C |
| | Armazenamento: -40° a 70° C |
| Umidade relativa | Em funcionamento: 15 por cento a 80 por cento sem condensação 10° a 35° C |
| | Armazenamento: até 90 por cento a -40° a 70° C |

## aquisição de acessórios

Você pode comprar acessórios no revendedor local ou on-line em **www.hpshopping.com** (apenas nos EUA). Para outras regiões, use **www.hp.com** e selecione o idiona. Depois selecione a seção de compras.

| Nome da opção | Núm. fabricação |
|---|---|
| Kit SCSI (contém uma placa SCSI e um cabo) | C6271 |
| Módulo SCSI (contém uma porta SCSI para o scanner) | C9939AC3 |
| ADF de 15 ppm com TMA embutido | C9936A |
| ADF de 25 ppm com TMA embutido | C9937A |

## aquisição de peças de manutenção

Você pode adquirir as seguintes peças de manutenção em **www.hp.com.br** Na caixa Pesquisar, digite "kit de substituição do rolo do ADF" ou "pano de limpeza" para encontrar informações sobre a aquisição de peças.

| Nome | Núm. fabricação |
|---|---|
| Kit de substituição do rolo do ADF | C9937-68001 |
| Pano de limpeza 10 pacotes | C9915-60056 |

# índice


**A**

acessibilidade, site na web para, **19**
acessórios, aquisição, **30**
Adaptador de materiais transparentes (TMA) do HP Scanjet
  especificações, **29**
  negativos, digitalizar, **17**
  slides, digitalizar, **15**
ADF (alimentador automático de documentos)
  comprar, **30**
  digitalização no, **14**
  escolher mídia aceitável, **14**
  fazer manutenção, **12**
  kit de substituição do rolo, **30**
  limpar, **10**
  preparar mídia para uso, **14**
administração ambiental, **24**
ajuda
  sites da Web, **19**
  suporte por telefone, **20**
Alimentador automático de documentos (ADF)
  comprar, **30**
  digitalização no, **14**
  escolher mídia aceitável, **14**
  fazer manutenção, **12**
  kit de substituição do rolo, **30**
  limpar, **10**
  preparar mídia para uso, **14**
alterar
  configurações da impressora, **7**
  visualizar imagens, **5**
ambientais
  administração ambiental, **ii**, **24**
  especificações, **30**
anexar arquivos ao e-mail, **7**
área de digitalização final, **16**, **18**
arquivos
  anexar ao e-mail, **7**
  tipos de saída, **10**

**B**

botão Arquivar documentos
  no scanner, **3**
  uso, **6**
botão Cancelar
  descrição, **4**
  uso, **8**
botão Configurações de botões
  alterar, **9**
  botão, **4**
botão Copiar
  descrição, **3**
  uso, **7**
botão Cor/Preto & branco, descrição, **3**
botão Destino, descrição, **3**
botão Digitalizar documento para, **3**
  digitalizar documentos, **5**
botão Digitalizar foto
  digitalizar fotos, **5**
  uso, **5**
botão Economia de energia
  descrição, **3**
  uso, **9**
botão Editar texto
  descrição, **3**
  uso, **6**
botão E-mail
  descrição, **3**
  uso, **7**
botão Número de cópias, descrição, **3**
botões
  Arquivar documentos, **3**
  botão E-mail, **3**
  Cancelar, **4**, **8**
  configurações, **4**, **9**
  Copiar, **3**, **7**
  Cor/Preto & branco, **3**
  Destino, **3**
  Digitalizar documento para, **3**
  Digitalizar foto, **3**
  Economia de energia, **3**, **9**
  Editar texto, **3**
  Número de cópias, **3**

**C**

cancelar
  digitalização, **8**
  impressão de cópias, **7**
configuração de aquecimento instantâneo da lâmpada, **9**
conjunto do rolo de alimentação, substituir, **12**
consumo de energia
  Energy Star, **24**
  TMA, **29**
cópias
  imprimir, **7**

**D**

deficiências, assistência a, **19**
digitalização instantânea, **9**
digitalizações de documentos
  usando o botão Digitalizar documento para, **5**
digitalizar
  anexar arquivos ao e-mail, **7**
  cancelar, **8**
  negativos, **17**
  slides, **15**
  usando o botão Arquivar documentos, **6**
  usando o botão Copiar, **7**
  usando o botão Digitalizar documento para, **5**
  usando o botão Digitalizar foto, **5**
  usando o botão Editar texto, **6**
  usando o botão E-mail, **7**
  vários originais, **8**
  visão geral, **4**
diretório de destino inválido, **12**

**E**

endereço, mudar o da interface SCSI, **27**
Energy Star
  descrição, **24**
  site na web, **24**

especificações
ambientais, **30**
produto, **29**
scanner, **29**
TMA, **30**
especificações da temperatura de operação, **30**
especificações de armazenamento, **30**
especificações de energia
TMA, **29**
especificações de temperatura, **30**
especificações de umidade, **30**
especificações do produto, **29**
especificações elétricas
TMA, **29**
exibição
visualizar imagens, **5**

**F**
fazer manutenção
ADF, **12**
limpar o scanner, **10**
solicitar suprimentos, **12**
TMA, **10**
formulários com várias partes, digitalizar, **14**
formulários, digitalizar, **14**
frisos na mídia, **14**

**G**
Galeria de Foto & Imagem HP, **5**
garantia, **ii**, **23**
gramaturas da mídia aceitável
ADF, **14**

**H**
hardware
modo de teste, **13**

**I**
ID, mudar a da interface SCSI, **27**
imagens
visualizar e alterar, **5**
importar digitalizações, **5**
impressoras
alterar configurações, **7**
imprimir
cópias, **7**
informações de regulamentação, **24**
instalar
scanner com SCSI, **26**
testar hardware, **13**

**L**
lâmpada do scanner
aquecimento, **9**
limpar
ADF, **10**
TMA, **10**
vidro do scanner, **10**
limpeza, pano, **30**

**M**
mensagem de diretório ou pasta inválida, **12**
mensagens
diretório ou pasta inválida, **12**
mídia
tipos aceitáveis para o ADF, **14**

**N**
negativos
compartimento, **17**
digitalizar com TMA, **17**
protetor de luz, **17**, **18**
NT, instalação do software, **26**

**O**
obter digitalizações, **5**
originais
digitalizar vários, **8**
pré-visualizar vários originais, **8**
selecionar tipo de, **10**

**P**
painel frontal, visor, **4**
pano de limpeza, número de fabricação, **30**
papel
tipos aceitáveis para o ADF, **14**
papel de tamanho personalizado, **14**
peso
TMA, **29**
placas adaptadoras, lista de, **28**
programas
digitalização no, **5**
programas de devolução no fim da vida útil, **25**

**R**
reciclar, **24**, **25**

**S**
scanner
cuidado e limpeza, **10**
instalar, **26**
vidro, limpar, **10**
SCSI
configurar scanner com, **26**
instalar o scanner, **26**
lista de placas adaptadoras compatíveis, **28**
mudar o endereço do scanner, **27**
sites da Web
assistência a deficiências, **19**
Energy Star, **24**
reciclar, **25**
slides
compartimento, **15**
digitalizar, **15**
protetor de luz, **16**
software
instalação, SCSI, **26**
software de cópia HP, **7**
solicitar
suprimentos de manutenção, **12**
substituir
rolos de alimentação no ADF, **12**
suporte ao cliente, **19**
suporte por telefone, **20**
suporte técnico, **19**
suprimentos, solicitar, **12**

**T**
tamanho
TMA, **29**
teste
hardware do scanner, **13**
tipos de arquivos de saída, **10**
TMA. *Veja* Adaptador de materiais transparentes (TMA) do HP Scanjet
transparências, digitalizar, **14**
TWAIN
digitalização no, **5**

**V**
vincos na mídia, **14**
Visor do painel frontal, descrição, **4**
visualizar imagens
vários originais, **8**
visualizar e alterar, **5**

**www.hp.com**

Printed in U.S.A. 2002

C9930-90117